



November, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2020 Escape has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 25S54 - 23S27 Software Remedy Audit
and Description:

What is the issue?

According to Ford's records, the remedy software for Safety Recall 23S27 may not have been installed correctly during a prior dealership visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in Safety Recall 23S27 may still exist.

On your vehicle, the engine could fail prematurely. In the event of an engine failure, significant quantities of engine oil and/or fuel vapor may be released into the under-hood environment and may migrate to and/or accumulate near ignition sources. Engine failure is expected to produce loud noises (example: metal-to-metal clank) audible to the vehicle's occupants. An engine failure will also result in a reduction in available engine power.

Engine oil and/or fuel vapor that accumulates near a combustible source may ignite, increasing the risk of a fire.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Escape las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 25S54 - 23S27 Auditoría de corrección de software

¿Cuál es el problema?

Según los registros de Ford, es posible que el software de solución para la Campaña de seguridad 23S27 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al concesionario. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en la Campaña de seguridad 23S27 podría existir todavía.

En su vehículo, el motor podría fallar prematuramente. En caso de una falla en el motor, es posible que se liberen cantidades considerables de aceite del motor y/o vapor de combustible hacia el entorno bajo el cofre, que podrían migrar hacia fuentes de encendido cercanas o acumularse ahí. Una falla del motor podría producir ruidos fuertes (por ejemplo: ruido de metal con metal) que los ocupantes del vehículo pueden oír. Una falla del motor también generaría una reducción de la potencia del motor disponible.

El aceite del motor o el vapor de combustible que se acumula cerca de una fuente de combustible podría encenderse, lo cual aumenta el riesgo de incendio.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

1 of 2

00000000001257 / 121 / 61



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0015204 A / 000000000001257 / 61



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

