



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2024-2025 Model Year Highlander and Highlander HV Upper 3rd Row Center Seatbelt Anchor Bolt May be Cross Threaded

NHTSA Recall No. 25V-872
Toyota Recall No. 25TA16 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2024-2025 model year Highlander and Highlander HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The bolt that attaches the upper seatbelt anchor to the roof for the third-row center seat may not have been installed correctly and could loosen. **This can lead to an increased risk of injury to the occupant in the event of a crash.**

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

What will Toyota do?

For all involved vehicles, dealers will remove the upper seatbelt anchor bolt, clean the threads of the weld nut, replace the bolt with a new one, and torque to the proper specification, **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately 1 hour; however, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

- There are no warnings that this condition may exist. Toyota recommends that no one use the third-row, center seat belt until the remedy can be performed

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

**Ciertos Highlander y Highlander HV de año modelo 2024–2025
El tornillo de anclaje del cinturón de seguridad del asiento
central de la tercera fila superior puede estar enroscado cruzado**

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-872
Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA16 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MAKE]
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos modelo Highlander y Highlander HV de año modelo 2024–2025.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El tornillo que une el anclaje del cinturón de seguridad superior al techo para el asiento central de la tercera fila puede no haber sido instalado correctamente y podría aflojarse. **Esto puede llevar a un aumento del riesgo de lesiones para el ocupante en caso de choque.**

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comuniquen con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

¿Qué hará Toyota?

Para todos los vehículos involucrados, los concesionarios removerán el tornillo del anclaje superior del cinturón de seguridad, limpiarán las roscas de la tuerca soldada, reemplazarán el tornillo por uno nuevo y lo ajustarán a la especificación de torsión especificada, **SIN CARGO**.

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente 1 hora, sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo.

- No hay advertencias de que esta condición pueda existir. Toyota recomienda que nadie use el cinturón de seguridad del asiento central de la tercera fila hasta que se realice el remedio.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o su contacto, visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA