



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 25V890

Transport Canada Number: 2026-024

Altec Identifier: CSN-3271

February 13, 2026

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain aerial and derrick units built from March 2023 through September 2025. These units could be missing a fuse in the trailer module which can cause a short in the module if there is a high amperage event during operation. This could result in the chassis losing power during operation, **increasing the risk of death or serious injury.**

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The inspection and repair, consisting of installing a fuse holder in the trailer power module or rewiring the trailer module power wire, can be performed by a qualified person, or you may contact Altec for further assistance. The inspection is expected to take 30 minutes and one person to complete. The repair is expected to take 30 minutes and one person to complete. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

Please be aware that Altec Service will not service units over 25 years old, as indicated by the unit's serial number. If your unit has reached 25 years since manufacture, Altec Service will not carry out the work described in this notice. This work must be performed by a qualified person and is covered by the listed warranty considerations.

If your model is on the obsolete list, it has reached Altec's recommended end of product life, and Altec recommends removing it from service. Warranty coverage for obsolete units addressed in this notice will not apply. Unit status for End of Service or End of Product Life will be included with the provided unit list. Contact Altec for further guidance if needed.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: If Altec fails or is unable to remedy this defect without charge, or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 888-327-4236 (TTY 888-275-9171) or go to <http://www.nhtsa.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products. Thank you for your immediate attention on this important matter.

Trailer Module Fuse

Units Affected: Certain aerial and derrick units built from March 2023 to September 2025. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that there could be a missing fuse in the trailer module which can cause a short in the module if there is a high amperage event during operation on the affected units. This could result in the chassis losing power during operation, increasing the risk of death or serious injury. Altec has created a replacement fuse kit to install the missing fuse.

**WARNING**

Death or serious injury could result from the chassis losing power. Do not use the trailer until the trailer module is inspected and repairs are complete.

Customer Action: Inspect the trailer module using the inspection procedure beginning on page 2. Depending upon the results of the inspection, order and install the Trailer Module Fuse Kit, part number 992046947. Complete this inspection and repair, or contact Altec to complete this work, by the next preventive maintenance interval or within 90 days of receipt of this notice, whichever comes first.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.

Requirements: The inspection is estimated to take 30 minutes and 1 person to complete. The repair is estimated to take 30 minutes and 1 person to complete.

Completion and Warranty: The inspection and repair are covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$45.00 for the labor to perform the inspection and up to \$45.00 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner’s location.

Altec Contact Info:

Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Altec Connect Customer Portal: altec.com/altec-connect/

Altec Use Only	
Inspection labor	1.0 hr (Service); 0.5 hr (Other)
Repair labor	1.0 hr (Service); 0.5 hr (Other)
Account #	010.0337.43156.000.9601.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	991429007
Kit instructions	992046736

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Trailer module fuse kit	992046947	1	Yes

Inspection Procedure

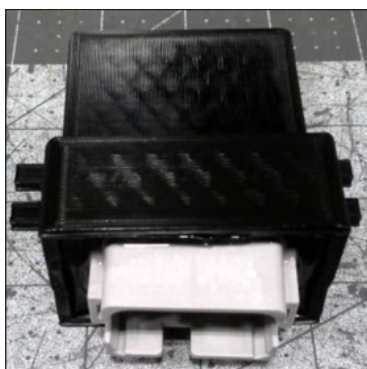
Required Tools

- Normal mechanic's hand tools
1. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure. Wear appropriate personal protective equipment (PPE) following your employer's requirements.
 2. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, and turn off the engine. Remove the key from the ignition, and secure it following your employer's vehicle lockout/tagout procedure. Chock the wheels.
 3. Under the tail shelf, locate the electrical harness to the Altec-supplied trailer plug (refer to Figure 1).

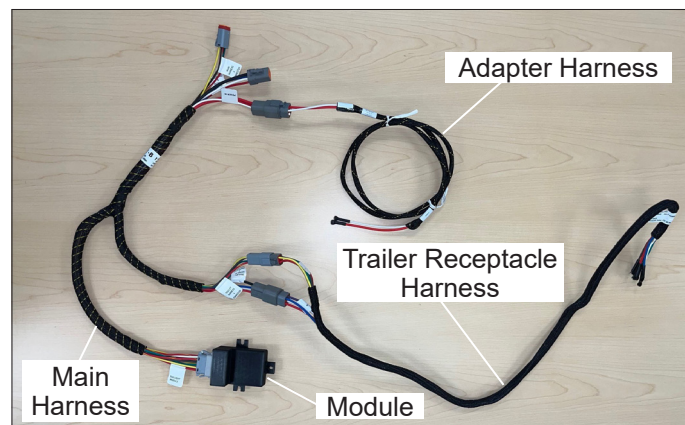


Figure 1 — Trailer Plug

4. Follow the length of the harness from the trailer plug and confirm if trailer module 991429007 is installed (refer to Figures 2 and 3).
 - If 991429007 is not installed, no repair is required. Proceed to step 9.
 - If 991429007 is installed, proceed to step 5.

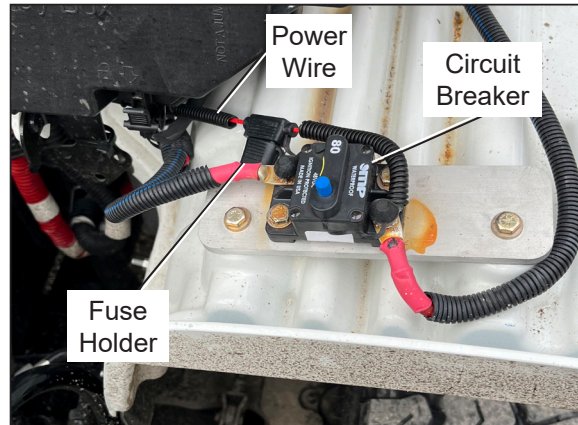


**Figure 2 — Module
991429007**



**Figure 3 — Assembled Trailer Harness
with Module and Connectors**

5. Depending upon the unit setup, the power wire for the trailer module unit will be connected to either a circuit breaker under the chassis hood or connected directly to the battery under the chassis cab. Open the chassis hood and locate the 80 amp circuit breaker installed near the street side fender (refer to Figure 4).
- If the circuit breaker is installed under the chassis hood, proceed to step 8.
 - If the breaker is not installed under the chassis hood, proceed to step 7.



**Figure 4 — 80 Amp Circuit Breaker
(Fuse Holder Installed)**

6. Under the chassis cab, remove the battery access cover and locate the power wire for the trailer module installed in front of the battery box (refer to Figures 5 and 6).
- If there are multiple power wires installed at the circuit breaker, proceed to step 7.
 - If there is a single power wire installed, proceed to step 8.
7. Determine which power wire is linked to the trailer power module.
- Disconnect one of the power wires installed at the battery or circuit breaker.
 - Attempt to operate the trailer lights.
 - If the lights turn on, the disconnected power wire is not linked to the trailer module. Reconnect the power wire and return to step a.
 - If the lights do not turn on, the disconnected power wire is linked to the trailer module. Proceed to step 8.



**Figure 5 — Battery
Box Access Cover**

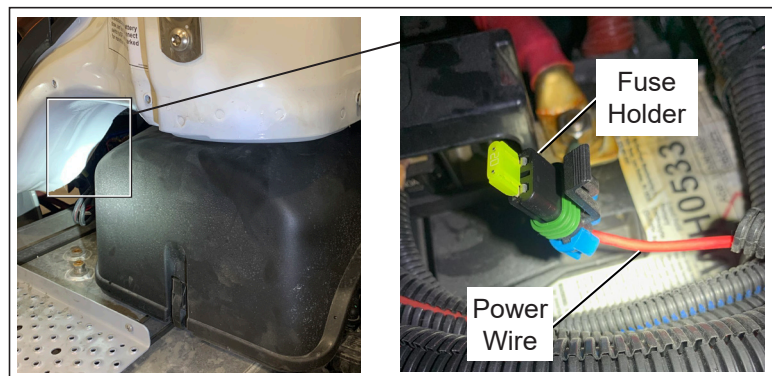


Figure 6 — Battery Box

8. Confirm if a fuse holder is installed on the trailer module power wire (refer to Figures 4, 6, and 7).
- If a fuse holder is installed to the power wire under the chassis hood, proceed to step 9.
 - If a fuse holder is installed to the power wire connected directly to the battery, no repair is required. Proceed to step 10.
 - If a fuse holder is not installed to the power wire at the breaker or directly to the battery, repair is required. Proceed to step 11.

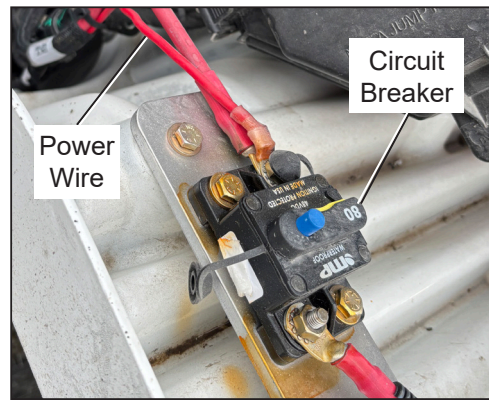


Figure 7 — Circuit Breaker (Fuse Holder Not Installed)

9. On the circuit breaker, confirm if the trailer module power wire and battery power wire are installed on the same circuit breaker stud (refer to Figure 8). If they are installed on the same stud, the trailer module is connected on the Battery side of the circuit breaker.
- If the trailer module is installed on the Battery side of the circuit breaker, no repair is required. Proceed to Step 9.
 - If the trailer module is not installed on the Battery side, proceed to step 1 of the Repair Procedure beginning on page 6.

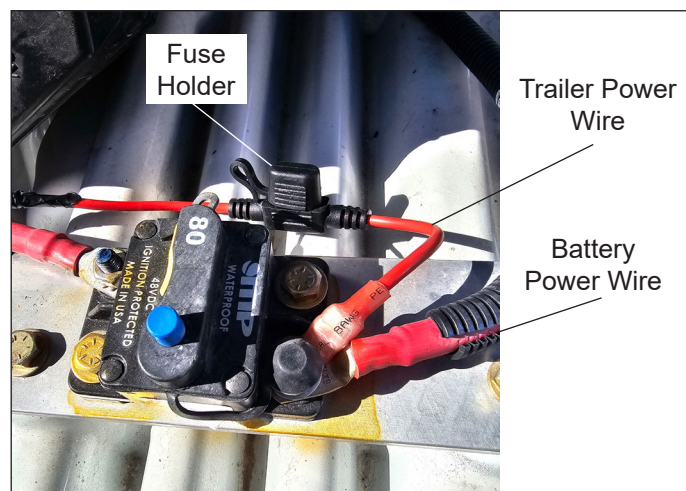


Figure 8 — Circuit Breaker (Trailer Module Installed on Battery Side)

10. No repair is required.
 - a. Put the unit back into service.
 - b. Complete the Inspection Sheet at the end of this notice, and return it to Altec.
 - c. If the inspection was performed by Altec, mark this notice as complete on the Service Request.
 - d. Do not complete the remaining step in this notice or the Repair Procedure beginning on page 6.

11. Repair is required.
 - a. Put the unit back into service, but do not connect the unit to a trailer until the repair has been completed.
 - b. Order the Trailer Module Fuse Kit, part number 992046947.
 - c. Arrange for the installation of the required kit using one of the methods below.
 - Contact Altec Service to schedule the installation of the kit.
 - Contact Altec Parts to order the kit, and schedule for your own technician or your third party provider to install the kit.
 - d. Do not complete the Inspection and Repair Sheet at the end of this notice or the Repair Procedure beginning on page 6. Completion of the notice will be documented after the vehicle is repaired.
 - e. Install the kit upon receipt.
 - f. Put the unit back into service.

Repair Procedure

Required Tools

- Normal mechanic's hand tools
 - Trailer light tester or ability to connect to a unit for testing
1. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure. Wear appropriate personal protective equipment (PPE) following your employer's requirements.
 2. Remove the trailer module power wire ring terminal from the breaker-protected side of the circuit breaker (refer to Figure 9). Take note that Figure 9 shows the trailer module power wire installed on the same stud as the battery power wire.
 3. Connect the trailer module power wire ring terminal to the same stud as the battery power wire (refer to Figure 9). The trailer module is now connected on the Battery side of the circuit breaker as described in step 8 of the Inspection Procedure on page 4.

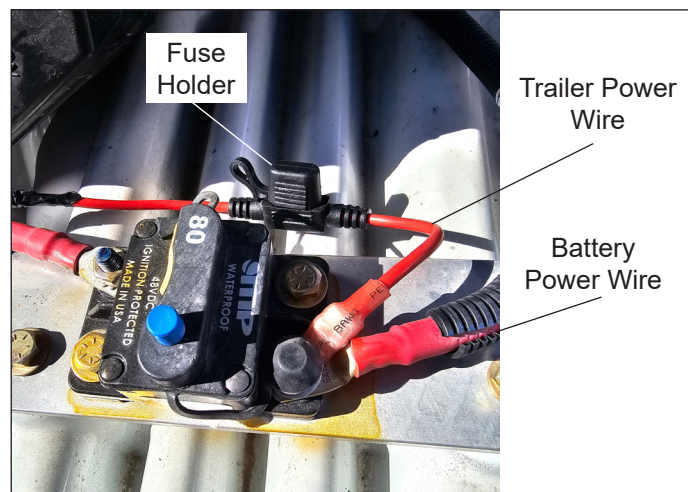


Figure 9 — Circuit Breaker (Trailer Module Installed on Battery Side)

4. Testing.
 - a. Start the engine.
 - b. Connect the trailer plug to a trailer light tester or a trailer.
 - c. Test and make sure all trailer lights turn on and operate as expected.
 - d. Make any necessary corrections.
5. Completion.
 - a. Put the unit back into service.
 - b. Complete the Inspection and Repair Sheet at the end of this notice, and return it to Altec.
 - c. If the inspection was performed by Altec, mark this notice as complete on the Service Request.

INSPECTION AND REPAIR SHEET

Complete this form and submit it to Altec to document a completed inspection that results in no repair or a repair that did not require a parts kit to complete.

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to product.safety@altec.com
- Online through the customer portal – Altec Connect*



Product Safety



Altec Connect

*If the customer or the customer’s warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name _____ Phone _____

Service Company Name _____ Phone _____

Company Contact _____

Company Mailing Address _____

City _____ State/Province _____

ZIP/Mailing Code _____ Country _____

Signature _____

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.



RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Le présent avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 25V890

Numéro Transports Canada : 2026-024

Identifiant Altec : CSN-3271

13 février 2026

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité routière et automobile*. Pour les propriétaires canadiens, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans plusieurs dispositifs aériens et derricks construits entre mars 2023 et septembre 2025. Il se peut que ces appareils soient dépourvus d'un fusible dans le module de la remorque, ce qui peut provoquer un court-circuit dans le module en cas de forte surintensité pendant le fonctionnement. Cela pourrait entraîner une panne de l'appareil en cours de fonctionnement, **augmentant ainsi le risque de décès ou de blessures graves**.

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir le présent avis, vous pouvez prétendre à un remboursement des frais engagés pour remédier au problème lié à ce rappel avant la notification.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte par le biais d'Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

L'inspection et la réparation, qui consistent à installer un porte-fusible dans le module d'alimentation de la remorque ou à recâbler le câble d'alimentation du module de la remorque, peuvent être effectuées par une personne qualifiée, ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir une assistance supplémentaire. L'inspection devrait prendre 30 minutes et une personne. La réparation devrait prendre 30 minutes et une personne. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsque l'appareil est présenté pour réparation.

Veuillez noter qu'Altec Service n'entretient pas les appareils de plus de 25 ans, comme l'indique le numéro de série de l'appareil. Si votre appareil a atteint 25 ans depuis sa fabrication, Altec Service n'effectuera pas les travaux décrits dans le présent avis. Ces travaux doivent être effectués par une personne qualifiée et sont couverts par les conditions de garantie mentionnées.

Si votre modèle figure sur la liste des appareils obsolètes, cela signifie qu'il a atteint la fin de vie recommandée par Altec, qui vous recommande alors de le retirer du service. La garantie pour les appareils obsolètes mentionnés dans le présent avis ne s'appliquera pas. L'état de l'appareil pour Fin de service ou Fin de vie du produit sera inclus dans la liste des appareils fournie. N'hésitez pas à contacter Altec pour obtenir des conseils supplémentaires si nécessaire.

Si vous avez vendu ou mis l'appareil hors service, mettez à jour les enregistrements par le biais d'Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu(e) par la loi fédérale d'envoyer une copie du présent avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception du présent avis.

Pour les propriétaires américains : Si Altec ne parvient pas à remédier à ce défaut gratuitement ou dans un délai raisonnable, vous pouvez adresser une réclamation écrite à : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, appeler sans frais le 888-327-4236 (TTY 888-275-9171) ou vous rendre sur le site <http://www.nhtsa.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier au problème de sécurité par votre concessionnaire dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons ce désagrément; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec. Merci de votre attention immédiate à cette question importante.

Fusible pour module de remorque

Appareils concernés : Plusieurs dispositifs aériens et derricks construits entre mars 2023 et septembre 2025. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a constaté qu'il pourrait manquer un fusible dans le module de la remorque, ce qui peut provoquer un court-circuit dans le module en cas de forte intensité pendant le fonctionnement des appareils concernés. Cela pourrait entraîner une panne de l'appareil en cours de fonctionnement, augmentant ainsi le risque de décès ou de blessures graves. Altec a créé une trousse de fusible de remplacement pour installer le fusible manquant.



La panne de courant de l'appareil pourrait entraîner un décès ou des blessures graves. N'utilisez pas la remorque tant que le module de la remorque n'a pas été inspecté et que les réparations n'ont pas été terminées.

Mesure requise de la part du client : Inspectez le module de remorque en suivant la procédure d'inspection commençant à la page 2. En fonction des résultats de l'inspection, commandez et installez la trousse de fusibles pour module de remorque, référence 992046947. Effectuez cette inspection et cette réparation, ou contactez Altec pour les réaliser, avant le prochain intervalle de maintenance préventive ou dans les 90 jours suivant la réception du présent avis, selon la première échéance.

Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des actions requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

Demandez à votre fournisseur de services de vérifier les avis en suspens lors de votre prochain rendez-vous.

Exigences : L'inspection devrait prendre 30 minutes et une personne. La réparation devrait prendre 30 minutes et une personne.

Achèvement et garantie : L'inspection et la réparation sont couvertes par la politique de garantie d'Altec et peuvent être effectuées par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue les travaux, une réclamation au titre de la garantie doit être soumise pour remboursement du coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 45,00 USD pour la main-d'œuvre liée à l'inspection et jusqu'à 45,00 USD pour la main-d'œuvre liée à la réparation. Les frais de déplacement d'un technicien Altec Mobile Service incombent au client si le technicien effectue le travail sur le site du propriétaire.

Coordonnées Altec :

Téléphone : 1-877-GOALTEC (1-877-462-5832) — Portail client Altec Connect : altec.com/altec-connect/

À l'usage exclusif d'Altec	
Main d'œuvre de l'inspection	1,0 h (entretien); 0,5 h (autre)
Main d'œuvre de réparation	1,0 h (entretien); 0,5 h (autre)
N° de compte :	010.0337.43156.000.9601.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
Référence d'échec d'amorçage	991429007
Instructions de la trousse	992046736

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	Référence	Qté	Garantie
Trousse de fusibles pour module de remorque	992046947	1	Oui

Marche à suivre de l'inspection

Outils requis

- Outils de mécanicien manuels normaux
1. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la procédure. Portez un équipement de protection individuelle (EPI) approprié conformément aux exigences de votre employeur.
 2. Placez l'appareil sur une surface de niveau, serrez le frein de stationnement et coupez le moteur. Retirez la clé de contact et sécurisez-la en suivant la procédure de verrouillage/étiquetage du véhicule de votre employeur. Calez les roues.
 3. Sous la partie arrière, repérez le faisceau électrique de la fiche de remorque fournie par Altec (voir Figure 1).



Figure 1 — Fiche de remorque

4. Suivez le faisceau à partir de la fiche de remorque et vérifiez si le module de remorque 991429007 est installé (voir Figures 2 et 3).
 - Si le module 991429007 n'est pas installé, alors aucune réparation n'est nécessaire. Passez à l'étape 9.
 - Si le module 991429007 est installé, alors passez à l'étape 5.



Figure 2 — Module 991429007

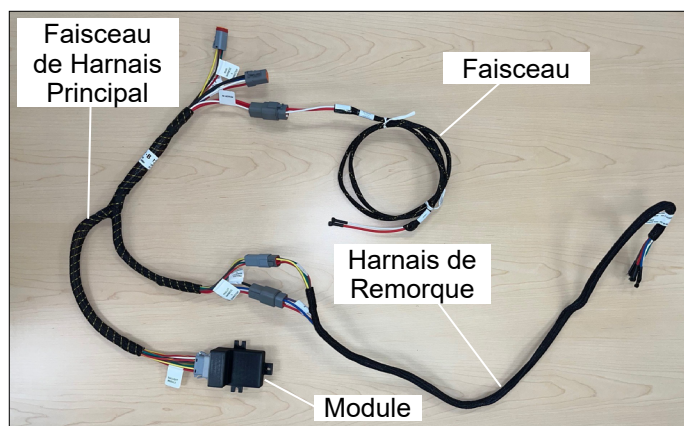
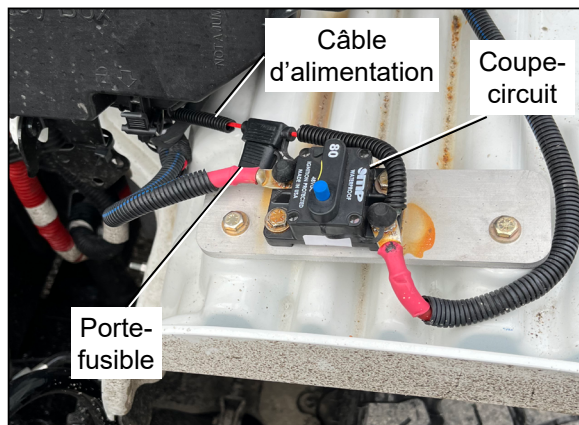


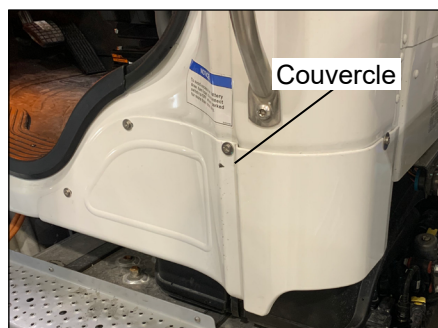
Figure 3 — Harnais De Remorque Avec Module

5. Selon la configuration de l'appareil, le câble d'alimentation du module de remorque sera connecté soit à un coupe-circuit sous le capot du châssis, soit directement à la batterie sous la cabine. Ouvrez le capot du châssis et repérez le coupe-circuit 80 A installé près de l'aile côté rue (voir Figure 4).
- Si le coupe-circuit est installé sous le capot du châssis, alors passez à l'étape 8.
 - Si le coupe-circuit n'est pas installé sous le capot du châssis, alors passez à l'étape 7.



**Figure 4 — Coupe-circuit 80 A
(porte-fusible installé)**

6. Sous la cabine, retirez le couvercle d'accès à la batterie et repérez le câble d'alimentation du module de remorque installé devant le boîtier de la batterie (voir Figures 5 et 6).
- S'il existe dans plusieurs les câble d'alimentation sont installés sur la coupe-circuit, alors passez à l'étape 7.
 - S'il n'es pas existe dans plusieurs les câble d'alimentation sont installés sur la coupe-circuit, alors passez à l'étape 8.



**Figure 5 — Couvercle
d'accès du boîtier de batterie**

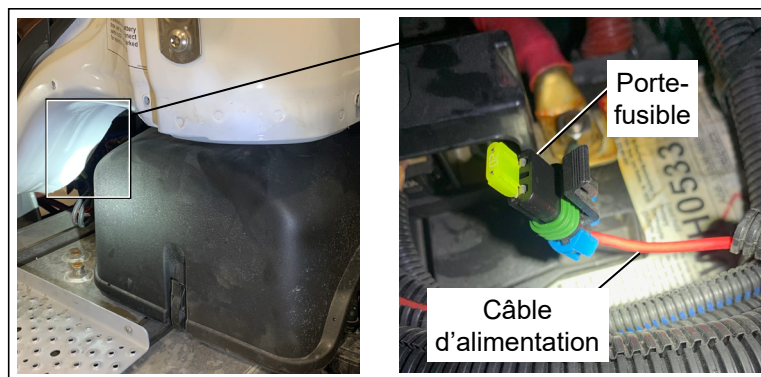
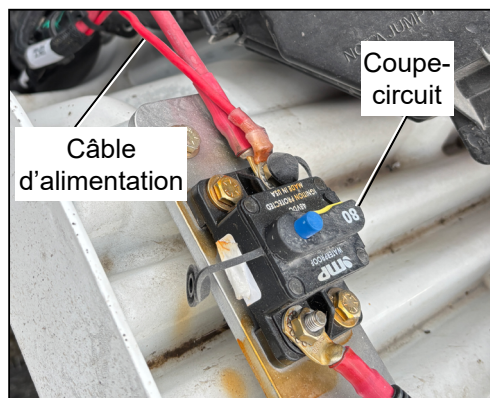


Figure 6 — Boîtier de batterie

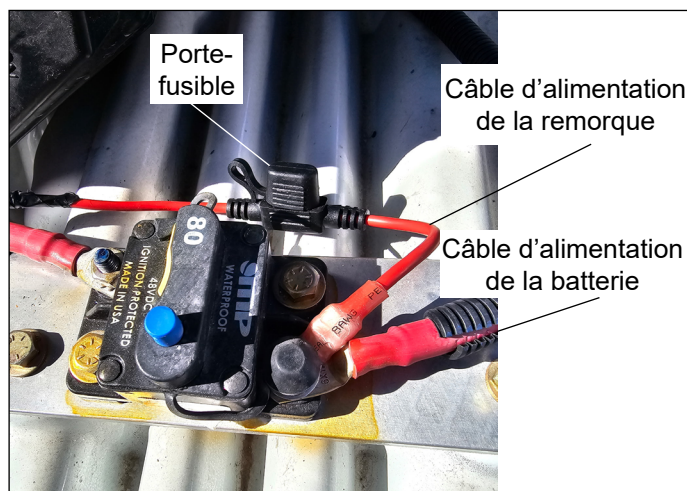
7. Déterminez quel câble d'alimentation est relié au module d'alimentation de la remorque.
- Débranchez l'un des câbles d'alimentation installés à la batterie ou au coupe-circuit.
 - Essayez d'allumer les feux de la remorque.
 - Si les feux s'allument, alors le câble d'alimentation débranché n'est pas relié au module de la remorque. Rebranchez le câble d'alimentation et revenez à l'étape a.
 - Si les feux ne s'allument pas, alors le câble d'alimentation débranché est relié au module de la remorque. Passez à l'étape 8.

8. Vérifiez si un porte-fusible est installé sur le câble d'alimentation du module de remorque (voir Figures 4, 6 et 7).
- Si un porte-fusible est installé sur le câble d'alimentation sous le capot du châssis, alors passez à l'étape 9.
 - Si un porte-fusible est installé sur le câble d'alimentation directement relié à la batterie, alors aucune réparation n'est nécessaire. Passez à l'étape 10.
 - Si un porte-fusible n'est pas installé, alors aucune réparation n'est nécessaire. Passez à l'étape 11.



**Figure 7 — Coupe-circuit
(porte-fusible non installé)***

9. Au niveau du coupe-circuit, vérifiez si le câble d'alimentation du module de remorque et le câble d'alimentation de la batterie sont installés sur la même borne du coupe-circuit (voir Figure 8). Si c'est le cas, le module de remorque est alors connecté côté batterie du coupe-circuit.
- Si le module de remorque est installé côté batterie du coupe-circuit, alors aucune réparation n'est nécessaire. Passez à l'étape 9.
 - Si le module de remorque n'est pas installé côté batterie, alors passez à l'étape 1 de la Procédure de réparation, commençant à la page 6.



**Figure 8 — Coupe-circuit (module
de remorque installé côté batterie)**

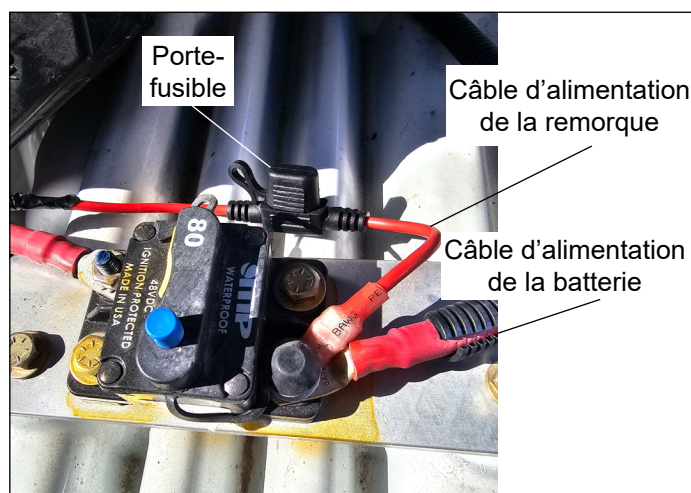
10. Aucune réparation n'est nécessaire.
 - c. Remettez l'appareil en service.
 - d. Remplissez la Fiche d'inspection figurant à la fin du présent avis et renvoyez-la à Altec.
 - e. Si l'inspection a été effectuée par Altec, marquez le présent avis comme terminé sur la Demande d'entretien.
 - f. N'effectuez pas l'étape restante du présent avis.

11. Une réparation est nécessaire.
 - a. Remettez l'appareil en service, mais ne le reliez pas à une remorque jusqu'à ce que la réparation soit terminée.
 - b. Commandez la trousse de fusibles pour module de remorque, référence 992046947.
 - c. Organisez l'installation de la trousse requise en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.
 - Contactez Altec Service pour planifier l'installation de la trousse.
 - Contactez Altec Parts pour commander la trousse et planifiez l'installation de celle-ci par votre propre technicien ou par votre fournisseur tiers.
 - d. Ne remplissez pas la Fiche d'inspection et de réparation figurant à la fin du présent avis. L'achèvement de l'avis sera documenté après la réparation du véhicule.
 - e. Installez la trousse dès réception.
 - f. Remettez l'appareil en service.

Procédure de réparation

Outils requis

- Outils de mécanicien manuels normaux
 - Testeur de feux de remorque ou possibilité de connexion à un appareil pour test
1. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la procédure.
 2. Retirez la cosse annulaire du câble d'alimentation du module de remorque du côté protégé du coupe-circuit.
 3. Connectez la cosse annulaire du câble d'alimentation du module de remorque à la même borne que le câble d'alimentation de la batterie (voir Figure 9). Le module de remorque est maintenant connecté du côté batterie du coupe-circuit, comme décrit à l'étape 8 de la Procédure d'inspection à la page 4.



**Figure 9 — Coupe-circuit
(module de remorque installé côté batterie)**

4. Test.
 - a. Démarrez le moteur.
 - b. Connectez la fiche de remorque à un testeur de feux de remorque ou à une remorque.
 - c. Vérifiez que tous les feux de remorque s'allument et fonctionnent correctement.
 - d. Apportez les corrections nécessaires.
5. Achèvement.
 - a. Remettez l'appareil en service.
 - b. Remplissez la Fiche d'inspection et de réparation figurant à la fin du présent avis , et renvoyez-la à Altec.
 - c. Si l'inspection a été effectuée par Altec, marquez le présent avis comme terminé sur la Demande d'entretien.

FICHE D'INSPECTION ET DE RÉPARATION

Remplissez ce formulaire et soumettez-le à Altec pour documenter une inspection terminée qui n'entraîne aucune réparation ou une réparation qui ne nécessite pas de jeu de pièces.



Sécurité du produit



Altec Connect

Choisissez l'une de ces options pour la soumission.

- Balayez le code QR de sécurité du produit et remplissez le formulaire.
- Remplissez cette page, numérisez-la et envoyez-la par courriel à product.safety@altec.com.
- En ligne par le biais du portail client – Altec Connect*

*Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue la réparation, soumettez une réclamation au titre de la garantie par le biais d'Altec Connect pour remboursement du coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre.

Modèle	Numéro de série de l'appareil Altec	Date d'inspection

Nom de l'entreprise _____ Téléphone _____

Nom de l'entreprise d'entretien _____ Téléphone _____

Personne-ressource de l'entreprise _____

Adresse postale de l'entreprise _____

Ville _____ État/Province _____

Code postal _____ Pays _____

Signature _____

La soumission du présent formulaire ne permet pas de commander des pièces ni de planifier un entretien auprès d'Altec.

Contactez Altec pour plus d'informations ou pour planifier les travaux à effectuer par Altec.

Faites des copies de ce formulaire pour des appareils supplémentaires si nécessaire.