



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]  
Campaign - SR-25-05 -0 - Incorrect Front Seat Backrest Covers  
NHTSA Recall Number 25V855

Dear [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2026 Lucid Gravity vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

### **What is the condition?**

Lucid has determined that certain Lucid Gravity 2026 model year vehicles may have incorrect front seat backrest covers, which could prevent the front seat side airbags from deploying correctly, increasing the risk of injury during a crash.

### **What actions will Lucid take?**

Lucid will inspect the front seat backrest covers to ensure the installation of the correct front seat covering. If one or both covers is determined to be incorrect, replacement with the correct cover(s) will be performed at no cost to you. Replacement of a seat backrest cover(s) may take up to two hours. However, depending on the workload and scheduling at your Lucid Service Center, your vehicle may need to remain at the center for a longer period. If you have any questions or concerns, please contact Lucid Customer Care for assistance.

We encourage you to schedule an appointment with your nearest Lucid Service Center or contact Lucid Customer Care to arrange for the inspection as soon as possible. You may drive your vehicle to the Service Center for the repair, but please do so with caution, as an incorrect seat backrest cover(s) will prevent the proper deployment of the side airbag in the situation of a crash. Both the inspection and if necessary, the replacement of a seat cover will be performed at **no cost** to you.

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: [REDACTED]  
Campaña - SR-25-05 -0 - Cubiertas incorrectas del respaldo del asiento delantero  
NHTSA Número de retiro de seguridad 25V855

Estimado cliente [REDACTED]

Se le envía esta notificación de acuerdo con [la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras](#) (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Gravity del año 2026. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta medida.

### **¿Cuál es la condición?**

Lucid ha determinado que ciertos vehículos del modelo Lucid Gravity 2026 pueden tener cubiertas incorrectas del respaldo del asiento delantero, lo que podría evitar que las bolsas de aire laterales del asiento delantero se desplieguen correctamente, aumentando el riesgo de lesiones durante un choque.

### **¿Qué medidas tomará Lucid?**

Lucid inspeccionará las cubiertas del respaldo del asiento delantero para asegurar la instalación de la cubierta del asiento delantero correcta. En caso de que una o ambas cubiertas estén incorrectas, se realizará el reemplazo por la(s) cubierta(s) correcta(s) sin ningún costo adicional para usted. El reemplazo de una cubierta(s) del respaldo del asiento podría llevar hasta dos horas. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo y la programación en su Centro de Servicio de Lucid (Lucid Service Center), su vehículo puede necesitar quedarse en el centro por un período más largo. En caso de tener alguna duda o preocupación, no dude en comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para obtener asistencia.

Le sugerimos que programe una cita en su Centro de Servicio de Lucid (Lucid Service Center) más cercano o se ponga en contacto con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para coordinar esta inspección tan pronto como sea posible. Puede llevar su vehículo al Centro de Servicio para la reparación, pero hágalo con precaución, ya que una(s) cubierta de respaldo de asiento incorrecta impedirá el despliegue adecuado de la bolsa de aire lateral en caso de un choque. Se realizará la inspección y, si es necesario, el reemplazo de la cubierta del asiento sin **ningún costo** para usted.

**What symptoms will I experience with this condition?**

Vehicles affected by this recall will require an internal inspection of the seat backrest cover to determine if replacement is necessary. An incorrect front seat cover could cause the seat side airbag to deploy incorrectly if the vehicle were to be involved in a crash.

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repairs related to this specific condition, Lucid will reimburse you for those costs. For questions about reimbursement, please contact Lucid Customer Care. You may email copies of your repair details, proof of payment, and ownership information to [customercare@lucidmotors.com](mailto:customercare@lucidmotors.com).

**What if you no longer own the vehicle?**

If you no longer own this vehicle or need to update your ownership or contact information, please reach out to Lucid Customer Care at [customercare@lucidmotors.com](mailto:customercare@lucidmotors.com) or call 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

**What if you are a vehicle lessor?**

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, who receives this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

**What if you still have questions?**

Lucid Customer Care is available to assist you. Our team can be reached Monday through Friday from 8:00 a.m. to 12:00 a.m., and Saturday from 9:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern Time. We are happy to answer any questions or provide further support.



Lucid Customer Care  
1-888-99-LUCID  
(1-888-995-8243)



[CustomerCare@Lucidmotors.com](mailto:CustomerCare@Lucidmotors.com)



Customer Care Team  
P.O. Box 4713  
Trenton, NJ 08650-9944

**If you have concerns regarding the resolution of this matter**

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the safety defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or visit [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov) for additional information.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

**¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?**

Los vehículos afectados por este retiro necesitarán una inspección interna de la cubierta del respaldo del asiento para determinar si es necesario reemplazarla. Una cubierta del asiento delantero incorrecta podría hacer que la bolsa de aire lateral del asiento se despliegue incorrectamente si el vehículo estuviera involucrado en un choque.

**¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Si previamente has pagado por reparaciones relacionadas con esta condición específica, Lucid le reembolsará esos costos. Para preguntas sobre reembolsos, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Puede enviar copias por correo electrónico de los detalles de su reparación, comprobante de pago e información de propiedad a [customer care@lucidmotors.com](mailto:customer care@lucidmotors.com).

**¿Qué hacer si ya no es el propietario del vehículo?**

Si ya no posee este vehículo o necesita actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en [customer care@lucidmotors.com](mailto:customer care@lucidmotors.com) o llame al 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

**¿Qué hacer si usted es un arrendador del vehículo?**

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, según se define en 49 C.F.R. § 577.4, que reciba esta notificación del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

**¿Qué hacer si todavía tiene preguntas?**

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible para asistirle. Nuestro equipo está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del este. Nos complace responder cualquier pregunta o brindar más apoyo.



Centro de Atención al  
Cliente Lucid  
(Lucid Customer Care)  
1-888-99-LUCID  
(1-888-995-8243)



[CustomerCare@Lucidmotors.com](mailto:CustomerCare@Lucidmotors.com)



Centro de Atención al Cliente  
Lucid (Lucid Customer Care)  
P.O. Box 4713  
Trenton, NJ 08650-9944

**Si tiene preocupaciones con respecto a la resolución de este asunto**

Si usted cree que Lucid le ha fallado o no puede remediar el defecto de seguridad sin cargo alguno o dentro de un lapso de tiempo razonable, usted puede enviar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número directo gratuito de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o acceda a [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov) para obtener información adicional.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.