



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2026

RE: 2023-2025 Pilot
NHTSA Recall 25V-391

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.
- Any authorized Honda dealer will perform the recall service for **FREE**.
- If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.
- You may also visit www.recalls.honda.com.

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXX). The brake pedal pivot pin may not have been staked during production, allowing the pedal to shift out of position. If this occurs, the driver may not be able to apply the pedal as intended, increasing the risk of a crash or injury.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect and, if necessary, replace the brake pedal assembly for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the inspection and repair procedure may take up to approximately 1 hour to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: Reference Service Bulletin #25-029 / DEFECT #6PB / SYMPTOM #FLX

Julio 2026

RE: Pilot 2023-2025
Campaña de seguridad NHTSA 25V-391

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede tener usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado/a FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXX). Es posible que el pasador pivotante del pedal del freno no se haya fijado durante la producción, lo que permite que el pedal se mueva de su posición. Si esto ocurre, es posible que el conductor no pueda aplicar el pedal como debería, lo que aumenta el riesgo de accidente o lesión.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará y, si es necesario, reemplazará de forma **GRATUITA** el conjunto del pedal del freno.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección y reparación total podría tardar aproximadamente 1 hora en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: Referencia Boletín de Servicio #25-029 / DEFECTO #6PB / SÍNTOMA #FLX