



August, 2025

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2020 Escape has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **25S21 - Software Remedy Audit - Safety**  
**and Description:**

**What is the issue?**            According to Ford's records, the remedy software for 24S16 or 22S73 may not have been installed correctly during a prior dealership visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in 24S16 or 22S73 may still exist. There is a possibility that a high-pressure fuel injector may crack, which may result in fuel accumulating on the top of the engine.

Liquid fuel and/or fuel vapor that accumulates near a sufficiently hot surface may ignite resulting in an under-hood fire, increasing the risk of injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Augusto de, 2025

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Escape las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **25S21 - Auditoría de corrección de software - Seguridad**

**¿Cuál es el problema?**            Según los registros de Ford, es posible que el software de solución para 24S16 o 22S73 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al concesionario. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en 24S16 o 22S73 podría existir todavía. Existe la posibilidad de que un inyector de combustible de alta presión se agriete, lo que puede provocar que se acumule combustible en la parte superior del motor.

El combustible líquido o vapor de combustible que se acumula cerca de una superficie suficientemente caliente podría encenderse, lo cual generaría un incendio bajo el cofre, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0012716 A / 000000000000750 / 750



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

