



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771500459025

A/1/000001/1



January 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 25C66 / NHTSA Recall 25V831

2025 Navigator

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that certain 2025 Navigator vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 108 - Lamps, reflective devices, and associated equipment.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? The outer lens and/or weld track on your vehicle’s liftgate reversing lamp assembly may have cracked. This may result in a leak path, allowing water to seep inside the lamp assembly, leading to internal electronics failure over time and inoperative or flickering backup lamp function.

What is the risk? Vehicles with inoperative or flickering backup lamp(s) can increase the risk of a crash.

What will Lincoln and your retailer do? Parts are now available to repair your vehicle. Please confirm parts availability with your retailer when scheduling an appointment. Lincoln has authorized your retailer to replace the liftgate reversing lamp assembly free of charge.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for Recall 25C66. Provide the retailer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

What should you do? (continued) Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access Lincoln.com/support for retailer addresses, maps, and driving instructions.

Lincoln wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Pickup and Delivery Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request from your retailer. Your retailer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.

Can we assist you further? If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance.
If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
If you wish to contact us through the internet, our address is Lincoln.com/support.
If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 25V831.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771500459025

A/3/000001/1



Enero de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 25C66 / Campaña 25V831 de la NHTSA

2025 Navigator

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que algunos vehículos Navigator 2025, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba, no cumplen con la Norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 108: Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que la mica exterior o la línea soldada del ensamble de la luz de reversa de la compuerta levadiza de su vehículo se hayan agrietado. Esto podría generar una vía de fuga, que permitiera el ingreso de agua en el interior del ensamble de la luz, lo que, con el tiempo, provoca fallas internas del sistema electrónico, con lo cual la luz de retroceso podría no funcionar o bien hacerlo de forma parpadeante.

¿Qué riesgo existe?

Los vehículos con luces de retroceso que no funcionan o parpadeantes pueden aumentar el riesgo de choque.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles. Confirme la disponibilidad de piezas con el minorista al programar una cita. Lincoln ha autorizado a su minorista a reemplazar el ensamble de la luz de reversa de la compuerta levadiza sin costo alguno.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su minorista lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la Campaña 25C66. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Debe comunicarse con su minorista para concertar una cita para reparar su vehículo lo antes posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Lincoln le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también puede estar disponible previa solicitud a su minorista. El minorista retirará su vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es Lincoln.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V831 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln