



Suzuki Recall #3A09  
NHTSA ID #25V873

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This Notice Applies to Your Suzuki DR-Z4S/SM/SP Motorcycle  
(VIN)

January 15, 2026

Dear Suzuki Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Suzuki Motor Corporation has decided that certain 2025 and 2026 DR-Z400SMRL (DR-Z4SM) and DR-Z400SRJ (DR-Z4S) motorcycles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 122 "Motorcycle Brake Systems."

### **What is the Problem?**

During the manufacturing process, the rear brake master cylinder reservoir cap screws were not sufficiently tightened to the correct torque specification. If the motorcycle is operated in this condition, the screws may become loose and allow brake fluid to leak from the rear brake master cylinder reservoir. A brake fluid leak from the rear brake master cylinder reservoir can affect the rear brake performance, extending stopping distance and increasing the risk of a crash.

### **WARNING**

**Operating your motorcycle without having the recall service performed may increase the risk of a crash.**

**If you must ride your motorcycle before this safety recall service has been completed, be aware that the stopping distance may be extended during normal operation, increasing the risk of a crash.**

### **What is Suzuki doing to solve the problem?**

Suzuki will inspect and tighten the rear brake master cylinder reservoir cap screws to the correct torque specification, and replenish the brake fluid, if necessary, free of charge.

It is not necessary to replace any parts on your motorcycle, and this safety repair will be performed by a Suzuki Dealer at no cost to you for parts and labor.

### **What should you do:**

To expedite the recall repair, please contact your Suzuki dealer and set an appointment.

While the actual repair takes about 15 minutes, please allow at least 30 minutes for the dealer to process the paperwork when bringing your motorcycle to the dealership.

### **What to do if you receive this notice in error:**

This notice was mailed to you according to the latest information that is available to us. If you no longer own the motorcycle described in this notice, please complete, and return the attached Change of Address/Ownership card to Incharge Puerto Rico and forward this recall information to the current owner (if known). If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee within ten days to comply with federal regulations.

**Customer reimbursement for repairs before this Safety Recall Notification:**

If your motorcycle is included in this recall and you have paid for repairs to address the defect that led to this recall, you may be eligible for full or partial reimbursement.

Please note the following conditions for reimbursement:

- Only repairs made to address the defect that led to this recall are reimbursable.
- Additional expenses such as towing, car rental, accommodations, damage repairs, etc., will not be reimbursed.
- Reimbursement will not be provided for routine scheduled maintenance.
- Reimbursement may be limited to the suggested list price for parts, the Suzuki published flat-rate time allowance for the repair, and the labor rate that an authorized Suzuki dealer in the same area would charge for the same repair.
- Reimbursement claims may also be excluded when the claimant does not submit adequate documentation. This includes a proof of ownership, a repair order, and proof of payment for the repair.

**Who to contact if you experience problems:**

Your Suzuki dealer can provide you the fastest response to your questions or concerns about this safety recall campaign. If you have any difficulty with this recall campaign, you may contact Inchcape Puerto Rico Customer Service Department for assistance at (787) 622-0600 Ext. 2401 during the hours of 8:00 AM 5:00 PM AST (Atlantic Standard Time). Please have your vehicle identification number (VIN) ready when calling.

If you believe that Suzuki has failed to provide the safety recall campaign service without charge or is unable to do so within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator of the National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington D.C., 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-424-9153) or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

We apologize for any inconvenience this recall campaign causes you. We hope you understand that your safety and satisfaction are important priorities for us.

We sincerely regret any inconvenience this Important Safety Recall may cause, but we are certain you understand our interest in your safety and your continued satisfaction with your Suzuki Hayabusa motorcycle.

Sincerely,

Inchcape Puerto Rico

## RETIRADA IMPORTANTE DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a tu motocicleta Suzuki DR-Z4S/SM/SP (VIN)**

Enero 15, 2026

Estimado propietario

de Suzuki:

Este aviso se le envía conforme a los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad en Tráfico y Vehículos a Motor.

Suzuki Motor Corporation ha decidido que ciertas motocicletas DR-Z400SMRL (DR-Z4SM) y DR-Z400SRJ (DR-Z4S) de 2025 y 2026 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos a Motor nº 122 "Sistemas de Freno para Motocicletas".

### **¿Cuál es el problema?**

Durante el proceso de fabricación, los tornillos de tapa del depósito del cilindro maestro de freno trasero no se ajustaron suficientemente a la especificación de par motor correcta. Si la motocicleta se utiliza en esta condición, los tornillos pueden aflojarse y permitir que el líquido de frenos se filtre por el depósito del cilindro maestro trasero. Una fuga de líquido de frenos del depósito del cilindro maestro trasero puede afectar al rendimiento del freno trasero, alargando la distancia de frenado y aumentando el riesgo de accidente.

### **⚠️ ADVERTENCIA**

**Conducir tu motocicleta sin que se realice el servicio de llamada a revisión puede aumentar el riesgo de accidente.**

**Si debes conducir tu moto antes de que se haya completado este servicio de revisión de seguridad,**

### **¿Qué está haciendo Suzuki para resolver el problema?**

Suzuki inspeccionará y aprieta los tornillos del depósito del cilindro maestro trasero según la especificación de par correcto, y repondrá el líquido de frenos, si es necesario, de forma gratuita.

No es necesario reemplazar ninguna pieza de su motocicleta, y esta reparación de seguridad la realizará un concesionario Suzuki sin coste alguno para usted por piezas y mano de obra.

### **Qué deberías hacer:**

Para agilizar la reparación de la retirada, contacta con tu concesionario Suzuki y pide una cita.

Aunque la reparación en sí dura unos 15 minutos, por favor deja al menos 30 minutos para que el concesionario procese la documentación al llevar tu motocicleta al concesionario.

### **Qué hacer si recibes este aviso por error:**

Este aviso te fue enviado por correo según la información más reciente que tenemos disponible. Si ya no es propietario de la motocicleta descrita en este aviso, por favor complete y devuelva la tarjeta adjunta de Cambio de Dirección/Propiedad a Inchcape Puerto Rico y envíe esta información de retirada al propietario actual (si se conoce). Si es el arrendador de este vehículo, por favor envíe una copia de este aviso al arrendatario en un plazo de diez días para cumplir con la normativa federal Reglamentos.

## **Reembolso al cliente por reparaciones antes de esta notificación de retirada de seguridad:**

Si su motocicleta está incluida en esta retirada y ha pagado reparaciones para solucionar el defecto que la provocó, puede que tenga derecho a un reembolso total o parcial.

Por favor, tenga en cuenta las siguientes condiciones para el reembolso:

- Sólo son reembolsables las reparaciones realizadas para solucionar el defecto que provocó este retiro.
- No se reembolsarán gastos adicionales como remolque, alquiler de vehículo, alojamiento, reparación de daños, etc. Reimbursement will not be provided for routine scheduled maintenance.
- El reembolso puede estar limitado al precio de lista sugerido para las piezas, el tiempo fijo publicado por Suzuki para la reparación y la tarifa de mano de obra que un concesionario Suzuki autorizado en la misma área cobraría por la misma reparación.
- Las solicitudes de reembolso también pueden excluirse si el solicitante no presenta la documentación adecuada. Esto incluye un comprobante de propiedad, una orden de reparación y un comprobante de pago de la reparación.

## **A quién contactar si tienes problemas:**

Tu concesionario Suzuki puede ofrecerte la respuesta más rápida a tus preguntas o preocupaciones sobre esta campaña de retirada de seguridad. Si tiene alguna dificultad con esta campaña de retirada, puede Inchcape Puerto Rico para obtener ayuda al (787) 622-0600 durante el horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Hora estándar del Atlántico. Por favor, tenga a mano su número de identificación del vehículo (VIN) al llamar.

Si cree que Suzuki no ha prestado el servicio de campaña de retirada de seguridad sin coste o no puede hacerlo en un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington D.C., 20590 o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular gratuita al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-424-9153) o ir a [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de retirada le cause. Esperamos que entiendas que tu seguridad y satisfacción son prioridades importantes para nosotros.

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta importante retirada de seguridad pueda causar, pero estamos seguros de que comprende nuestro interés por su seguridad y su satisfacción continua con su motocicleta Suzuki Hayabusa.

Atentamente,

Inchcape Puerto Rico