



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Multiple Models and Model Year Vehicles Rear View Camera Image May Freeze or Not Display

NHTSA Recall No. 25V-744  
Toyota Recall No. 25TA13 (Remedy Notice)

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:  
[MY] [MAKE]  
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that multiple models and model year vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 111, "Rear Visibility."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

Under certain circumstances the backup camera image in the subject vehicles may not be displayed or may freeze briefly after being displayed while reversing. **A rearview camera that fails to display an image or freezes briefly while the vehicle is in reverse can reduce the driver's view behind the vehicle, increasing the risk of a crash.**

#### **What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will update the software for the Panoramic View Monitor System's Parking Assist ECU, which will address the issue, **FREE OF CHARGE.**

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

#### ***What should you do?***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

***This is an important Safety Recall.***

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

- To avoid Image freeze: After Ignition is on, allow at least 3 seconds before shifting into reverse.
- To avoid a black screen: Vehicle should not be turned on and off in less than 13 seconds; doing so may cause a black screen the next time vehicle ignition is on

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online self-service portal.) Visit <https://support.toyota.com/s/questions-comments> and click Continue to begin submitting a support request. Select Recalls and then Reimbursement Request from the picklist to complete the form and submit.

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



# TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Múltiples Modelos y Años Modelo La imagen de la cámara trasera puede congelarse o no mostrarse

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-744  
Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA13 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**Estimado** (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MAKE]

[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que múltiples modelos y años de modelos de vehículos fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) N.º 111, "Rear Visibility" (Visibilidad trasera).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

### ¿Cuál es la condición?

En ciertas situaciones, la imagen de la cámara trasera en los vehículos mencionados puede no aparecer o puede congelarse temporalmente después de ser mostrada al retroceder. Una cámara trasera que no muestra una imagen o se congela brevemente mientras el vehículo está en reversa puede reducir la visión del conductor detrás del vehículo, aumentando el riesgo de un choque.

### ¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota actualizará el programa para la ECU de asistencia de estacionamiento del sistema de monitor de vista panorámica, lo que resolverá el problema, **SIN CARGO**.

### ¿Qué debe hacer?

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

### **Este es un Retiro de Seguridad importante**

El remedio tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

- Para evitar la congelación de la imagen: Después de encender el motor, espere al menos 3 segundos antes de cambiar a reversa.
- Para evitar una pantalla en negro: El vehículo no debe encenderse y apagarse en menos de 13 segundos; hacerlo puede causar una pantalla en negro la próxima vez que se encienda el vehículo.

### **¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota.) Visite <https://support.toyota.com/s/questions-comments> y haga clic en "Continue" (Continuar) para comenzar a enviar una solicitud de soporte. Seleccione "Recalls" (Retiros) y luego "Reimbursement Request" (Solicitud de Reembolso) en la lista desplegable para completar el formulario y enviar.

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center - TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o su contacto**, visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA