

IMPORTANT SAFETY RECALL

Rearview Camera System

This is an important Safety Recall.

- **The recall remedy is available.** The recall procedure will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Failure to complete this recall repair could increase the risk of injury to bystanders.
- Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience. To locate and schedule an appointment, please call 787-522-4566.

This notice applies to your Hyundai [Model] vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that certain **2024-2025 model year Santa Fe and 2024-2025 model year Santa Fe Hybrid vehicles** fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, "Rear Visibility." Hyundai is initiating Safety Recall 288 to replace the rearview camera harness and, if necessary, the rearview camera. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the problem?

The rearview camera may have been improperly installed during vehicle assembly, resulting in a damaged wire harness. The rearview camera could malfunction or become inoperative. A malfunctioning or inoperative rearview camera will reduce rearward visibility, increasing the risk of injury to bystanders.

What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will replace the rearview camera harness. This procedure will be performed at NO CHARGE to you.

What should you do?

Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the recall repair as soon as possible.

The actual time required to perform the recall remedy on your vehicle will take less than 1 hour, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment with your preferred Hyundai dealer, please **call 787-522-4566**.

Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, Call 787-522-4566.

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>

<<*Street1*>>

<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>

VIN

Retiro Importante de Seguridad

Sistema de Cámara de Visión Trasera

Esto es un Retiro Importante de Seguridad.

- **El remedio de la campaña está disponible.** El procedimiento se realizará en su vehículo **SIN COSTO** para usted.
- No completar esta reparación podría aumentar el riesgo de lesiones a personas en el área.
- Por favor comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para coordinar la reparación lo antes posible y evitar cualquier inconveniente. Para localizar un concesionario y programar una cita, llame al 787-522-4566.

Este aviso aplica a su vehículo Hyundai vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <Nombre Apellido,>

Este aviso le es enviado conforme a la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos de Motor. Hyundai ha determinado que ciertos vehículos Santa Fe año modelo 2024-2025 y Santa Fe Híbrido año modelo 2024-2025 no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados No. 111, "Visibilidad Trasera". Hyundai está iniciando la Campaña de Seguridad 288 para reemplazar el arnés de la cámara de visión trasera y, de ser necesario, la cámara de visión trasera. Nuestros registros indican que su vehículo, con el VIN indicado arriba, está afectado por esta campaña.

¿Cuál es el problema?

La cámara de visión trasera pudo haber sido instalada incorrectamente durante el ensamblaje del vehículo, resultando en un arnés de cableado dañado. La cámara de visión trasera podría funcionar incorrectamente o quedar inoperante. Una cámara trasera defectuosa o inoperante reduce la visibilidad hacia atrás, aumentando el riesgo de lesión a personas en el área.

¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai reemplazará el arnés de la cámara de visión trasera. Este procedimiento se realizará **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer?

Por favor comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para coordinar la reparación de la campaña lo antes posible.

El tiempo requerido para realizar la reparación en su vehículo tomará menos de 1 hora; sin embargo, su vehículo podría necesitarse por más tiempo. Para programar una cita con su concesionario Hyundai preferido, llame al 787-522-4566.

Información adicional

Si tiene dificultad en realizar esta reparación o ya pagó por ella, le recomendamos comunicarse con el Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 625-1010. Si usted considera que el concesionario o Hyundai no han podido corregir el defecto sin costo, o en un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la línea gratuita de Seguridad de Vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar www.safercar.gov.

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que cualquier arrendador que reciba este aviso de campaña de seguridad debe enviar una copia al arrendatario dentro de los primeros diez días.

Si ya pagó por una reparación que atiende el problema descrito en esta carta, podría ser elegible para un reembolso. Para someter su solicitud de reembolso, llame al 787-522-4566.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta condición pueda haberle causado.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>

<<*Street1*>>

<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>

VIN