



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P.O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



0000002 01 / / 000000002 / 2



November 2025



**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2024 Ranger has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**KEY INFORMATION**

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

**Recall Number** 25C10 - 24C24 Software Remedy Audit  
**and Description:**

**What is the Issue?**

According to Ford's records, the remedy software for Compliance Recall 24C24 may not have been installed correctly during a prior dealership visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in Compliance Recall 24C24 may still exist.

On your vehicle, it is possible that the driver or passenger side power windows will not automatically reverse when encountering an obstruction while closing until after exerting an upward force that is stronger than expected. This may occur only if the preceding window movement was in the "up" direction with the window remaining partially open, followed by a key off/sleep cycle that has a duration greater than 12 minutes.

This condition may occur either by activating one-touch up using a window switch (supervised), by activating global close using the key fob, or FordPass mobile applications (unsupervised).

A window automatic reversal system that exerts excessive force when encountering an obstruction increases the risk of injury.

**What Are We Asking You To Do?**

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](http://ford.com/support) for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Service Assistance:**

If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. Office Hours are Monday through Friday: 8:30AM - 7:00PM Eastern Time.

If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support)

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121



0000002 01 / 000000002 / 2



Noviembre de 2025



**\* \* \* RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

Según nuestros registros, en su 2024 Ranger no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**INFORMACIÓN CLAVE**

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

**Número y descripción de la campaña:**

**25C10 - 24C24 Auditoría de corrección de software**

**¿Cuál es el problema?**

Según los registros de Ford, es posible que el software de solución para la Campaña de cumplimiento 24C24 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al concesionario. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en la Campaña de cumplimiento 24C24 podría existir todavía.

Es posible que las ventanas eléctricas del lado del conductor o del pasajero de su vehículo no se reviertan automáticamente al encontrar una obstrucción al cerrarse hasta después de ejercer una fuerza hacia arriba más fuerte de lo esperado. Esto puede ocurrir solo si el movimiento de ventana anterior fue en dirección "hacia arriba" con la ventana permaneciendo parcialmente abierta, seguido por un ciclo de apagado/suspensión de la llave con una duración mayor a 12 minutos.

Esta condición puede ocurrir al activar el cierre con un solo toque a través del interruptor de la ventana (supervisado), al activar el cierre global mediante el llavero transmisor, o con las aplicaciones móviles FordPass (no supervisado).

Un sistema de inversión automática de ventanas que ejerce una fuerza excesiva al encontrar una obstrucción aumenta el riesgo de lesiones.

**¿Qué le solicitamos hacer?**

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Servicio de asistencia:**

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [\*\*ford.com/support\*\*](https://ford.com/support)

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente