



Address

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: VIN #
Campaign – SR-25-03-0 – Half Shaft Disengagement
NHTSA Recall Number 25V669

Dear (Customer Name)

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2024–2026 Lucid Air Pure Rear-Wheel Drive (RWD) vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has identified that certain 2024–2026 Lucid Air Pure RWD vehicles may have half shaft bolts that are not properly secured. This could result in the half shaft disengaging from the drive unit. If disengagement occurs while the vehicle is in motion, it may lead to an unexpected loss of drive power, increasing the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

To resolve this issue, Lucid will replace the rear drive unit bolts at **no cost** to you. The replacement process typically takes about four hours to complete. However, depending on the workload and scheduling at your Lucid Service Center, your vehicle may need to remain at the center for a longer period. If you have any questions or concerns, please contact Lucid Customer Care for assistance.

We encourage you to schedule an appointment with your nearest Lucid Service Center or contact Lucid Customer Care to arrange for this repair as soon as possible. You may drive your vehicle to the Service Center for the repair, but please do so with caution, as loss of power could occur without warning. Both the inspection and the recall remedy will be performed at **no cost** to you.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: VIN [REDACTED]
Campaña – SR-25-03-0 – Desacoplamiento del semieje
NHTSA Número de retiro de seguridad 25V669

Estimado cliente (Name)

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air Pure Rear-Wheel Drive (RWD) de los años 2024-2026. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha identificado que ciertos vehículos Lucid Air Pure RWD 2024-2026 pueden tener pernos del semieje que no están correctamente asegurados. Esto podría ocasionar que el eje semieje se desacople de la unidad motriz. En caso de desacoplamiento mientras el vehículo está en movimiento, podría resultar en una pérdida imprevista de potencia de tracción, aumentando el riesgo de un choque.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Para resolver este problema, Lucid reemplazará los pernos de la unidad motriz trasera **sin costo** alguno para usted. El proceso de reemplazo típicamente puede tardar aproximadamente cuatro horas en completarse. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo y la programación en su Centro de Servicio de Lucid (Lucid Service Center), su vehículo puede necesitar quedarse en el centro por un período más largo. En caso de tener alguna duda o preocupación, no dude en comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para obtener asistencia.

Le sugerimos que programe una cita en su Centro de Servicio de Lucid (Lucid Service Center) más cercano o se ponga en contacto con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para coordinar esta reparación tan pronto como sea posible. Puede llevar su vehículo al Centro de Servicio de Lucid (Lucid Service Center) para la reparación, pero hágalo con precaución, ya que la pérdida de potencia podría ocurrir sin previo aviso. Tanto la inspección como el remedio para el retiro de seguridad se realizarán **sin costo** para usted.

What symptoms will I experience with this condition?

Vehicles affected by this recall may experience gradual loosening of the half shaft bolts over time, without any warning to the driver. Continued use of the vehicle may cause the bolts to loosen further, and once they are no longer secure, the half shaft may disengage from the rear drive unit. If this occurs while the vehicle is moving, it could result in a loss of drive power.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repairs related to this specific condition, Lucid will reimburse you for those costs. For questions about reimbursement, please contact Lucid Customer Care. You may email copies of your repair details, proof of payment, and ownership information to customer@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or need to update your ownership or contact information, please reach out to Lucid Customer Care at customer@lucidmotors.com or call 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available to assist you. Our team can be reached Monday through Friday from 8:00 a.m. to 12:00 a.m., and Saturday from 9:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern Time. We are happy to answer any questions or provide further support.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

If you have concerns regarding the resolution of this matter

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the safety defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or visit www.safercar.gov for additional information.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

Los vehículos afectados por este retiro de seguridad pueden experimentar un aflojamiento gradual de los pernos del semieje con el tiempo, sin previo aviso al conductor. El uso constante del vehículo podría provocar que los pernos se aflojen más, y una vez que ya no estén seguros, el semieje podría desacoplarse de la unidad motriz trasera. Si esto ocurre mientras el vehículo está en movimiento, podría resultar en una pérdida de potencia de tracción.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si previamente has pagado por reparaciones relacionadas con esta condición específica, Lucid le reembolsará esos costos. Para preguntas sobre reembolsos, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Puede enviar copias por correo electrónico de los detalles de su reparación, comprobante de pago e información de propiedad a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué hacer si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o necesita actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o llame al 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué hacer si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, según se define en 49 C.F.R. § 577.4, que reciba esta notificación del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué hacer si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible para asistirle. Nuestro equipo está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del este. Nos complace responder cualquier pregunta o brindar más apoyo.



Centro de Atención al
Cliente Lucid
(Lucid Customer Care)
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Centro de Atención al Cliente
Lucid (Lucid Customer Care)
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

Si tiene preocupaciones con respecto a la resolución de este asunto

Si usted cree que Lucid le ha fallado o no puede remediar el defecto de seguridad sin cargo alguno o dentro de un lapso de tiempo razonable, usted puede enviar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número directo gratuito de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o acceda a www.safercar.gov para obtener información adicional.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.