



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2022 – 2025 Model Year Tundra/Tundra Hybrid Certain 2023 – 2025 Model Year Sequoia Hybrid Rearview Image May Not Display

NHTSA Recall No. 25V-657
Toyota Recall No. 25TA10 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2022 – 2025 Model Year Tundra/Tundra Hybrid, and Certain 2023 – 2025 Model Year Sequoia Hybrid vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 111, "Rear Visibility".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The software in the 14-inch multimedia (center) display in these vehicles could cause the display to show a half green, full green, or full black screen. **If this occurs while the vehicle is in reverse, there can be an increased risk of a crash with a person behind the vehicle.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will update the multimedia display software **FREE OF CHARGE**.

In addition to remedying the noncompliance, the remedy software will also contain various other software optimizations and bug fixes such as:

- Improvements for the reliability of Android Auto and Apple CarPlay connectivity;
- Reducing certain unnecessary prompts in the user interface;
- Defaulting to the last source screen upon start up; and
- Optimizing the software to ensure backup image display time.

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

This is an important Safety Recall.

Even if the rearview camera is operational, do not overly rely on the system. Always turn and check surroundings before proceeding. If the rearview image is not displaying, customers should turn the vehicle ignition off and back on again which may allow the camera image to display.

The remedy will take approximately two hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns", and click on "Submit Reimbursement Request".

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Es posible que la imagen de visión trasera no se muestre en ciertos vehículos Tundra/Tundra híbrida año modelo 2022 – 2025 y ciertos Sequoia híbrida año modelo 2023 – 2025

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-657
Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA10 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MAKE]

[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con [la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras](#) (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que ciertos vehículos Tundra/Tundra híbrida año modelo 2022 – 2025 y ciertos Sequoia híbrida año modelo 2023 – 2025 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 111, "Rear Visibility" (Visibilidad trasera).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El programa en la pantalla multimedia (central) de 14 pulgadas en estos vehículos podría hacer que la pantalla muestre una pantalla parcialmente verde, completamente verde o completamente negra.

Si esto ocurre mientras el vehículo está en reversa, puede haber un aumento del riesgo de choque con una persona detrás del vehículo.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado actualizará el programa de la pantalla multimedia **SIN CARGO**.

Además de remediar el incumplimiento, el programa de remedio también contendrá diversas optimizaciones del programa y correcciones de errores, como:

- Mejoras en la confiabilidad de la conexión de Android Auto y Apple CarPlay;
- Reducir ciertas alertas innecesarias en la interfaz de usuario;
- Al iniciar, se selecciona automáticamente la última pantalla de origen; y
- Se optimizará el programa para asegurar el tiempo de visualización de la imagen de respaldo.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

Este es un Retiro de Seguridad importante

Incluso si la cámara de visión trasera está operativa, no confíe demasiado en el sistema. Siempre gire y revise los alrededores antes de continuar. Si la imagen de visión trasera no se muestra, los clientes deben apagar y encender nuevamente la ignición del vehículo, lo que puede permitir que la imagen de la cámara se muestre.

El remedio tomará aproximadamente dos horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recalls and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o su contacto, visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA