



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: 2025 MDX
NHTSA Recall 25V-032

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Acura dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Us, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.acura.com.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [MODEL YEAR] [MODEL] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). The center information display unit may show a black/blank screen after the transmission is shifted from reverse to other drive positions within a certain time. If the transmission is shifted into reverse following this display error, the screen remains black rather than displaying the reverse camera view, increasing the risk of a crash or injury.

What will Acura do?

The Acura dealer will replace the center information display unit for **FREE**.

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately thirty minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #25-012 / DEFECT #6DJ / SYMPTOM #RKZ



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: MDX 2025
Campaña de seguridad NHTSA 25V-032

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Acura podrá realizar el servicio de la campaña de seguridad de forma **GRATUITA**.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.acura.com.

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [MODEL] [MODEL YEAR] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). La unidad de visualización de información central puede mostrar una pantalla en blanco/negro después de cambiar la transmisión de reversa o marcha atrás a otras posiciones de conducción en un tiempo determinado. Si la transmisión se cambia a reversa o marcha atrás después de este error de visualización, la pantalla permanece en negro en lugar de mostrar la vista de la cámara de marcha atrás, lo que aumenta el riesgo de colisión o lesiones.

¿Qué hará Acura?

El concesionario Acura reemplazará la unidad de visualización de información central, de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente treinta minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #25-012 / DEFECTO #6DJ / SÍNTOMA #RKZ
CO-180708