



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771501518464

A/1/000002/1



January 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25SD8 / NHTSA Recall 25V866

2026 F-250 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2026 Super Duty vehicles with 10.5" Single Rear Wheel (SRW) axles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? In some of the affected vehicles, the rear right-hand axle shaft may have been manufactured without properly completing the electromagnetic induction heat treatment process, making the axle shaft susceptible to fracture.

What is the risk? A fractured rear axle shaft could result in a loss of motive power while driving, or vehicle rollaway when the vehicle is placed in Park and the parking brake is not applied. Either of these scenarios can increase the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? Parts are now available to repair your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect and replace your right rear axle shaft free of charge.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 25SD8. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Pick-Up and Delivery

Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

MOTORHOME OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-800-444-3311**. Representatives are available 24 hours a day.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V866.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771501518464

A/3/000002/1



Enero de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25SD8 / Campaña 25V866 de la NHTSA

2026 F-250 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Super Duty 2026 equipados con ejes traseros simples (SRW) de 10,5 pulgadas, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En algunos de los vehículos afectados, el semieje trasero derecho podría haberse fabricado sin completar correctamente el proceso de tratamiento térmico por inducción electromagnética, lo que hace que la semiflecha sea susceptible a fracturas.

¿Qué riesgo existe?

La fractura de una semiflecha trasera podría provocar la pérdida de la capacidad de tracción durante la conducción o que el vehículo se desplace involuntariamente cuando se coloca la palanca en posición de estacionamiento (P) y no se acciona el freno de estacionamiento. Cualquiera de estos escenarios podría aumentar el riesgo de accidente.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas para reparar su vehículo ahora se encuentran disponibles.
Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a inspeccionar la semiflecha trasera derecha, sin costo alguno.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato a su concesionario y solicite una cita de servicio para realizar la campaña 25SD8. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia al cliente de motorhome sin costo alguno al 1-800-444-3311**. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V866 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente