TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano,TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2025 Model Year Tacoma and Tacoma HV Vehicles Front Axle Shafts May Break

NHTSA Recall No. 25V-656
Toyota Recall No. 25TA11 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2025 model year Tacoma and Tacoma HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Toyota is conducting a safety recall involving certain MY 2025 Tacoma 4-wheel drive vehicles. A part used in the front driveshaft joints in the subject vehicles may not have been manufactured with the correct material, which could cause it to deform or break while driving. If it deforms or breaks, the driver may not be able to complete a turn as intended. If the part breaks, and the vehicle is a full-time 4WD model, the vehicle may move while the transmission is in "Park" without the Electronic Parking Brake applied. Both scenarios **increase the risk of a crash.**

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.
The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. *Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.*

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace one or both front drive shaft assemblies for all involved vehicles **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately 2 -3 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period.

- If the condition is present, the driver may hear an initial abnormal noise, and it may be quickly followed by an increased effort needed for steering.
- Drivers of full-time 4WD models may experience a loss of driving force from a stop.
- Drivers are encouraged to apply the parking brake any time the vehicle is parked.
- If you experience any of these symptoms, please contact your local Toyota dealer for assistance.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit https://www.toyota.com/owners.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590,* or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** or go to http://www.safecar.gov.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Tacoma y Tacoma HV de año modelo 2025
Las juntas del eje delantero pueden romperse

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-656
Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA11 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado(customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MAKE]
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Tacoma y Tacoma HV de año modelo 2025.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Toyota está llevando a cabo un retiro de seguridad que involucra ciertos vehículos Tacoma con tracción en las 4 ruedas del año modelo 2025. Es posible que una pieza utilizada en las juntas del eje de transmisión delantero de los vehículos en cuestión no se haya fabricado con el material correcto, lo que podría causar que se deforme o se rompa mientras conduce. Si se deforma o se rompe, es posible que el conductor no pueda completar un giro como estaba previsto. Si la pieza se rompe y el vehículo es un modelo de tracción en las cuatro ruedas a tiempo completo (4WD), el vehículo puede moverse mientras la transmisión está en "Park" sin aplicar el freno de estacionamiento electrónico. Ambos escenarios **aumentan el riesgo de un choque.**

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. *Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.*

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota reemplazará una o ambas juntas del eje de transmisión delantero para todos los vehículos involucrados ***SIN COSTO*** alguno.

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente 2-3 horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por más tiempo.

- En caso de que la condición esté presente, el conductor puede escuchar un ruido anormal al principio, seguido rápidamente por un mayor esfuerzo requerido para girar.
- Los conductores de modelos de 4WD de tiempo completo pueden experimentar una pérdida de fuerza al arrancar.
- Se recomienda a los conductores activar el freno de estacionamiento siempre que el vehículo esté estacionado.
- Si experimenta alguno de estos síntomas, comuníquese con su concesionario Toyota local para recibir asistencia.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite https://www.toyota.com/owners.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al* ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** o visite http://www.safercar.gov.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA