



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 25V-857: Steering System Software

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Available

February 2026

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2025-2026 BMW X3 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please do so as soon as possible.**

What could happen?

This safety recall involves the steering system software. Due to an issue with the software, while the vehicle is stationary, unexpected steering wheel movement (rotation) may occur. This could increase the risk of injury. This could also increase the risk of a crash if the vehicle is on the road.

Please note that this condition only occurs while the vehicle is stationary.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The steering system software will be updated *free of charge* which should take less than one hour. It is possible to perform this recall via a Remote Software Upgrade (RSU or "Over-The-Air") process. You will see a message in the Central Information Display (CID or Navigation screen) just before you shut down and exit your vehicle. You will be prompted to perform **two simple steps** (confirming, initiating) the software installation process via the on-screen prompts. Upon exiting the vehicle, the process will start and take approximately 20 minutes. **Therefore, we suggest you initiate this process when parking the vehicle at home at the end of the day, or perhaps at your workplace.** Please visit bmwusa.com/explore/connecteddrive/remote-software-upgrade.html for additional information regarding the Remote Software Upgrade process.

If you prefer, you can also have the recall performed at your authorized BMW center. Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center, and to schedule an appointment.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 25V-857: Software del sistema de dirección

Hay una solución disponible

Febrero de 2026

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos del modelo X3 SAV de BMW, de los años 2025-2026, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, asegúrese de que se realice lo antes posible.**

¿Qué podría suceder?

Esta retirada por motivos de seguridad está relacionada con el software del sistema de dirección. Debido a un problema con el software, cuando el vehículo está detenido, se puede producir un movimiento inesperado (rotación) del volante. Esto podría aumentar el riesgo de lesiones. También podría aumentar el riesgo de accidentes si el vehículo se encuentra en una carretera.

Tenga en cuenta que este problema ocurre únicamente cuando el vehículo está detenido.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

El software del sistema de dirección se actualizará *sin cargo*, lo que tomará menos de una hora. Esta reparación puede hacerse mediante un proceso de actualización remota de software (RSU o "Over-The-Air"). Verá un mensaje en la pantalla de información central (Central Information Display, CID) o de navegación justo antes de apagar el vehículo y salir de él. Se le pedirá que siga **dos simples pasos**: confirmar e iniciar el proceso de instalación del software mediante las indicaciones en pantalla. Cuando salga del vehículo, comenzará el proceso que, por lo general, tarda unos 20 minutos. **Por lo tanto, le recomendamos que inicie este proceso cuando estacione el vehículo en su casa al finalizar el día, o tal vez en su lugar de trabajo.** Visite bmwusa.com/explore/connecteddrive/remote-software-upgrade.html para obtener más información sobre el proceso de actualización remota de software.

Si lo prefiere, la reparación también se puede realizar en un centro autorizado de BMW. Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro autorizado de BMW más cercano y programar una cita.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si su distribuidor no soluciona o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una empresa de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente