



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771672076482

A/1/000001/1



May 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25SA8 / NHTSA Recall 25V686

2022 F-250 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2022 F-250, F-350, and F-450 Super Duty vehicles. This notice is sent to you because you previously received a recall notice in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act related to the VIN shown above.

On affected vehicles, it may be possible for the rear view camera image to become dark in specific reversing scenarios when using the 360-degree camera feature while the front and/or side cameras are exposed to significantly more light than the rear view camera. An example can be reversing your vehicle into a darkened garage from a sunlit area.

This may result in poor camera visibility when reversing, increasing the risk of a crash.

Ford Motor Company records indicate that your vehicle, with the VIN shown above, does not have a 360-degree view camera system that contains the defective software, and therefore no further action is required with respect to your vehicle.

**Why are we
contacting you?**

No visit to the dealership is required for this recall.

What should you do? No further action is required.

Can we assist you further?

If you have questions or concerns, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

You may also contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time).

TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

If you still have questions or concerns, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V686.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to IPMB programming. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer. Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771672076482

A/3/000001/1



Mayo de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25SA8 / Campaña 25V686 de la NHTSA

2022 F-250 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos F-250, F-350 y F-450 Super Duty 2020-2022. Este aviso se le envía porque usted recibió previamente un aviso de campaña en conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados relacionada con el VIN que aparece arriba.

En los vehículos afectados, es posible que la imagen de la cámara trasera se oscurezca en situaciones de específicas de reversa cuando se usa la función de cámara de 360 grados, mientras las cámaras delantera o laterales están expuestas a significativamente más luz que la cámara trasera. Un ejemplo puede ser ingresar en reversa a un garaje oscuro desde una zona iluminada por el sol.

Esto podría generar una mala visibilidad de la cámara cuando está en reversa, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Los registros de Ford Motor Company indican que su vehículo, con el VIN que aparece arriba, no tiene un sistema de cámara de 360 grados que contenga el software defectuoso, y por lo tanto, no es necesario realizar ninguna acción con respecto a su vehículo.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Para esta campaña, no es necesario realizar ninguna visita al concesionario.

¿Qué debe hacer?

No se requiere ninguna acción adicional.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para obtener ayuda.

También puede comunicarse con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este).

Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Consulte Campaña de seguridad 25V686.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Si ya pagó por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas con anterioridad. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con la programación de IPMB. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario. También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado. Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente