



September, 2026

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2022 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **25S22 - 22S27 and 23S16 Software Remedy Audit**
and Description:

What is the issue?

According to Ford's records, the remedy software for Safety Recall 22S27 and 23S16 may not have been installed correctly during a prior dealership visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in for Safety Recall 22S27 and 23S16 may still exist on your vehicle, and it may be possible that a rear axle mounting bolt may fracture during vehicle acceleration.

A fractured rear axle bolt will allow the rear axle housing to move out of position, resulting in severe noise and vibration. If the rear axle bolt breaks, the driveshaft or half-shafts may become disconnected, resulting in loss of the vehicle's forward power and loss of transmission torque to the rear wheels. Loss of the vehicle's forward power increases the risk of crash. Further, transmission torque is necessary to hold the vehicle in park. If the parking brake is not applied, the loss of the primary park torque will allow the vehicle to roll, increasing the risk of crash and injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Septiembre de, 2026

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

Según nuestros registros, no se realizaron en sur 2022 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **25S22 - 22S27 y 23S16 Auditoría de corrección de software**

¿Cuál es el problema?

Según los registros de Ford, es posible que el software de solución para la Campaña de seguridad 22S27 y 23S16 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al concesionario. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en las campañas de seguridad 22S27 y 23S16 puede existir todavía en su vehículo y es posible que un tornillo de montaje del eje trasero se fracture durante la aceleración del vehículo.

Si el tornillo del eje trasero se fractura, la carcasa del eje trasero podría salir de su posición, lo cual genera ruido intenso y vibración. Si se rompe el tornillo del eje trasero, la flecha de mando o las semiflechas podrían desconectarse, lo cual se traduce en la pérdida de la potencia de avance del vehículo y la pérdida del par de torsión de la transmisión a la ruedas traseras. La pérdida de potencia de avance del vehículo aumenta el riesgo de choque. Además, el par de torsión de la transmisión es necesario para mantener el vehículo en estacionamiento. Si no se aplica el freno de estacionamiento, la pérdida del par de torsión de estacionamiento primario permitirá que el vehículo se desplace, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado.

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es es.ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

1 of 2

000000000000009 / 17 / 9



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0000984 A / 000000000000009 / 9



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▼ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▼ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

