

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Audi of America, Inc.



1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX xxxx
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V899

Asunto: Llamada a revisión por cumplimiento 69D8 - Cinturones de seguridad traseros exteriores

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que ciertos vehículos de su marca, modelos 2025-2026, no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) n.º 208, *Protección de ocupantes en caso de colisión*, ni con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) n.º 209, *Conjuntos de cinturones de seguridad*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Es posible que ciertos conjuntos de cinturones de seguridad no cumplan con los requisitos regulatorios, ya que el retractor de bloqueo automático (ALR) podría no evitar que, después de activado el bloqueo, la cinta se extienda más allá de la longitud permitida cuando el cinturón se utiliza para asegurar un sistema de retención infantil. Si la cinta del cinturón de seguridad se extiende más de la longitud permitida cuando se utiliza para fijar un sistema de retención infantil, aumenta el riesgo de lesiones para el ocupante del asiento.

¿Qué haremos?

Para corregir este incumplimiento, su Concesionario Autorizado Audi Inspeccionará los retractores de los cinturones de seguridad traseros derecho y/o izquierdo. Este servicio se realizará en menos de una hora y se hará de forma gratuita. Si es necesario sustituir uno o ambos cinturones de seguridad, su concesionario pedirá las piezas necesarias. De ser necesario, el reemplazo tomará aproximadamente tres horas en completarse y se realizará sin costo alguno para usted. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

El propietario del vehículo que utilice un cinturón de seguridad en lugar del sistema LATCH para fijar un sistema de retención infantil notará que el cinturón podría no detenerse antes de que la cinta se retraiga por completo. Si esto ocurre, se recomienda a los propietarios ponerse en contacto de inmediato con un concesionario autorizado Audi para que realice un diagnóstico del problema en el vehículo.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo contiene información importante sobre cómo fijar un sistema de retención infantil en el vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con esta información importante.

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi