



INSTRUCTION TO SERVICE

ITS: 61536		DATE 1/19/2026
SECTION:	490 – Entrance Door	
SUBJECT:	Rework- replacing ISTV entrance door lower window	
ISSUE:	The entrance door lower glass is non-compliant with FMVSS/CMVSS 205	
SUMMARY:	Replace the existing glass with AS2 glazing	

ITS-61543

Ref. NHTSA Recall No.	Ref. Transport Canada Recall No.
25V853	2026-007

THIS ITS DOCUMENT SHOULD BE RETAINED AND REFERRED TO FOR FUTURE MAINTENANCE UNTIL THE NEW FLYER PARTS AND/OR SERVICE MANUAL IS UPDATED TO REFLECT WORK DONE AS A RESULT OF THIS DOCUMENT. ENSURE THAT THIS DOCUMENT IS AVAILABLE FOR PARTS AND MAINTENANCE STAFF GOING FORWARD.

PROCEDURE:

1. Ensure to apply the parking brake.
2. Turn the master run switch to the off position and wait 5 minutes before proceeding.
3. Ensure to wear proper PPE.
4. Personnel must work in a well-ventilated area and must wear a rubber glove when handling alcohol, cleaner and degreaser.

Removing the existing glass:

- 5) Mask the outside perimeter of the lower window glass highlighted in red with masking tape to prevent scratching.

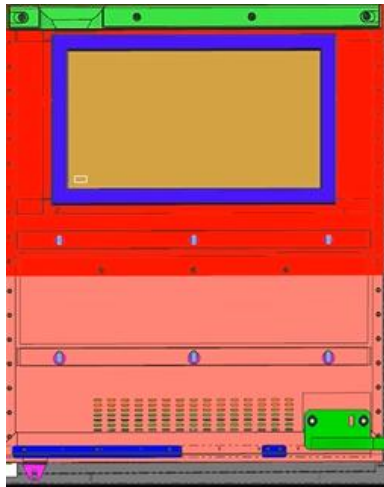


Figure 1: Outside Perimeter of Entrance Door Lower Window

- 6) Mask the inside panel on entrance door, surrounding the lower glass window, with masking tape.

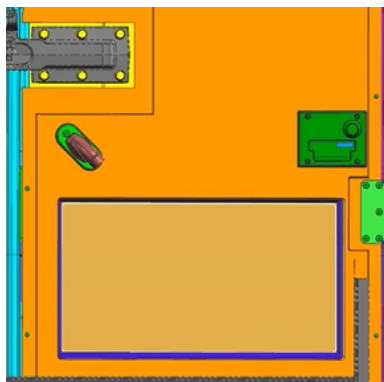


Figure 2: Panels Installed Around Inside Lower Glass Window (Highlighted Blue)

- 7) Hold the knife and carefully begin removing the Sika from one corner of the window, working your way around the window (highlighted red in Figure 3).

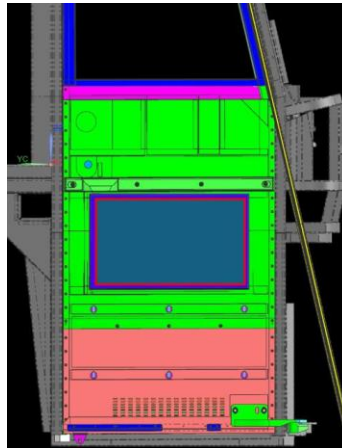


Figure 3: Cutting off the Sika Around Lower Window Perimeter

- 8) Use putty knife to remove any remaining Sika that is difficult to remove with a knife.
- 9) Once the sika is removed all around, carefully push the glass from inside of entrance door with mallet to remove it.
 - **NOTE: The second technician must hold the glass from the outside carefully to prevent it from falling.**

FIBREGLASS DOOR PREP:

- 10) Using a Scotch-Brite pad, evenly scuff the lower window spacer bonding area of the entrance door. Remove all dust and debris.
 - **Verify bond line lower window have even and smooth surface.**
 - **Verify no more dust is coming off from the cleaned surface.**
- 11) Wipe down the bonding area of the entrance door using clean cloth with isopropyl alcohol. Allow **5 minutes** until cleaner is dry.
 - **Note:** Avoid using a swirling motion when cleaning surfaces with a lint free cloth. The preferred method is to use a constant movement, for example, in either a straight horizontal and or vertical line, avoiding a back and forth motion.
- 12) Apply sika cleaner **P/N 237955** with white lint free cloth on the scuffed area. Allow **5 minutes** for flash off time.
- 13) Apply sika activator **P/N 230535** to bond line area by using wipe on, wipe dry method and allow **10 minutes** for flash off time.
- 14) Apply sika primer **P/N 065297** to bond line area, allow **20 minutes** for flash off time.
- 15) Apply spacer **P/N 957761** on top and bottom of door flange as shown in **Figure 4**. Press spacers firmly for the proper adhesion of the spacers to the door flange and cut the spacer length as required.

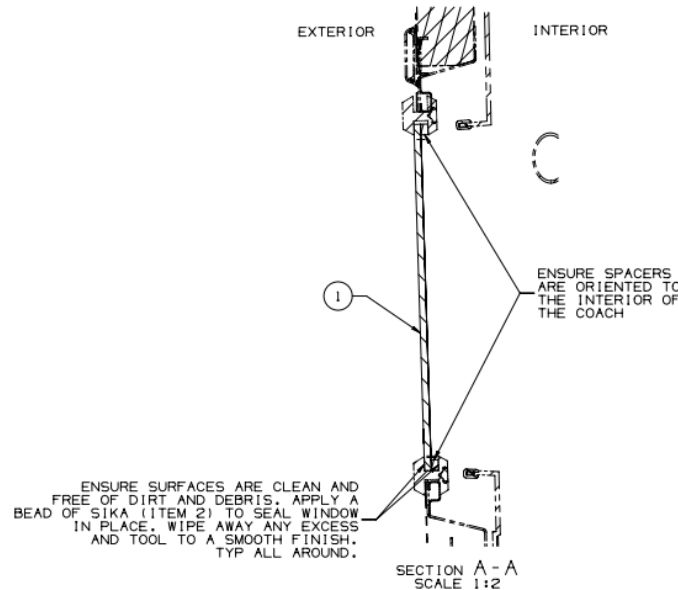


Figure 4: Spacer Placement is Oriented to the Interior of the Coach

16) Apply sikatack drive **P/N 279798** adequately to the bonding area of the spacer. Ensure entire surface is coated.

PROCEDURES FOR WINDOW GLASS PREP:

- 17) Apply sika hard/glass surface cleaner **P/N 237955** on the inside and outside of the glass surface with white lint cloth on glass to ensure all the debris are removed, allow **1 minute** for the flash off time. Wipe with IP alcohol and wait for **5 minutes**.
- 18) Interior surface of glass has bond line, apply activator **P/N 230535** around black frit of glass (method: wipe on, wipe dry), allow **10 minutes** for flash off time.
- 19) Dry fit the glass **P/N 956717** (part of glass assembly **P/N 959230**) on entrance door.
 - Lower Acrylic Window must sit flush on the entrance door window frame opening. It should not be over flush and may be no more than 1/8" under flash.
 - Lower Acrylic Window should be centered along the lower window frame opening.
- 20) When proper alignment has been achieved:
 - Apply at least 1/4" diameter bead of Sealant Sikaflex 221 Grey **P/N 21-7112-31** along the bond line of entrance door flange.
 - Ensure to bond the lower window within **10 minutes** of laying down the bead of sealant.
- 21) Clamp the window for **3 hours**.
- 22) Fill the voids and gaps between the glass and door panel by using **P/N 21-7112-31** SEALANT-SIKAFLEX 221 GREY. Smooth the appearance of the sealant.
- 23) Let the window clamped for **24 hours** in place and clean the sika with sika cleaner.

LABOUR ESTIMATE				
	Operation	Number of Technician(s)	Hours	Labor Time T X HR
1	Remove the entrance door lower window and replace with AS2 glass	1	1.5	1.5



PARTS REQUIRED					
Item	Part Number	Description	Qty. per Coach	Units	Notes
1	21-7112-31	SEALANT-SIKAFLEX 221 GREY	0.5	EA	
2	065297	PRIMER-SIKA 206 G+P, 1 L	0.5	EA	
3	230535	ACTIVATOR-SIKA	0.5	LT	
4	237955	CLEANER-GLASS/HARD SURF	0.5	EA	
5	279798	ADHESIVE-SIKATAACK DRIVE	0.5	EA	
6	957761	SPACER-GLASS, ENTRANCE DOOR, ISTV	2	EA	
7	956717	SASH-LOWER ENTRANCE DOOR, 6MM AS2 LAM, GREY	1	EA	

SPECIAL TOOLS REQUIRED					
Item	Part Number	Description	Qty.	Units	Notes
1	N/A	Clamp	2	Each	W/O will be submitted



INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

ITS : 61536		Le 19 janvier 2026
SECTION :	490 – Porte d'entrée	
OBJET :	Reprise – remplacement de la vitre inférieure de la porte d'entrée	
PROBLÈME :	La vitre inférieure de la porte d'entrée n'est pas conforme à la norme 205 de la NFSVA/NSVAC	
RÉSUMÉ :	Remplacer la vitre existante avec le vitrage AS2	

ITS-61536

N° de référence de rappel NHTSA	N° de référence de rappel Transports Canada
25V853	2026-007

CE DOCUMENT D'INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN DEVRAIT ÊTRE CONSERVÉ ET SERVIR DE RÉFÉRENCE LORS DE L'ENTRETIEN À VENIR JUSQU'À CE QUE LES MANUELS DES PIÈCES OU D'ENTRETIEN NEW FLYER SOIENT MIS À JOUR POUR REFLÉTER LE TRAVAIL EFFECTUÉ CONFORMÉMENT À CE DOCUMENT. S'ASSURER QUE CE DOCUMENT EST DISPONIBLE POUR LE PERSONNEL RESPONSABLE DES PIÈCES ET DE L'ENTRETIEN À L'AVENIR.

Ce document et son contenu constituent des renseignements confidentiels et exclusifs de New Flyer Industries Canada ULC et de New Flyer of America Inc. et sont divulgués par New Flyer à titre confidentiel. Ce document et son contenu ne peuvent être divulgués par le destinataire sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de New Flyer. Toute divulgation, reproduction ou autre forme de distribution non autorisée de ce document ou de cette information est strictement interdite et peut donner lieu à des poursuites à l'encontre de l'auteur d'une telle divulgation non autorisée. Ce document et toutes les copies doivent être retournés à New Flyer sur demande.

NEW FLYER®

PROCÉDURE :

- 1) S'assurer de serrer le frein de stationnement.
- 2) Tourner le sélecteur de mise en marche à la position OFF (hors tension) et attendre 5 minutes avant de poursuivre.
- 3) S'assurer de porter un EPI approprié.
- 4) Le personnel doit travailler dans un environnement bien aéré et doit porter des gants de caoutchouc en manipulant de l'alcool, un nettoyant ou un dégraissant.

Retirer la vitre existante :

- 5) Masquer le périmètre extérieur du vitrage inférieur avec du ruban-cache.



Figure 1 : Périmètre extérieur de la vitre inférieure de porte d'entrée

- 6) Masquer le panneau intérieur de la porte d'entrée, entourant la vitre inférieure, avec du ruban-cache.



Figure 2 : Panneaux installés sur la vitre inférieure intérieure

- 7) Tenir le couteau à un angle de 30 degrés illustré à la Figure 3 et commencer soigneusement à retirer le Sika à partir d'un coin de la rainure en V, en progressant autour de la vitre.

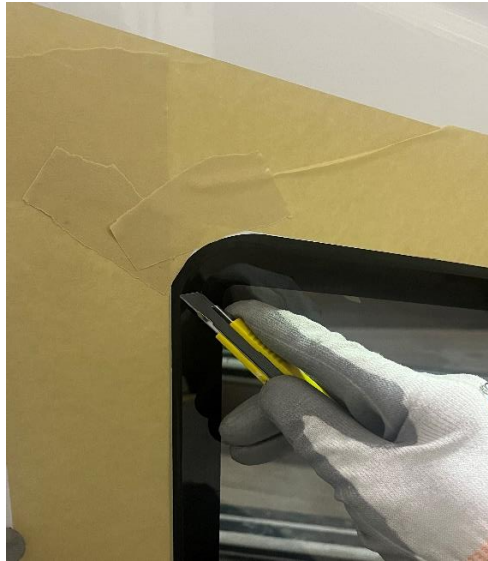


Figure 3 : Coupage du Sika de la rainure en V avec un couteau

- 8) Utiliser un couteau à mastiquer pour retirer tout Sika restant qui est difficile à retirer au moyen d'un couteau.



Figure 4 : Retrait du Sika restant au moyen d'un couteau à mastiquer

- 9) Une fois le Sika retirée sur tout le contour, presser délicatement la vitre de l'intérieur de la porte d'entrée au moyen d'un maillet pour la retirer.
- **REMARQUE** : Le deuxième technicien doit tenir la vitre de l'extérieur avec précaution pour l'empêcher de tomber.

PRÉPARATION DE LA PORTE EN FIBRE DE VERRE :

- 10) Utiliser un tampon Scotch Brite, frotter uniformément la ligne de liaison côté gel du flasque de la porte pour la vitre inférieure. Retirer la poussière ou les débris.
- **Vérifier que la ligne de liaison de la vitre inférieure présente une surface uniforme et lisse.**
 - **Vérifier qu'il ne sort plus de poussière de la surface nettoyée.**

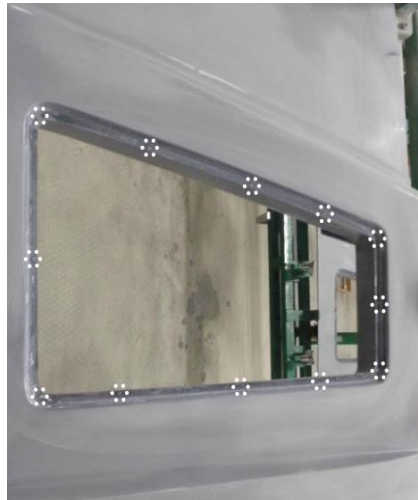


Figure 5 : Flasque de la vitre inférieure de la porte d'entrée

- 11) Essuyer la surface de la ligne de liaison du flasque de la porte avec un chiffon propre et de l'alcool isopropylique. Laisser sécher le produit nettoyant pendant **5 minutes**.
- **Remarque :** Éviter d'effectuer un mouvement circulaire en nettoyant les surfaces avec un chiffon non peluchant. La méthode de prédilection consiste à effectuer un mouvement constant, par exemple, sur une ligne droite horizontale ou verticale, en évitant un mouvement de va-et-vient.
- 12) Appliquer le produit nettoyant Sika **n° de pièce 237955** sur la surface rayée, à l'aide d'un chiffon non peluchant. Allouer **5 minutes** de temps d'évaporation.
- 13) Appliquer l'activateur Sika **n° de pièce 230535** à la surface de la ligne de liaison en recourant à la méthode par essuyage et assèchement au moyen d'un chiffon, puis allouer **10 minutes** de temps d'évaporation.
- 14) Appliquer le produit d'apprêt Sika **n° de pièce 065297** sur la surface de la ligne de liaison, allouer **20 minutes** de temps d'évaporation.
- 15) Appliquer la bande d'écartement **n° de pièce 957710** au cadre de porte sur la surface surlignée à la
- 16) Figure 5. Presser la bande d'écartement fermement pour une bonne adhérence de la bande d'écartement sur le cadre de porte et couper la longueur de bande requise.
- 17) Appliquer le produit SikaTack® DRIVE **n° de pièce 279798** élément n° 5 adéquatement le long de la bande d'écartement pour remplir la cavité entre la vitre et le cadre de la porte pour revêtir entièrement la fritte de la vitre au moment de l'installation.

PROCÉDURES POUR LA PRÉPARATION DU VITRAGE :

- 18) Au moyen d'un chiffon non pelucheux, appliquer le produit nettoyant de surface dure/vitre Sika **n° de pièce 237955** sur les côtés intérieurs et extérieurs de la surface de verre, pour s'assurer que tous les débris sont retirés; allouer **1 minute** de temps d'évaporation. Essuyer avec de l'alcool isopropylique et attendre **5 minutes**.
- 19) La surface intérieure de la vitre a une ligne de liaison, appliquer du produit activateur, **n° de pièce 230535** autour de la fritte de verre noire (méthode : appliquer en essuyant, assécher avec un chiffon), allouer **10 minutes** de temps d'évaporation.
- 20) Ajuster le verre sans adhésif **n° de pièce 956308** sur la porte d'entrée en ajoutant une entretoise de guidage de 3/16 po (côté gauche de la vitre) et deux entretoises de guidage de 1/4 po (dans le bas de la vitre).

- La vitre inférieure en acrylique doit être installée à égalité de l'ouverture du cadre de la vitre de la ported'entrée. Elle ne doit pas être trop rapprochée et ne peut pas présenter un jeu supérieur à 1/8 po.
- La vitre inférieure en acrylique doit être centrée avec l'ouverture du cadre de la vitre inférieure.

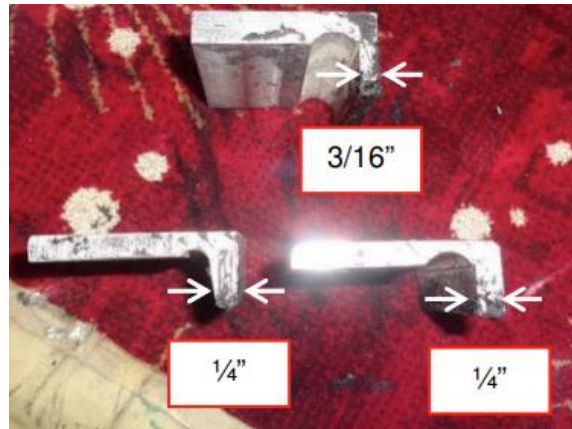


Figure 6 : Entretoise de guidage pour positionner la vitre

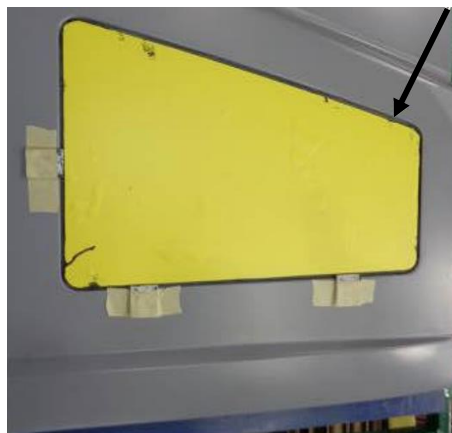


Figure 7 : Ajustement sans adhésif sur la vitre avec des entretoises de guidage

- 21) Une fois le bon alignement obtenu, retirer et mettre de côté la vitre inférieure et l'entretoise de guidage.
 - Appliquer un boudin d'au moins 1/4 po du produit Teroson MS 9360 **n° de pièce 23-02-0097** le long de la ligne de liaison du cadre de la porte d'entrée.
 - S'assurer de coller la vitre inférieure dans les **10 minutes** suivant l'application du boudin de produit d'étanchéité.
- 22) Réinstaller une pièce – entretoise de guidage de 3/16 po sur le cadre gauche de la porte d'entrée et 2 pièces – entretoises de guidage de 1/4 po dans le bas du cadre de porte. Fixer les entretoises de guidage avec du ruban-cache pour les maintenir en place.
- 23) Aligner et installer la vitre dans l'ouverture de la porte d'entrée.
 - S'assurer de coller la vitre inférieure dans les **10 minutes** suivant l'application du boudin de produit d'étanchéité.
 - S'assurer d'obtenir des espacements uniformes tout autour de l'ouverture de la vitre, et que les bords de la vitre soient compressés dans le produit d'étanchéité.
- 24) Retenir la vitre avec des serres pendant **3 heures** avant de retirer les entretoises de guidage.
- 25) Remplir les vides et les espaces entre le verre et le panneau de porte en utilisant le PRODUIT D'ÉTANCHÉITÉ TEROSON MS 9360 **n° de pièce 23-02-0097**. Lisser l'apparence du produit d'étanchéité.
- 26) Laisser les serres en place sur la vitre pendant **24 heures**, puis nettoyer le Sika avec le produit nettoyant Sika.

ESTIMATION DE MAIN-D'ŒUVRE				
	Opération	Nombre de techniciens	Heures	Temps de travail T x H
1	Retirer la vitre inférieure de la porte d'entrée et la remplacer par du verre AS2	1	1,5	1,5

PIÈCES REQUISES					
Article	Numéro de pièce	Description	Qté par autocar	Unités	Remarques
1	055700	ADHÉSIF SIKA 221 NOIR	1	Chaque	
2	065297	PRODUIT D'APPRÊT-SIKA 206 G+P, 1 L	1	Chaque	
3	230535	ACTIVATEUR SIKA	1	Litres	
4	237955	PRODUIT NETTOYANT – VITRE/SURFACE DURE	1	Chaque	
5	279798	ADHÉSIF SIKATAACK DRIVE	1	Chaque	
6	956308	VERRE, 6 mm AS2 STRATIFIÉ, GRIS	1	Chaque	
7	957710	BANDE D'ÉCARTEMENT 1/4 x 1/4 x 7 pi, AVEC DOS PSA	1	Chaque	
8	23-02-0097	PRODUIT D'ÉTANCHÉITÉ TEROSON MS 9360	1	Chaque	

OUTILS SPÉCIAUX REQUIS					
Article	Numéro de pièce	Description	Qté	Unités	Remarques
1	S.O.	Bride	2	Chaque	
2	S.O.	Entretoise de guidage 3/16 po	1	Chaque	
3	S.O.	Entretoise de guidage 1/4 po	2	Chaque	