

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXX

February 2026

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that certain 2025 CR-V FCEV vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 305, "Electric-powered vehicles: electrolyte spillage and electrical shock protection."

**Why my vehicle is under recall:** The fuel cell stack coolant can leak into the fuel cell stack case and create an internal short circuit that can lead to a loss of drive power, increasing the risk of a crash or injury.

**What Honda will do:** Your Honda dealer will replace the fuel cell stack assembly, for **FREE**. Honda estimates that the repair may take up to approximately 16 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What we need you to do:**

American Honda's Customer Support & Campaign Center will contact you to schedule an appointment at an authorized Honda dealer to have your vehicle repaired for **FREE**. If you believe you are experiencing issues related to this recall, please contact your dealer.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at [recalls.honda.com](https://recalls.honda.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Dave" at [askdave.honda.com](https://askdave.honda.com); or
  - email or chat by going to [mygarage.honda.com/s/help-honda](https://mygarage.honda.com/s/help-honda); or
  - visit X (formerly Twitter) [@HondaCustSvc](https://twitter.com/HondaCustSvc); or
  - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> and select the following:

Topic: Recalls/Campaign

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 25V-858

Número de campaña de Honda: CN4

Número de boletín de servicio: 25-086

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXX

Febrero del 2026

Estimado(a) FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que ciertos vehículos CR-V FCEV año modelo 2025 fallaron con el cumplimiento de la Certificación Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 305, "Electric-powered vehicles: electrolyte spillage and electrical shock protection" (Vehículos eléctricos: derrame de electrolito y protección contra descarga eléctrica).

**¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:** El refrigerante de la pila de celdas de combustible puede filtrarse en la carcasa de la pila de celdas de combustible y crear un cortocircuito interno que puede provocar una pérdida de potencia de conducción, aumentando el riesgo de un accidente o lesión.

**¿Qué hará Honda?:**

Su concesionario Honda reemplazará el conjunto de la pila de celdas de combustible de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 16 horas en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

**¿Qué necesitamos que usted haga?:**

El Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda se comunicará con usted para programar una cita en un concesionario autorizado Honda para reparar su vehículo de forma **GRATUITA**. Si usted cree que está experimentando problemas relacionados con esta campaña, por favor contacte a su concesionario.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en [recalls.honda.com](https://recalls.honda.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en [mygarage.honda.com/s/help-honda](https://mygarage.honda.com/s/help-honda); o
  - visite X (antes conocido como Twitter) @HondaCustSvc; o
  - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la posible elegibilidad y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.



Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> y seleccione lo siguiente:

Topic: Recalls/Campaigns

(Tema: Campañas de seguridad/Campañas)

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**