

February 2026

RE: 2024 ZDX  
NHTSA Recall 25V-018

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.
- Any authorized Acura dealer will perform the recall service for **FREE**.
- If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealership, please visit us at [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent Ask Us, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.
- You may also visit [www.recalls.acura.com](http://www.recalls.acura.com).

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The passenger side front stabilizer bar bracket bolts may have been improperly torqued during assembly. If the bolt(s) loosen and fall off, the stabilizer bar and /or bracket could damage adjacent high voltage cables and EV battery coolant lines, causing the vehicle to become undriveable and increase the risk of a crash or injury.

**What will Acura do?**

The Acura dealer will inspect, properly torque the front stabilizer bar bracket bolts, and replace any damaged or missing parts, as necessary, for **FREE**.

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately thirty minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

Febrero del 2026

RE: ZDX 2024  
Campaña de seguridad NHTSA 25V-018

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Acura podrá realizar el servicio de la campaña de seguridad de forma **GRATUITA**.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, puede visitar [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar [www.recalls.acura.com](http://www.recalls.acura.com).

Estimado(a) FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Es posible que los pernos del soporte de la barra estabilizadora delantera del lado del pasajero se hayan apretado incorrectamente durante el ensamblaje. Si el(los) perno(s) se afloja(n) y se cae(n), la barra estabilizadora y/o el soporte podrían dañar los cables de alto voltaje adyacentes y las líneas de refrigerante de la batería de vehículo eléctrico (EV), lo que provocaría que el vehículo no se pueda conducir y aumentaría el riesgo de un choque o lesiones.

**¿Qué hará Acura?**

El concesionario Acura inspeccionará, ajustará correctamente los pernos del soporte de la barra estabilizadora delantera y reemplazará cualquier pieza dañada o faltante, según sea necesario, de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente treinta minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

---

**PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE:** Referencia Boletín de Servicio #25-013 / DEFECTO #6XD / SÍNTOMA #KKY