



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771852411384

A/1/000001/1



September 2026

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

### **Safety Recall Notice 25SC4 / NHTSA Recall 25V789 and 26V091**

**Remedy is Available**

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

**DO NOT PLUG IN AND CHARGE HIGH VOLTAGE BATTERY TO LEVELS ABOVE 80% AND ONLY DRIVE IN EV AUTO MODE UNTIL THIS RECALL HAS BEEN COMPLETED.**

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2026 Escape Plug-in Hybrid Electric Vehicle (PHEV) vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>What is the issue?</b>                 | A manufacturing defect in one or more of your vehicle's high voltage battery cells may cause the cell to develop an internal short circuit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>What is the risk?</b>                  | In the event of a high voltage battery cell internal short circuit, you will experience a "Stop Safely Now" message and warning icon in the instrument cluster. You may also experience a loss of motive power, increasing the risk of a crash. You will continue to have 12-volt accessories, steering, and braking control. You may also experience battery thermal venting. In some instances, battery thermal venting can progress to a vehicle fire, increasing the risk of injury. |
| <b>What will Ford and your dealer do?</b> | <b><u>A remedy is available.</u></b> Software is available to repair your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to update the Battery Energy Control Module (BECM) software free of charge. This update reduces the risk of fire from this short circuit condition.                                                                                                                                                                                                     |

**What will Ford and your dealer do?  
(continued)**

Please be aware that this software update resets all the vehicle range learning regarding driving behavior, so you will see an initial change in range. This will correct itself after several drive cycles. This update also introduces a battery health monitoring algorithm which will limit the battery's usable energy capacity as the battery ages. Depending on your battery's state of health, once this algorithm is deployed you may experience an electric driving range reduction. Depending on driving habits and environment, this reduction in electric driving range could be approximately 12%. This software update helps to reduce the risk of any battery thermal venting experience and supports the safe operation of your vehicle. After this software update is completed, there is no need to limit charging to 80%.

**How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?**

**Do not plug in and charge the high voltage battery to levels above 80% and only drive in EV Auto mode until this repair has been completed.**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 25SC4. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle if you do not plug in and charge the high voltage battery to levels above 80% and drive in EV Auto mode until this recall has been completed.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

**Pickup and Delivery**

Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct software was used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to a BECM software update. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is [ford.com/support](http://ford.com/support).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V789 or 26V091.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771852411384

A/4/000001/1



Septiembre de 2026

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 25SC4/Campañas 25V789 y 26V091 de la NHTSA**

**Solución disponible**

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):

**NO CONECTE NI CARGUE LA BATERÍA DE ALTO VOLTAJE A NIVELES SUPERIORES AL 80 % Y CONDUZCA ÚNICAMENTE EN MODO EV AUTO HASTA QUE SE HAYA COMPLETADO ESTA CAMPAÑA DE REVISIÓN.**

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos eléctricos híbridos enchufables (PHEV) Escape 2020-2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Un defecto de fabricación en una o más de las celdas de la batería de alto voltaje de su vehículo puede provocar que la celda desarrolle un cortocircuito interno.

#### **¿Qué riesgo existe?**

En caso de un cortocircuito interno en una celda de batería de alto voltaje, verá un mensaje "Deténgase con seguridad ahora" y un ícono de advertencia en el grupo de instrumentos. También puede experimentar una pérdida de fuerza motriz, lo que aumenta el riesgo de sufrir un choque. Continuará contando con accesorios de 12 voltios, control de dirección y frenado. También podría experimentar ventilación térmica de la batería. En algunos casos, la ventilación térmica de la batería puede provocar un incendio en un vehículo, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

**Hay una solución disponible.** El software para reparar su vehículo está disponible. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a actualizar el software del módulo de control de energía de la batería (BECM) sin costo alguno. Esta actualización reduce el riesgo de incendio derivado de este cortocircuito.

Tenga en cuenta que esta actualización de software restablece todo el aprendizaje de la autonomía del vehículo en función del comportamiento de conducción, por lo que observará un cambio inicial en la autonomía. Esto se corregirá por sí solo después de varios ciclos de conducción. Esta actualización también introduce un algoritmo de monitoreo del estado de la batería, que limitará la capacidad energética útil de la batería a medida que esta envejezca. Dependiendo del estado de la batería, una vez que se active este algoritmo, es posible que experimente una reducción en la autonomía de conducción eléctrica. Dependiendo de los hábitos de conducción y del entorno, esta reducción en la autonomía eléctrica podría ser de aproximadamente el 12 %. Esta actualización de software ayuda a reducir el riesgo de sobrecalentamiento de la batería y favorece el funcionamiento seguro de su vehículo. Una vez completada esta actualización de software, ya no será necesario limitar la carga al 80 %.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?**

**No conecte ni cargue la batería de alto voltaje a niveles superiores al 80 % y conduzca únicamente en modo EV Auto hasta que se haya completado esta reparación.** Llame de inmediato a su concesionario y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 25SC4. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no emitió instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar conduciendo su vehículo de manera segura si no conecta ni carga la batería de alto voltaje a niveles superiores al 80 % y lo conduce únicamente en modo EV Auto hasta que se haya completado esta campaña de revisión.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta Campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

**Servicio de retiro y entrega**

El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

**¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?**

Si ha pagado previamente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se haya usado el software correcto.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con la actualización del software del BECM. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campañas de seguridad 25V789 o 26V091 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente