CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Volkswagen of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022

1**1**1**********PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXX JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-4321

xxxx

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V854

Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 74HE - Arnés de cables del elemento calefactor

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

Esta notificación se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2025. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?
El sistema de detección del ocupante del asiento delantero (PODS) puede experimentar una falla debido a una unión crimpada que podría faltar en un punto de conexión, lo que podría desactivar la bolsa de aire del asiento del pasajero delantero cuando se encuentre ocupado. Si se produce la falla, la bolsa de aire del asiento del pasajero delantero no se desplegaría en caso de accidente, lo que aumentaría el riesgo de lesiones para el ocupante de dicho asiento.

¿Qué haremos?
Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado reparará el arnés de cables afectado en el asiento delantero del pasajero. Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?
Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?
Hasta que se complete la reparación asociada a la llamada a revisión, los propietarios no deben permitir que nadie ocupe el asiento del pasajero delantero. Si la condición de la llamada a revisión está presente en el vehículo, la luz indicadora de la bolsa de aire se encenderá y apagará para indicar que la bolsa de aire delantera del asiento del pasajero no está disponible. Se aconseja a los propietarios con problemas en el vehículo que se pongan en contacto con un concesionario Volkswagen autorizado para que este sea diagnosticado sin demora.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo que revise el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar http://www.safercar.gov.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, visite www.vw.com/lookup e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recalls and Service Campaigns Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen