

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

May 2026



99999999

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2016-2020 Acura ILX vehicles. In February 2026, a notice was mailed to inform you about this defect and that replacement parts needed to perform the repair were not available. **This notice is being sent to inform you that these parts are now available, and you can bring your vehicle in for a free repair.**

**Why my vehicle is under recall:** Manufacturing residue in the brake reservoir hose can contaminate the brake fluid, causing a brake master cylinder seal to swell and deform. Radiant engine heat further expands the seal, reducing its ability to seal and allowing brake fluid to bypass the seal during slow brake-pedal applications.

### Safety Consequence

Brake fluid bypass at the master cylinder seal can reduce brake-pedal firmness and increase stopping distance, raising the risk of a crash or injury.

### What Acura will do:

Your Acura dealer will replace the brake master cylinder for **FREE**. Acura estimates that the repair will take approximately 1 hour and 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Please call any authorized Acura dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

### What we need you to do:

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Acura Recall Lookup** tool at [www.recalls.acura.com](http://www.recalls.acura.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Acura automobile dealer; or
  - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Us" at [askus.acura.com](http://askus.acura.com)
  - email or chat by going to [www.mygarage.honda.com/s/help-acura](http://www.mygarage.honda.com/s/help-acura)
  - visit X (formerly Twitter) @AcuraClientCare; or
  - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/help-acura> and select the following:

**Send an Email**, then choose:

Topic: Recalls/Campaign

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Mayo 2026

Estimado/a FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Acura ILX 2016-2020. En Febrero del 2026, se envió una notificación para informarle sobre este defecto y que los repuestos necesarios para realizar la reparación no estaban disponibles. **Le estamos enviando esta notificación para informarle que estos repuestos ahora están disponibles y que puede traer su vehículo para una reparación gratuita.**

**¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:** Los residuos de fabricación en la manguera del depósito de frenos pueden contaminar el fluido de los frenos, lo que provoca que el sello del cilindro maestro de los frenos se expanda y se deforme. El calor radiante del motor expande aún más el sello, reduciendo su capacidad de sellado y permitiendo que el fluido de los frenos pase por el sello durante las aplicaciones lentas del pedal de freno.

### Consecuencia de seguridad

Una fuga del fluido de frenos en el sello del cilindro maestro puede reducir la firmeza del pedal de freno y aumentar la distancia de frenado, lo que aumenta el riesgo de un accidente o lesión.

### ¿Qué hará Acura?:

Su concesionario Acura reemplazará el cilindro maestro de los frenos de forma **GRATUITA**. Acura estima que la reparación tomará aproximadamente 1 hora y 30 minutos en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

### ¿Qué necesitamos que usted haga?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Acura Recall Lookup** en [www.recalls.acura.com](http://www.recalls.acura.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - se comunique con su concesionario de automóviles Acura local; o
  - visite [askus.acura.com](http://askus.acura.com) para conversar con nuestro agente virtual "Ask Us" las 24 horas/los 7 días de la semana
  - por correo electrónico o por medio de chat en [www.mygarage.honda.com/s/help-acura](http://www.mygarage.honda.com/s/help-acura)
  - visite X (antes conocido como Twitter) [@AcuraClientCare](https://twitter.com/AcuraClientCare); o
  - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.



Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/help-acura> y seleccione lo siguiente:

Envíe un correo electrónico, luego elija:

Topic: Recalls/Campaign

(Tema: Campaña de seguridad/Campaña)

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.