



November, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2024 Nautilus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: 25C21 - Panoramic & Center Displays Off While Driving

What is the issue? On your vehicle, there is a software issue in the vehicle's Accessory Protocol Interface Module (APIM), which can cause the infotainment system to unexpectedly reboot, freeze, or cause performance concerns. If this occurs, you may experience one or more display screens going blank for 3- 6 seconds while driving. The display screens will recover without intervention.

This may result in the left panoramic screen going blank while driving, in which you will not be able to view critical vehicle information such as vehicle speed, gear selection, warning indicators, or rearview camera, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: lincoln.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2024 Nautilus las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 25C21 - Pantallas panorámica y central apagadas mientras conduce

¿Cuál es el problema? En su vehículo, hay un problema con el software en el módulo de interfaz de protocolo de comunicación adicional (APIM) del vehículo, que puede provocar que el sistema de información y entretenimiento se reinicie inesperadamente, se congele o cause problemas de rendimiento. Si esto ocurre, es posible que una o más pantallas se queden en blanco durante 3 a 6 segundos mientras conduce. Las pantallas de visualización se recuperarán sin intervención.

Esto puede provocar que la pantalla panorámica izquierda quede en blanco mientras conduce, por lo que no podrá ver información importante del vehículo, como la velocidad, la selección de marchas, los indicadores de alerta o la cámara retrovisora, lo que aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: lincoln.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



L I N C O L N

P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0013628 A / 000000000000934 / 48



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

