

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-4321

AFDDFFDTFFFTT (código de barras)

<MONTH YEAR>

Este aviso corresponde a su vehículo: <MODELYEAR> <BRAND> <MODEL><VIN>

NHTSA: 25V082

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: Retirada por cumplimiento 91NY - Unidad de control de cámara

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelos 2022-2024 no se ajustan a la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) con respecto a la visibilidad trasera. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión

Puede producirse un error durante el inicio de la unidad de control de la cámara y, como resultado, el vehículo puede no mostrar la imagen de la cámara trasera. Esto no cumple la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), visibilidad trasera. La alarma acústica y visual (indicador de barras) del sistema de asistencia para estacionar seguirá funcionando. Si la imagen de la cámara trasera que no está disponible al dar marcha atrás, puede afectar la capacidad del conductor para ver las zonas situadas en la parte trasera del vehículo. Esto puede aumentar el riesgo de choque.

El servicio de reparación por la campaña de llamada a revisión aún no está disponible.

En este momento, su concesionario no dispone de la información del servicio de reparación para realizar el servicio de revisión. Volkswagen está trabajando para que el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Volkswagen autorizado. El servicio de revisión se realizará de forma gratuita.

Si en el vehículo se presenta la situación de campaña de llamada a revisión, el conductor notará que no aparece la imagen en la pantalla después de colocar la marcha atrás o presionar el botón de ayuda para estacionar. Si esto ocurre, se recomienda a los propietarios que tengan mucha precaución al hacer marcha atrás y que se comuniquen con un concesionario autorizado.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.

91FN ESTADOS UNIDOS