TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2025 Model Year Sienna Vehicles Second-Row Seat Rails Suspect Welds

NHTSA Recall No. 25V-668
Toyota Recall No. 25TA12 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2025 model year Sienna vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles contain second-row seats that are mounted on seat rails that may have been improperly welded. If these seats are occupied during certain high-speed collisions, **the seat may lose structural integrity, increasing the risk of injury.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the second-row seat rails, ***FREE OF CHARGE***.

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. *Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.*

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately one and a half hours for a 7-passenger vehicle or three hours for an 8-passenger vehicle. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. Please remove items from the 2nd and 3rd rows of the vehicle so the technician can perform the repair.

- Toyota recommends no one sit in or use a child restraint in the second-row seats while the vehicle is moving until the remedy is performed on the vehicle.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit https://www.toyota.com/owners.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590,* or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** or go to http://www.safercar.gov.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano,TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Sienna de año modelo 2025
Soldadura dudosa en los rieles del asiento de la segunda fila

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-668
Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA12 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MAKE]
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Sienna de año modelo 2025.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión contienen asientos de la segunda fila que están montados en rieles de asiento que podrían haber sido soldados incorrectamente. Si estos asientos están ocupados durante ciertas colisiones a alta velocidad, **el asiento podría perder integridad estructural, aumentando el riesgo de lesiones.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota reemplazará los rieles del asiento de la segunda fila, ***SIN CARGO ALGUNO.***

¿Qué debe hacer?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. *Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.*

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente una hora y media para un vehículo de 7 pasajeros o tres horas para un vehículo de 8 pasajeros. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo. Por favor, retire los artículos de las filas 2ª y 3ª del vehículo para que el técnico pueda realizar la reparación.

- Toyota sugiere que nadie se siente ni use un sistema de protección infantil en los asientos de la segunda fila mientras el vehículo está en movimiento hasta que se realice el remedio en el vehículo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite https://www.toyota.com/owners.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al* ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** o visite http://www.safercar.gov.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA