



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2025 – 2026 Model Year Camry HV Certain 2026 Model Year Corolla Cross HV Loose Inverter Bolt

NHTSA Recall No. 25V-869

Toyota Recall No. 25TA15 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:

[MY] [MAKE]

[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the [National Traffic and Motor Vehicle Safety Act](#). Toyota has decided that a defect which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2025 – 2026 Model Year Camry HV, and certain 2026 Model Year Corolla Cross HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

A bolt inside the inverter in the hybrid powertrain can become loose and could lead to a loss of drive power or could lead to a fire when the vehicle is on. **A loss of drive power while driving at higher speeds or a vehicle fire could increase the risk of a crash or an injury.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect the inverter and repair or replace it based on Toyota's inspection criteria **FREE OF CHARGE**.

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

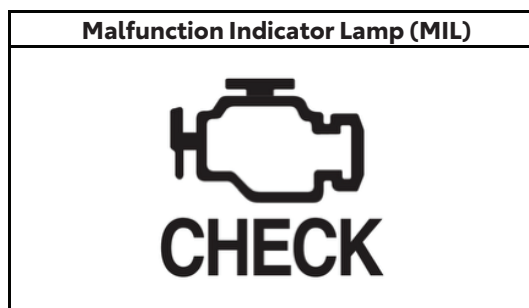
- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

This is an important Safety Recall.

- For most vehicles, the inspection and repair will take approximately four and a half hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If the inverter requires replacement, a new part will need to be ordered.
- Toyota recommends that you follow all scheduled maintenance and services as outlined in your owner's manual until you are able to schedule an appointment to have the remedy performed.
- If the bolt becomes loose, it can lead to an open circuit which may activate a warning lamp and in some cases, could potentially lead to simultaneous activation of fail-safe mode or loss of drive power.

Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed.



The accelerator response will be diminished. There will be significant loss of power and the vehicle will accelerate very slowly.

If you experience this condition, pull over to a safe location as soon as possible and contact your Toyota Dealer.

Note: The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online self-service portal. Visit <https://support.toyota.com/s/questions-comments> and click Continue to begin submitting a support request. Select Recalls and then Reimbursement Request from the picklist to complete the form and submit.

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos Camry HV de los años modelo 2025 – 2026 Ciertos Corolla Cross HV del año modelo 2026 Tornillo suelto del inversor

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-869

Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA15 (Aviso de Remedio)

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MAKE]

[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Camry HV de los años modelo 2025 – 2026 y en ciertos Corolla Cross HV del año modelo 2026.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Un tornillo dentro del inversor en el tren de potencia híbrido puede aflojarse y provocar una pérdida de potencia o un incendio cuando el vehículo está encendido. **Una pérdida de potencia al conducir a velocidades más altas o un incendio del vehículo podrían aumentar el riesgo de un choque o una lesión.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará el inversor y lo reparará o reemplazará según los criterios de inspección de Toyota **SIN CARGO**.

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

Este es un Retiro de Seguridad importante

- Para la mayoría de los vehículos, la inspección y reparación tomará aproximadamente cuatro horas y media. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo. Si el inversor requiere ser reemplazado, se necesitará ordenar una nueva pieza.
- Toyota recomienda que siga todo el mantenimiento programado y los servicios indicados en su manual del propietario hasta que pueda programar una cita para que se realice el remedio.
- Si el tornillo se afloja, puede provocar un circuito abierto que active una luz de advertencia y, en algunos casos, podría provocar la activación simultánea del modo de seguridad o la pérdida de potencia.

¿Cuáles luces de advertencia y mensajes pueden mostrarse si la condición está presente?

Si esta condición ocurriese, la luz indicadora de fallas (MIL) mostrada a continuación, puede iluminarse en el panel de instrumentos. Además de la luz indicadora de fallas, otras luces y mensajes de advertencia también pueden mostrarse.



La respuesta del acelerador se verá disminuida. Habrá una pérdida significativa de potencia y el vehículo acelerará muy lentamente.

Si experimenta esta condición, deténgase en un lugar seguro lo antes posible y comuníquese con su concesionario Toyota.

Nota: La luz indicadora de fallas (MIL) y otras luces y mensajes pueden mostrarse por otros problemas no relacionados con este Retiro de Seguridad.

¿Qué pasa si vive en California y no se ha realizado este Retiro de seguridad?

El estado de California requiere que se completen los Retiros de seguridad / Campañas de servicio sobre piezas relacionadas con emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Además, el estado requiere que cada vehículo debe pasar una prueba de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de que se venda. Si no se completa esta Campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos de Aire de California (CARB, por sus siglas en Inglés) no permitirá que se registre su vehículo. Los reglamentos del estado de California requieren que Toyota proporcione al Departamento de vehículos de motor un registro de todos los vehículos a los que no se les ha completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Su concesionario Toyota le proporcionará un formulario de comprobante de corrección del Retiro de seguridad de Emisiones en el vehículo después de que se complete la campaña. Asegúrese de conservar este formulario, porque el DMV puede requerir que usted proporcione un comprobante de que se completó la campaña durante el proceso de renovación del registro de su vehículo.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Visite <https://support.toyota.com/s/questions-comments> y haga clic en "Continue" (Continuar) para comenzar a enviar una solicitud de soporte. Seleccione "Recalls" (Retiros) y luego "Reimbursement Request" (Solicitud de Reembolso) en la lista desplegable para completar el formulario y enviar.

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, **1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA