



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2022 - 2024 Model Year Tundra Vehicles
Engine May Stall During Driving
NHTSA Recall No. 25V-767/26V-320
Toyota Recall No. 25TA14

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

Dear(customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2024 model year Tundra vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Machining debris may not have been cleared from the engine when it was produced. In the involved vehicles, this can lead to engine knocking, engine rough running, engine no start, and/or a loss of drive power. **A loss of drive power while driving can increase the risk of a crash.**

What will Toyota do?

Using an inspection software, Toyota dealers will evaluate the #1 main bearing and collect available vehicle drive data to confirm the condition of that bearing. If the inspection software cannot confirm that the bearing will be free from abnormal wear due to this condition, dealers will replace the engine. The remedy will be provided **FREE OF CHARGE**.

What should you do?

- Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. **If the inspection determines the engine needs to be replaced, the dealer will order the replacement engine. Depending on the dealer's geographical location, lead time of the engine arrival will vary between 3-8 days. We recommend you contact your dealer to schedule an inspection appointment in advance to minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
 - ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
 - ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

This is an important Safety Recall

The inspection will take approximately 2 hours. If your vehicle requires an engine replacement, your dealer will need several days, varying by their location, to receive the engine. Once the engine is received, the repair takes approximately 2 working days. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

A loaner vehicle will be provided to you while the repair is being performed in cases where engine replacement is required. If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns", and click on "Submit Reimbursement Request".

Alternatively, if you prefer to mail this information for reimbursement consideration, please use the address shown below:

Toyota Brand Engagement Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
PO Box 259003
Mail Drop E1-5D
Plano, Texas 75025-9001

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Tundra de los años modelo 2022 - 2024 El motor puede detenerse durante la conducción

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-767/26V-320
Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA14

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado/a (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MAKE]
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Tundra del año modelo 2024.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Ciertos residuos de maquinado se hayan eliminado del motor cuando se fabricó. En los vehículos involucrados, esto puede dar lugar a un golpeteo del motor, funcionamiento brusco del motor, falta de arranque y/o pérdida de potencia. **Una pérdida de potencia mientras se conduce puede aumentar el riesgo de un choque.**

¿Qué hará Toyota?

Utilizando un programa de inspección, los concesionarios Toyota evaluarán el cojinete principal número 1 y recopilarán los datos de manejo del vehículo disponibles para confirmar la condición de ese cojinete. Si el programa de inspección no puede confirmar que el cojinete estará libre de desgaste anormal debido a esta condición, los concesionarios reemplazarán el motor. El remedio se ofrecerá **SIN CARGO**.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Si la inspección determina que el motor necesita ser reemplazado, el concesionario ordenará el motor de reemplazo. Según la ubicación geográfica del concesionario, el tiempo de llegada del motor variará entre 3 y 8 días. Le recomendamos que se comuniqué con su concesionario para programar una cita de inspección con anticipación a fin de minimizar sus inconvenientes. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

Este es un Retiro de Seguridad importante

La inspección tomará aproximadamente 2 horas. Si su vehículo requiere un reemplazo del motor, su concesionario necesitará varios días, que variarán según su ubicación, para recibir el motor. Una vez recibido el motor, la reparación tarda aproximadamente 2 días laborables. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo de tiempo más prolongado.

Se proporcionará un vehículo de préstamo mientras se realiza la reparación en los casos en que se requiera el reemplazo del motor. Si el vehículo tiene esta condición descrita anteriormente y usted no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

¿Qué pasa si vive en California y no se ha realizado este Retiro de seguridad?

El estado de California requiere que se completen los Retiros de seguridad / Campañas de servicio sobre piezas relacionadas con emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Además, el estado requiere que cada vehículo debe pasar una prueba de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de que se venda. Si no se completa esta Campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos de Aire de California (CARB, por sus siglas en Inglés) no permitirá que se registre su vehículo. Los reglamentos del estado de California requieren que Toyota proporcione al Departamento de vehículos de motor un registro de todos los vehículos a los que no se les ha completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Su concesionario Toyota le proporcionará un formulario de comprobante de corrección del Retiro de Emisiones en el vehículo después de que se complete la campaña. Asegúrese de conservar este formulario, porque el DMV puede requerir que usted proporcione un comprobante de que se completó la campaña durante el proceso de renovación del registro de su vehículo.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recalls and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
PO Box 259003
Mail Drop E1-5D
Plano, Texas 75025-9001

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA