



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: 2013 Accord (equipped with a 4-cylinder engine and continuously-variable transmission)
NHTSA Recall 25V-422

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [MODEL YEAR] [MODEL] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Due to improper manufacturing, the protective coating on the driveshaft on CVT transmission may degrade over time, exposing the bare driveshaft. De-icing agents used to maintain the roadway in salt-belt states could accumulate and corrode the damaged areas of the driveshaft. As a result, a corroded driveshaft can break under certain conditions, causing a sudden loss of drive power and/or allowing a parked vehicle to roll away if the parking brake has not been set. Both conditions increase the risk of a crash or injury without warning.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect for corrosion-related protective coating deformities near the driveshaft's dynamic damper. If there are deformities within 40mm of the dynamic damper, both left and right driveshafts will be replaced for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection and repair process may take up to approximately 2 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #25-068 DEFECT #6DG / SYMPTOM #OM2



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: Accord 2013 (equipado con un motor de 4 cilindros y una transmisión continuamente variable)
Campaña de seguridad NHTSA 25V-422

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado/a <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [MODEL] [MODEL YEAR] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Debido a fabricación incorrecta, la cubierta protectora en el eje de mando (o eje de transmisión) en la transmisión CVT puede degradarse con el paso del tiempo, dejando al descubierto el eje de mando. Los agentes descongelantes utilizados para mantener las carreteras en los estados donde se utiliza abundante sal para carreteras durante el invierno para descongelarlas podrían acumularse y corroer las zonas dañadas del eje de mando. Como resultado, un eje de mando corroído puede romperse en determinadas condiciones, causando una pérdida súbita de potencia de impulso y/o permitiendo que un vehículo estacionado se mueva si no se ha aplicado el freno de estacionamiento. Ambas condiciones aumentarán el riesgo de un choque o lesión sin advertencia.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará las deformidades de la cubierta protectora relacionadas con la corrosión cerca del amortiguador dinámico del eje de mando. Si hay deformidades dentro de los 40 mm del amortiguador dinámico, ambos ejes de mando, el izquierdo y el derecho serán reemplazados de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección total y el proceso de reparación podría tardar aproximadamente 2 horas en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #25-068 / DEFECTO #6DG / SÍNTOMA #OM2