



L I N C O L N

Lincoln  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771450224593

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

November 2025

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Compliance Recall Notice 25C53 / NHTSA Recall 25V688**

2025 Corsair

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that certain 2024 and 2025 Lincoln Corsair vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 108 "Lamps, reflective devices, and associated equipment".

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** Your vehicle's left and/or right Rear Combination Lamp (RCL) may have been damaged during vehicle assembly, which may allow water leakage into the lamp.

**What is the risk?** This may result in the left or right RCL becoming inoperative, affecting exterior lamp functions, including the backup lamp, stop lamp, tail lamp, and/or rear turn signal lamp. Loss of these lighting functions reduces the vehicle's visibility and may not fully alert other drivers that the vehicle is braking, turning, or reversing, increasing the risk of a crash.

**What will Lincoln and your retailer do?** **Parts are now available to repair your vehicle.** Lincoln has authorized your retailer to inspect and/or replace the left or right Rear Combination Lamp (RCL) with the center applique lamp free of charge.

**How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?** Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for Recall 25C53. Provide the retailer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

Lincoln wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

- Mobile Service** Lincoln Mobile Service is offered by participating retailers, contact your retailer for details.
- Pick-Up and Delivery** Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request from your retailer. Your retailer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
- Have you previously paid for this repair?** If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts were used.  
You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to Rear Combination Lamp inspection/replacement. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your retailer.  
To request your refund directly from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Lincoln at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.  
Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Lincoln Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.  
You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance.  
If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.  
If you wish to contact us through the Internet, our address is [Lincoln.com/support](http://Lincoln.com/support).  
If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V688.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771450224593

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Noviembre de 2025

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de cumplimiento 25C53 / Campaña 25V688 de la NHTSA**

2025 Corsair

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía en conformidad con la Ley nacional de seguridad del tránsito y vehículos motorizados.

Lincoln ha determinado que algunos vehículos Lincoln Corsair 2024 y 2025, incluido el VIN que se muestra arriba, no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) n.º 108 "Lámparas, dispositivos reflectantes y equipo asociado".

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Es posible que la luz trasera combinada (RCL) izquierda y/o derecha de su vehículo se haya dañado durante el ensamblaje del vehículo, lo que puede permitir la entrada de agua en la luz.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Esto podría provocar que la RCL izquierda o derecha no funcionen, lo cual afecta las funciones de las luces exteriores, incluidas las luces de retroceso, luces de freno, luces traseras y/o luces direccionales traseras. La pérdida de estas funciones de iluminación reduce la visibilidad del vehículo y podría que alertar completamente a otros conductores de que el vehículo está frenando, girando o retrocediendo, lo cual aumenta el riesgo de choque.

#### **¿Qué harán Lincoln y su minorista?**

**Ya están disponibles las piezas para reparar su vehículo.** Lincoln ha autorizado a su minorista a inspeccionar y/o reemplazar la luz combinada trasera izquierda o derecha (RCL) con la luz central de adorno sin cargo.

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.

#### **¿Qué debe hacer?**

Llame a su minorista sin demora para programar una cita de servicio para el Retiro 25C53. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Lincoln le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

**Servicio móvil**

El Servicio móvil Lincoln se ofrece a través de los minoristas que participan, comuníquese con su minorista para obtener detalles.

**Servicio de retiro y entrega**

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud de su minorista. Su minorista retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

**¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?**

Si usted ya pagó por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, aún debe realizar esta revisión para garantizar que se hayan utilizado las piezas correctas.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la inspección/el reemplazo de la luz trasera combinada. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su minorista.

Para solicitar un reembolso directamente de Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Lincoln al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea contactarnos a través de Internet, nuestra dirección es [Lincoln.com/support](http://Lincoln.com/support).

Si todavía tiene dificultades para que reparen su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o ir a [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 25V688 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln