

IMPORTANT SAFETY RECALL

Side Curtain Airbag

This is an important Safety Recall.

- **The recall remedy is available.** The recall procedure will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Failure to complete this recall repair can increase the risk of injury to occupants during a crash.
- Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience.
- To schedule an appointment, please call: 787-522-4566.

This notice applies to your Hyundai [Model] vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain **2025-2026 model year Santa Fe , 2025-2026 model year Santa Fe Hybrid, 2025-2026 model year Santa Cruz, and 2025 model year Tucson** vehicles. Hyundai is initiating Safety Recall 289/51DA47 to address a condition involving the **Side Curtain Airbag ("SCAB")**. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the problem?

The SCAB may have been improperly installed, which can result in abnormal airbag deployment during a crash, increasing the risk of injury to occupants.

What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will reinstall the SCAB in the correct orientation. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the recall repair as soon as possible.

The actual time required to perform the recall remedy on your vehicle will take less than 3 hours, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment please call 787-522-4566.

Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, call 787-522-4566

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>

<<*Street1*>>

<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>

VIN

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Airbag lateral de cortina

Retiro Importante por motivos de seguridad.

- **El remedio del retiro está disponible. El procedimiento de retiro se realizará en su vehículo SIN CARGO para usted.**
- No completar esta reparación de retiro podría aumentar el riesgo de lesiones a los ocupantes durante un accidente.
- Hyundai recomienda comunicarse con su concesionario preferido y programar una cita con anticipación para evitar inconvenientes.
- Para programar una cita, por favor llame al: 787-522-4566.

Esta notificación aplica a su vehículo Hyundai [Modelo], VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado/a <Nombre Apellido,>

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tránsito y de los Vehículos Motorizados. Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos Santa Fe modelos 2025–2026, Santa Fe Hybrid modelos 2025–2026, Santa Cruz modelos 2025–2026 y Tucson modelo 2025. Hyundai está iniciando el Retiro de Seguridad 289 para atender una condición relacionada con el airbag lateral de cortina (Side Curtain Airbag – “SCAB”). Nuestros registros indican que su vehículo, identificado con el VIN indicado anteriormente, está afectado por este retiro.

¿Cuál es el problema?

El airbag lateral de cortina (SCAB) pudo haber sido instalado incorrectamente, lo que puede provocar un despliegue anormal del airbag durante un accidente, aumentando el riesgo de lesiones a los ocupantes.

¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai reinstalará el airbag lateral de cortina (SCAB) en la orientación correcta. Este procedimiento se realizará **SIN NINGÚN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Por favor, comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para programar la reparación del retiro lo antes posible.

El tiempo real requerido para realizar el remedio de este retiro en su vehículo será de menos de 3 horas; sin embargo, es posible que su vehículo deba permanecer en el concesionario por más tiempo. Para programar una cita, por favor llame al 787-522-4566.

Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para realizar esta reparación o si ya la pagó, le recomendamos que llame al Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 625-1010. Si considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), en la dirección 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar www.safercar.gov.

Si usted es un arrendador de vehículos, la ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días. Si ya pagó por una reparación relacionada con el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-522-4566.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le haya podido causar.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>

<<*Street1*>>

<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>

VIN