



August, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2021 Edge has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: **25S28 - 2021-22 EDGE - 22S14 Software Remedy Audit - Safety**

What is the issue?

According to Ford's records, the remedy software for Safety Recall 22S14 may not have been installed correctly during a prior dealership visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in Safety Recall 22S14 may still exist. On your vehicle, it may be possible that the rear view camera will display a distorted image or show a blank screen with a message that the "Camera is unavailable".

This may result in a rear view camera that intermittently displays a blank or distorted image which can reduce the driver's view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Augusto de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 Edge las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **25S28 - EDGE 2021-22 - 22S14 Auditoría de corrección de software - Seguridad**

¿Cuál es el problema?

Según los registros de Ford, es posible que el software de solución para la Campaña de seguridad 22S14 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al concesionario. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en la Campaña de seguridad 22S14 podría existir todavía. Es posible que la cámara trasera de su vehículo muestre una imagen distorsionada o una pantalla en blanco con un mensaje "Cámara no disponible".

Esto se podría traducir en una cámara trasera que, de forma intermitente, aparece en blanco o muestra una imagen distorsionada; esto reduce la visión que tiene el conductor de lo que hay detrás del vehículo y aumenta el riesgo de sufrir un choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

1 of 2

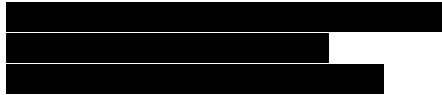
00000000000823 / 1645 / 823



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0010451 A / 000000000000823 / 823



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

