



L I N C O L N

Lincoln
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



0001349 01 / / 000001349 / 3



December 2025



***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2025 Nautilus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 25C36 - 24C43 Software Remedy Audit and Description:

What is the Issue?

According to Lincoln's records, the remedy software for Compliance Recall 24C43 may not have been installed correctly during a prior retailer visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in Compliance Recall 24C43 may still exist.

On your vehicle, it is possible that the front or rear side power windows will not automatically reverse when encountering an object while closing until after exerting an upward force that is stronger than expected.

This condition may occur either through one-touch up using a window switch (supervised), or through global close using the key fob or LincolnWay mobile applications (unsupervised). Additionally, window reversal distance upon encountering an object may be smaller than expected, and in some scenarios the front or rear side windows may not reverse when an object is detected.

A window automatic reversal system that exerts excessive force when encountering an object increases the risk of injury.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access lincoln.com/support for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Lincoln reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have questions or concerns, please contact our Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. Office Hours are Monday through Friday: 8:30AM - 7:00PM Eastern Time.

If you wish to contact us through the Internet, our address is: [lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support)

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



0001349 01 / / 000001349 / 3



Diciembre de 2025



***** RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Según nuestros registros, en su 2025 Nautilus no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

25C36 - 24C43 Auditoría de corrección de software

¿Cuál es el problema?

Según los registros de Lincoln, es posible que el software de solución para la Campaña de cumplimiento 24C43 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al minorista. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en la Campaña de cumplimiento 24C43 podría existir todavía.

En su vehículo, es posible que las ventanas eléctricas laterales delanteras o traseras no se inviertan automáticamente al encontrarse con un objeto mientras se cierran hasta después de ejercer una fuerza hacia arriba más fuerte de lo esperado.

Esta condición puede ocurrir ya sea mediante un toque hacia arriba del interruptor de la ventana (supervisado) o mediante un cierre general con el llavero transmisor o las aplicaciones móviles de LincolnWay (sin supervisión). Adicionalmente, la distancia de inversión de la ventana al encontrarse con un objeto podría ser menor de lo esperado y, en algunos escenarios, las ventanas laterales delanteras o traseras podrían no invertirse cuando se detecta un objeto.

Un sistema de inversión automática de ventanas que ejerce una fuerza excesiva al chocar con un objeto aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a lincoln.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Lincoln se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [**lincoln.com/support**](https://lincoln.com/support)

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln