

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE
POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Audi

Audi of America, Inc.

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX xxxx
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 987-321

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V900

Asunto: Llamado a revisión por cumplimiento 90TV - Software de la cámara de visión trasera

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi detectó que ciertos vehículos de su marca, modelos 2019-2026, no se ajustan a la norma n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados con respecto a la visibilidad trasera. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

En determinadas situaciones, un problema de software podría impedir que se muestre la imagen de la cámara de retroceso. Cuando no se muestra la imagen de la cámara de retroceso, se reduce la visibilidad del conductor y aumenta el riesgo de accidentes.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado realizará una actualización de software. Este servicio durará aproximadamente medio día y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si se presenta el problema asociado al llamado a revisión, el conductor notará que la imagen de la cámara de retroceso no se muestra al dar marcha atrás. Se recomienda a los propietarios que puedan experimentar este problema tener especial precaución al dar marcha atrás y contactar de inmediato a un concesionario autorizado Audi para que haga un diagnóstico del vehículo.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE
POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi