



Address

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: VIN #
Campaign – SR-25-04-0 – Rear-View Monitor Errors
NHTSA Recall Number 25V670

Dear (Name)

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that certain 2022–2025 model year Lucid Air vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard ("FMVSS") No. 111 – "Rear Visibility". Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that certain 2022–2025 Lucid Air vehicles operating on software versions prior to 2.8.0 (the "Remedy Version") may experience one of two issues: either a blank rear-view monitor screen displaying a warning, or a lag in the rear-view monitor image that may not accurately reflect what is behind the vehicle. If either of these conditions occurs, the driver may not have a reliable rear-view image, increasing the risk of a crash or impact while reversing.

What actions will Lucid take?

To address this issue, **your vehicle requires a software update**. We kindly ask that you update your vehicle's software to the latest version as soon as possible. For your convenience, we recommend performing the update overnight while your vehicle is connected to a strong internet signal, as the process may take several hours. If you need any assistance with the update, Lucid Customer Care is available to help. Please note that all software updates related to this recall are provided at **no cost** to you. Installing the latest software will help ensure that your vehicle's critical systems continue to operate safely and as intended.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: VIN #

Campaña – SR-25-04-0 – Errores del monitor de vista trasera
NHTSA Número de retiro de seguridad 25V670

Estimado cliente (Name)

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que ciertos vehículos Lucid Air de los años 2022–2025 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos de Motor ("FMVSS") No. 111 – "Rear Visibility" (Visibilidad trasera). Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que ciertos vehículos Lucid Air del 2022–2025 que operan con versiones de programa anteriores a 2.8.0 (la "Versión de Remedio") pueden experimentar uno de dos problemas: ya sea una pantalla en blanco del monitor de vista trasera que muestra una advertencia, o un retraso en la imagen del monitor de vista trasera que puede no reflejar con precisión lo que hay detrás del vehículo. Si cualquiera de estas condiciones ocurre, el conductor puede no tener una imagen de vista trasera confiable, aumentando el riesgo de un choque o impacto al retroceder.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Para abordar este problema, **su vehículo requiere una actualización del programa**. Le rogamos que actualice el programa de su vehículo a la última versión lo antes posible. Para su comodidad, recomendamos realizar la actualización durante la noche mientras su vehículo esté conectado a una señal de internet fuerte, ya que el proceso puede tomar varias horas. Si necesita ayuda con la actualización, el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible para ayudar. Tenga en cuenta que todas las actualizaciones de programa relacionadas con este retiro se proporcionan sin costo para usted. Instalar el programa más reciente ayudará a garantizar que los sistemas críticos de su vehículo sigan funcionando de manera segura y según lo previsto.

What symptoms will I experience with this condition?

Vehicles affected by this recall may occasionally fail to display the rear-view monitor image within two seconds of shifting into reverse. If this occurs, you will see a "Camera Error" and "Contact Customer Care" message on the right cockpit panel display instead of the rear-view image. In some cases, the rear-view image may lag or respond slowly, which could result in an inaccurate view of what is behind the vehicle. This lag may occur without any warning.

If you receive a warning that the rear-view monitor image is unavailable, or if you notice a lag in the image, please use extra caution when driving in reverse. Before backing up, we recommend walking around your vehicle to check for any hazards, using both your rear and side mirrors, and looking over your shoulder as needed to ensure your surroundings are clear.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have already paid for repairs related to this specific condition, Lucid will reimburse you for those costs. To request reimbursement or if you have any questions about this process, please contact Lucid Customer Care. You may email copies of your repair details, proof of payment, and ownership information to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or need to update your ownership or contact information, please reach out to Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or call 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, who receives this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Our Lucid Customer Care team is here to assist you. You can reach us Monday through Friday from 8:00 a.m. to 12:00 a.m., and Saturday from 9:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern Time. We are happy to answer any questions or provide further support.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

If you have concerns regarding the resolution of this matter

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or visit www.safercar.gov for additional information.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

Los vehículos afectados por este retiro ocasionalmente podrían no mostrar la imagen del monitor de vista trasera dentro de dos segundos después de cambiar a marcha atrás. Si esto ocurre, verá un mensaje "Camera Error" (Error de cámara) y "Contact Customer Care" (Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente) en lugar de la imagen de vista trasera en el panel de la cabina derecha. En algunos casos, la imagen de vista trasera puede retrasarse o responder lentamente, lo que podría resultar en una visualización inexacta de lo que hay detrás del vehículo. Esta demora puede ocurrir sin previo aviso.

Si recibe una advertencia de que la imagen del monitor de vista trasera no está disponible, o si nota un retraso en la imagen, por favor tenga especial precaución al conducir en reversa. Antes de hacer marcha atrás, recomendamos caminar alrededor de su vehículo para verificar cualquier peligro, utilizando tanto sus espejos traseros como laterales y mirando por encima del hombro según sea necesario para asegurarse de que sus alrededores estén despejados.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si ya ha pagado por reparaciones relacionadas con esta condición específica, Lucid le reembolsará esos costos. Para solicitar un reembolso o si tiene alguna pregunta sobre este proceso, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Puede enviar copias por correo electrónico de los detalles de su reparación, comprobante de pago e información de propiedad a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué hacer si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o necesita actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o llame al 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué hacer si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, según se define en 49 C.F.R. § 577.4, que reciba esta notificación del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué hacer si todavía tiene preguntas?

Nuestro equipo del Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible para asistirle. Puede contactarnos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 12:00 a. m. y los sábados de 9:00 a. m. a 8:00 p. m. Hora del Este. Nos complace responder cualquier pregunta o brindar más apoyo.



Centro de Atención al
Cliente Lucid
(Lucid Customer Care)
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Centro de Atención al Cliente
Lucid (Lucid Customer Care)
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

Si tiene preocupaciones con respecto a la resolución de este asunto

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el incumplimiento sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número directo gratuito de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o acceda a www.safercar.gov para obtener información adicional.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.