

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]  
Recall Campaign No. 25V-717: Safety Belt

Name  
Address 1  
Address 2  
City, State, Zip

Remedy is  
Available

December 2025

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2026 BMW 2 Series Gran Coupe, X1 and X2 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this Safety Recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

### **What could happen?**

The housing pin in the rear (left and/or right) safety belt retractors may have been damaged during production, resulting in the retractor not locking the safety belt as intended. In a crash, rollover, or severe deceleration, the belt may not properly restrain the occupant, increasing the risk of injury.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The rear (left and/or right) safety belts will be replaced *free of charge* which should take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227  
Telephone  
(800) 525-7417  
Fax  
(201) 930-8362  
E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
Internet  
bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]  
 Campaña de retirada n.º 25V-717: Cinturón de seguridad

Hay una solución  
 disponible

Diciembre de 2025

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos modelos Gran Coupe Serie 2, X1 y X2 de BMW correspondientes al año 2026 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para hacer esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para encontrar el centro de BMW más cercano.

### ¿Qué podría suceder?

El pasador de la hebilla de los retractoros de los cinturones de seguridad traseros (del lado izquierdo o derecho) podrían haberse dañado durante la producción e impedir que los retractoros traben el cinturón de seguridad de la manera prevista. En caso de accidente, vuelco o desaceleración brusca, el cinturón podría no sujetar adecuadamente al ocupante, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

Se reemplazarán los cinturones de seguridad traseros (del lado izquierdo o derecho) *de forma gratuita*, lo cual llevará aproximadamente una hora.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) y seleccionar “[Manage recall notices and contact information](#)” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si su distribuidor no soluciona o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
 BMW  
 of North America, LLC

Una empresa de BMW  
 Group

Dirección postal  
 PO Box 1227  
 Westwood NJ 07675-  
 1227

Teléfono  
 (800) 525-7417

Fax  
 (201) 930-8362

Correo electrónico  
 CustomerRelations@  
 bmwusa.com

Sitio web  
 bmwusa.com

English translation on front side  
 Traducción en inglés en el frente