



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P.O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904

01 / / 5



August 2025



**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2021 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**KEY INFORMATION**

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

**Recall Number and Description:** 25S22 - 2020-22 EXPLORER - 22S27 and 23S16 Software Remedy Audit - Safety

**What is the Issue?** According to Ford's records, the remedy software for Safety Recall 22S27 and 23S16 may not have been installed correctly during a prior dealership visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in for Safety Recall 22S27 and 23S16 may still exist on your vehicle, and it may be possible that a rear axle mounting bolt may fracture during vehicle acceleration.

A fractured rear axle bolt will allow the rear axle housing to move out of position, resulting in severe noise and vibration. If the rear axle bolt breaks, the driveshaft or half-shafts may become disconnected, resulting in loss of the vehicle's forward power and loss of transmission torque to the rear wheels. Loss of the vehicle's forward power increases the risk of crash. Further, transmission torque is necessary to hold the vehicle in park. If the parking brake is not applied, the loss of the primary park torque will allow the vehicle to roll, increasing the risk of crash and injury.

**What Are We Asking You To Do?** Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Service Assistance:** If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. Office Hours are Monday through Friday: 8:30AM - 7:00PM Eastern Time.

If you wish to contact us through the Internet, our address is: [\*\*ford.com/support\*\*](https://ford.com/support).

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121

01 / / 5



Augusto de 2025



**\* \* \* RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

Según nuestros registros, en su 2021 Explorer no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**INFORMACIÓN CLAVE**

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

**Número y descripción de la campaña:** **25S22 - EXPLORER 2020-22 - 22S27 y 23S16 Auditoría de corrección de software - Seguridad**

**¿Cuál es el problema?** Según los registros de Ford, es posible que el software de solución para la Campaña de seguridad 22S27 y 23S16 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al concesionario. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en las campañas de seguridad 22S27 y 23S16 puede existir todavía en su vehículo y es posible que un tornillo de montaje del eje trasero se fracture durante la aceleración del vehículo.

Si el tornillo del eje trasero se fractura, la carcasa del eje trasero podría salir de su posición, lo cual genera ruido intenso y vibración. Si se rompe el tornillo del eje trasero, la flecha de mando o las semiflechas podrían desconectarse, lo cual se traduce en la pérdida de la potencia de avance del vehículo y la pérdida del par de torsión de la transmisión a la ruedas traseras. La pérdida de potencia de avance del vehículo aumenta el riesgo de choque. Además, el par de torsión de la transmisión es necesario para mantener el vehículo en estacionamiento. Si no se aplica el freno de estacionamiento, la pérdida del par de torsión de estacionamiento primario permitirá que el vehículo se desplace, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado.

**¿Qué le solicitamos hacer?**

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Servicio de asistencia:**

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [\*\*ford.com/support\*\*](https://ford.com/support).

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente