



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 25V650

Transport Canada Number: N/A

Altec Identifier: CSN-3252

November 21, 2025

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain AA55, AA55E, AM55, AM55E, AN55E-OC aerial units built from October 2021 through August 2025. These units could have an outrigger pad holder installed too close to the vehicle exhaust outlet. This can cause the outrigger pads to overheat and cause a fire, **increasing the risk of death or serious injury.**

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The inspection and repair, consisting of mounting the outrigger pad holder in a new location, can be performed by a qualified person, or you may contact Altec for further assistance. The inspection is expected to take 30 minutes and one person to complete. The repair is expected to take 1 hour and one person to complete. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

Please be aware that Altec Service will not service units over 25 years old, as indicated by the unit's serial number. If your unit has reached 25 years since manufacture, Altec Service will not carry out the work described in this notice. This work must be performed by a qualified person and is covered by the listed warranty considerations.

If your model is on the obsolete list, it has reached Altec's recommended end of product life, and Altec recommends removing it from service. Warranty coverage for obsolete units addressed in this notice will not apply. Unit status for End of Service or End of Product Life will be included with the provided unit list. Contact Altec for further guidance if needed.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY 1-888-275-9171) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products. Thank you for your immediate attention on this important matter.

Outrigger Pad Holder

Units Affected: Certain AA55, AA55E, AM55, AM55E, AN55E-OC aerial units built from October 2021 to August 2025. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that the outrigger pad holder could be installed too close to the vehicle exhaust outlet. This can cause the outrigger pads to overheat and cause a fire, **increasing the risk of death or serious injury.**



WARNING

Death or serious injury could result from a fire. Outrigger pads stored near the vehicle exhaust can overheat and become damaged. Follow the modified operating procedure until repairs are complete.

Customer Action: Inspect the outrigger pad holder using the inspection procedure beginning on page 2. Depending upon the results of the inspection, order and install the Outrigger Pad Holder Repair Kit, part number 992012274. Complete this inspection and repair, or contact Altec to complete this work by the next preventive maintenance cycle or within 90 days of receipt of this notice, whichever comes first.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Modified Operating Procedure: Inspect the outrigger pad holder and the outrigger pads for bubbling paint, charring, melting, or other signs of heat damage during the preoperational inspection. If damages are determined, immediately remove the outrigger pads from the holder and do not store any pads in the holder until the repair is complete.

Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.

Requirements: The inspection is estimated to take 30 minutes and 1 person to complete. The repair is estimated to take 1 hour and 1 person to complete.

Completion and Warranty: The inspection and repair are covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$45.00 for the labor to perform the inspection and up to \$90.00 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner’s location.

Altec Contact Info:

Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Altec Connect Customer Portal: altec.com/altec-connect/

Altec Use Only	
Inspection labor	1.0 hr (Service); 0.5 hr (Other)
Repair labor	1.5 hr (Service); 1.0 hr (Other)
Account #	010.XXXX.43156.000.9577.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	970327075
Kit instructions	992001916

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Outrigger pad holder repair kit	992012274	1	Yes

Inspection Procedure

Required Tools

- Normal mechanic's hand tools
- Tape measure

1. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure. Wear appropriate personal protective equipment (PPE) following your employer's requirements. Throughout this inspection, record all results in the Inspection Results table on page 4.
2. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, and turn off the engine. Remove the key from the ignition, and secure it following your employer's vehicle lockout/tagout procedure. Chock the wheels.
3. Locate the outrigger pad holder on the curbside of the unit under the first vertical body compartment near the exhaust tip (refer to Figure 1).

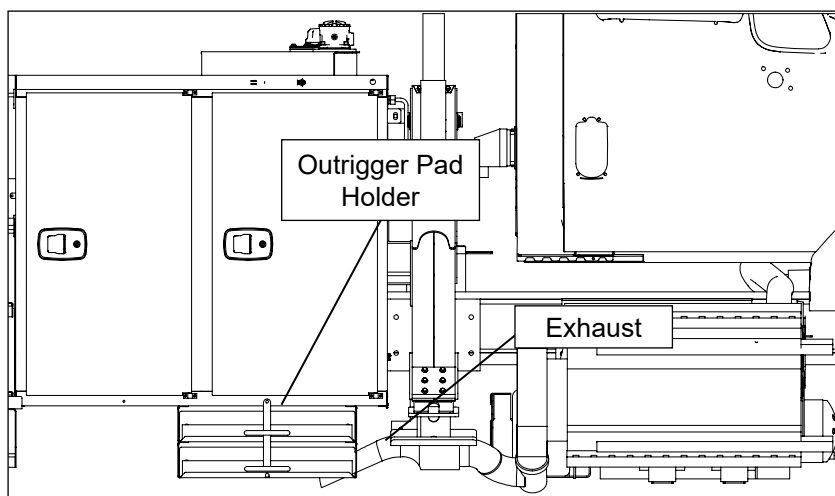


Figure 1 — Style 1

4. Position a tape measure at the exhaust tip and measure the distance from the exhaust to the outrigger pad holder (refer to Figure 2).
 - If the outrigger pad holder is 8" or more from the exhaust tip, no repair is required. Proceed to step 7.
 - If the outrigger pad holder is less than 8" from the exhaust tip, repair is required. Proceed to step 5.

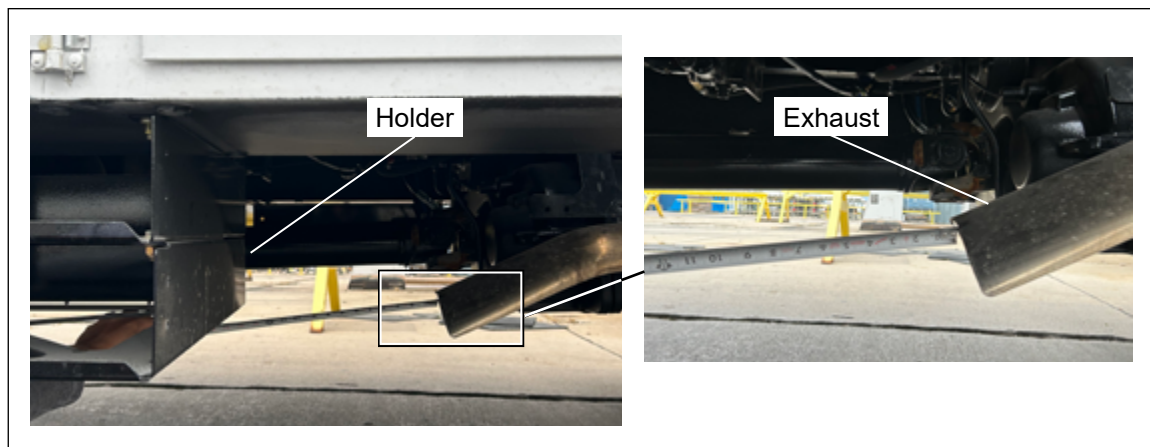


Figure 2 — Measuring the Outrigger Pad Holder to Exhaust Distance (No Repair Required)

5. Inspect the outrigger pad holder for signs of heat damage such as bubbling paint.
6. Inspect the outrigger pads for signs of heat damage such as charring or melting. Proceed to step 8.
7. No repair is required.
 - a. Put the unit back into service.
 - b. Complete the Inspection Sheet at the end of this notice, and return it to Altec.
 - c. If the inspection was performed by Altec, mark this notice as complete on the Service Request.
 - d. Do not complete the remaining step in this notice.
8. Repair is required.
 - a. The unit may remain in service following the modified operating procedure on page 1. If there are signs of heat damage, dispose of any damaged outrigger pads and do not store any pads in the holder until the repair is completed.
 - b. Order the Outrigger Pad Holder Repair Kit, part number 992012274. Arrange for the installation of the required kit using one of the methods below.
 - Contact Altec Service to schedule the installation of the kit.
 - Contact Altec Parts to order the kit, and schedule for your own technician or your third party provider to install the kit.
 - c. Do not complete the Inspection Sheet at the end of this notice. Completion of the notice will be documented after the vehicle is repaired.
 - d. Install the kit upon receipt.
 - e. Put the unit back into service.

Inspection Results		
Inspection	Result	Action Required
Outrigger Pad Holder Distance to Exhaust Tip (refer to step 4)	<input type="checkbox"/> 8" or more <input type="checkbox"/> Less than 8"	If Less than 8", repair is required.
Are there signs of heat damage to the outrigger pad holder? (refer to step 5)	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	If Yes, do not store any outrigger pads in the holder until the repair is complete.
Are there signs of heat damage to the outrigger pads? (refer to step 6)	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	If Yes, dispose of the damaged outrigger pads and do not store any pads in the holder until the repair is complete.

INSPECTION SHEET

Complete this form and submit it to Altec to document a completed inspection that results in no repair or a repair that did not require a parts kit to complete.



Product Safety

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to product.safety@altec.com
- Online through the customer portal – Altec Connect*



Altec Connect

*If the customer or the customer’s warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name _____ Phone _____

Service Company Name _____ Phone _____

Company Contact _____

Company Mailing Address _____

City _____ State/Province _____

ZIP/Mailing Code _____ Country _____

Signature _____

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.



IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso aplica a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.

Número de retiro de NHTSA: 25V650

Número de transporte de Canadá: N/D

Identificador de Altec: CSN-3252

21 de noviembre de 2025

Estimado propietario de un vehículo Altec:

Para los propietarios en los Estados Unidos, este aviso se envía en virtud de la *Ley Nacional de Seguridad Automotriz y Tránsito*. Para los propietarios en Canadá, este aviso se envía en virtud de la *Ley de Seguridad Automotriz*. El presente es para informarle que su vehículo puede contener un defecto que podría afectar la seguridad de las personas.

Altec Industries, Inc. ha detectado un defecto relacionado con la seguridad automotriz en determinadas unidades aéreas AA55, AA55E, AM55, AM55E y AN55E-OC fabricadas desde octubre de 2021 hasta agosto de 2025. Estas unidades de Altec podrían tener un soporte de los cojinetes de los estabilizadores instalado demasiado cerca de la salida del escape del vehículo. Esto puede causar que los cojinetes de los estabilizadores se sobrecalienten y provoquen un incendio, **augmentando el riesgo de lesiones graves o muerte**.

Consulte el aviso incluido para los artículos cubiertos en virtud de la Política de garantía de Altec. Si realizó esta reparación antes de recibir este aviso, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes del aviso del problema asociado con este retiro.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar si su unidad está afectada. También puede contactar a Altec o ver su flota mediante Altec Connect para determinar si hay otros avisos pendientes.

Una persona calificada puede llevar a cabo la inspección y la reparación, que consiste en ensamblar el soporte de los cojinetes de los estabilizadores en otra ubicación, o puede comunicarse con Altec para obtener más ayuda. Se estima que una persona puede realizar la inspección en 30 minutos. Se estima que una persona puede realizar la reparación en 1 hora. Todo el trabajo se realizará sin cargo para el cliente cuando presente el producto para su reparación.

Tenga en cuenta que el Servicio de Altec no realizará el mantenimiento de unidades de más de 25 años de antigüedad, según lo indica el número de serie de la unidad. Si su unidad ha alcanzado los 25 años desde su fabricación, el Servicio de Altec no llevará a cabo el trabajo descrito en este aviso. Este trabajo debe ser realizado por una persona calificada y está cubierto por las consideraciones de garantía indicadas.

Si su modelo figura en la lista de equipos obsoletos, significa que ha alcanzado el fin de vida útil recomendado por Altec y se recomienda retirarlo de servicio. La cobertura de garantía para las unidades obsoletas mencionadas en este aviso no será aplicable. El estado de la unidad, ya sea Fin de Servicio o Fin de Vida Útil del Producto, se incluirá en la lista de unidades provista. Comuníquese con Altec para recibir más orientación si fuera necesario.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de este aviso al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Para propietarios en los Estados Unidos: Si después de comunicarse con Altec todavía no puede resolver la condición de seguridad sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590 o llamar al número gratuito 888-327-4236 (TTY 888-275-9171) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Para propietarios en Canadá: Si aún no puede solucionar su condición de seguridad en un plazo razonable, comuníquese con Altec.

Lamentamos este inconveniente, pero tomamos esta medida en pos de su seguridad y satisfacción continua con los productos de Altec. Gracias por su atención inmediata a este importante asunto.

Soporte de los cojinetes de los estabilizadores

Unidades afectadas: Algunas unidades aéreas AA55, AA55E, AM55, AM55E y AN55E-OC fabricadas desde octubre de 2021 hasta agosto de 2025. Verifique si su unidad está afectada, revisando la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

Antecedentes: Altec ha descubierto que el soporte de los cojinetes de los estabilizadores podría estar instalado demasiado cerca de la salida del escape del vehículo. Esto puede causar que los cojinetes de los estabilizadores se sobrecalienten y provoquen un incendio, **aumentando el riesgo de lesiones graves o muerte.**



ADVERTENCIA

Un incendio podría resultar en lesiones graves o la muerte. Los cojinetes de los estabilizadores almacenados cerca del escape del vehículo pueden sobrecalentarse y dañarse. Siga el procedimiento operativo modificado hasta que se completen las reparaciones.

Medidas del cliente: Inspeccione el soporte de los cojinetes de los estabilizadores, siguiendo el procedimiento de inspección que comienza en la página 2. Según los resultados de la inspección, ordene e instale el Kit de reparación del soporte de los cojinetes de los estabilizadores, número de parte 992012274. Complete esta inspección y reparación o comuníquese con Altec para completar este trabajo antes del siguiente ciclo de mantenimiento preventivo o dentro de los 90 días de haber recibido este aviso, lo que ocurra primero.

La garantía no cubrirá un daño posterior por no haber tomado las medidas necesarias en el período previsto.

Procedimiento operativo modificado: Durante la inspección previa a la operación, revise el soporte de los cojinetes de los estabilizadores y los cojinetes de los estabilizadores en busca de pintura aglobada, carbonización, derretimiento u otros signos de daño por calor. Si se detectan daños, retire inmediatamente los cojinetes de los estabilizadores y no almacene ningún cojinete en el soporte hasta que la reparación esté completa.

Pida a su proveedor de servicios que verifique si hay avisos pendientes en su próxima visita.

Requisitos: Se estima que una persona puede realizar la inspección en 30 minutos. Se estima que una persona puede realizar la reparación en una hora.

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	1,0 horas (Mantenimiento); 0,5 horas (otros)
Trabajo de reparación	1,5 horas (Mantenimiento); 1,0 horas (otros)
Número de cuenta	010.XXXX.43156.000.9577.000
Traslado	No incluido
Código NHTSA	90
Falla principal P/N	970327075
Instrucciones del kit	992001916

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	N.º de parte	Cant.	Garantía
Kit de reparación del soporte de los cojinetes de los estabilizadores	992012274	1	Sí

AVISO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CSN-3252-A

Finalización y garantía: La inspección y reparación están cubiertas por la Política de garantía de Altec y pueden ser realizadas por Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec asignará hasta 45 USD por la mano de obra para la inspección y hasta 90 USD por la mano de obra para la reparación. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado del Técnico del Servicio Móvil de Altec, si el técnico debe realizar el trabajo en el sitio del propietario.

Información de contacto de Altec:

Teléfono: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Portal de clientes Altec Connect:

altec.com/altec-connect/

Procedimiento de inspección

Herramientas necesarias

- Herramientas de mano mecánicas normales
- Cinta métrica

1. Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento. Use el Equipo de protección personal (PPE) apropiado de acuerdo con los requisitos del empleador. A lo largo de esta inspección, registre todos los resultados en la tabla de Resultados de la inspección de la página 4.
2. Coloque la unidad sobre una superficie nivelada, aplique el freno de mano y apague el motor. Retire la llave del encendido y asegure el vehículo usando el procedimiento de bloqueo/etiquetado del vehículo de su empleador. Instale las cuñas en las ruedas.
3. Ubique el soporte de los cojinetes de los estabilizadores en el lado de la acera de la unidad, debajo del primer compartimiento vertical de la carrocería, cerca de la punta del escape (consulte la Figura 1).

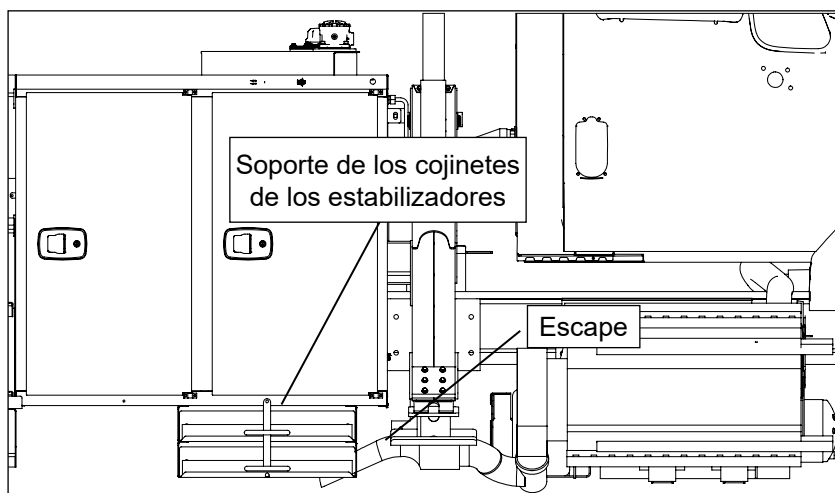


Figura 1 — Estilo 1

4. Coloque una cinta métrica en la punta del escape y mida la distancia desde el escape hasta el soporte de los cojinetes de los estabilizadores (consulte la Figura 2).
 - Si el soporte de los cojinetes de los estabilizadores se encuentra a 8" o más de la salida del escape, no se requiere reparación. Proceda al paso 7.
 - Si el soporte de los cojinetes de los estabilizadores se encuentra a menos de 8" de la punta del escape, se requiere reparación. Proceda al paso 5.

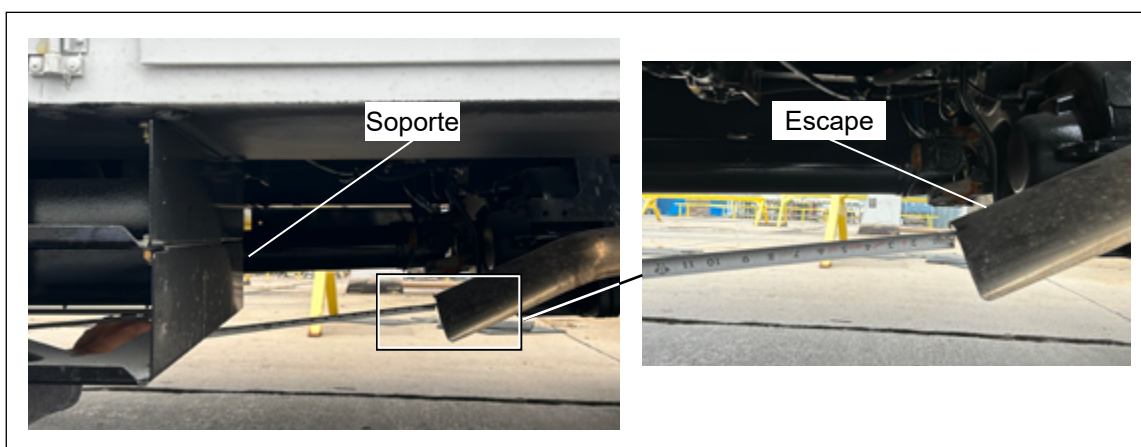


Figura 2 — Medir la distancia entre el soporte de los cojinetes de los estabilizadores y la salida del escape (no se requiere reparación)

5. Inspeccione el soporte de los cojinetes de los estabilizadores en busca de signos de daño por calor, como pintura aglobada.
6. Inspeccione los cojinetes de los estabilizadores en busca de signos de daño por calor, como carbonización o derretimiento. Proceda al paso 8.
7. No requiere reparación.
 - a. Vuelva a poner la unidad en servicio.
 - b. Complete la Hoja de inspección al final de este aviso y devuélvala a Altec.
 - c. Si la inspección fue efectuada por Altec, marque este aviso como completo en la Solicitud de servicio.
 - d. No complete el resto de los pasos de este aviso.
8. Requiere reparación.
 - a. La unidad puede permanecer en servicio siguiendo el procedimiento operativo modificado que figura en la página 1. Si hay signos de daño por calor, deseche los cojinetes de los estabilizadores dañados y no almacene ningún cojinete en el soporte hasta que la reparación esté completa.
 - b. Solicite el Kit de reparación del soporte de los cojinetes de los estabilizadores, número de parte 992012274. Coordine la instalación del kit requerido utilizando uno de los métodos indicados a continuación.
 - Comuníquese con el Servicio de Altec para programar la instalación del kit.
 - Comuníquese con el sector de Partes de Altec para pedir el kit y programe que su propio técnico o proveedor externo instalen el kit.
 - c. No complete la Hoja de inspección al final de este aviso. La finalización del aviso se documentará luego de la reparación del vehículo.
 - d. Instale el kit cuando lo reciba.
 - e. Vuelva a poner la unidad en servicio.

Resultados de la inspección		
Inspección	Resultado	Medida requerida
Distancia del soporte de los cojinetes de los estabilizadores hasta la punta del escape (consulte el paso 4)	<input type="checkbox"/> 8" o más <input type="checkbox"/> Menos de 8"	Si es menor a 8", requiere reparación.
¿Hay signos de daño por calor en el soporte de los cojinetes de los estabilizadores? (consulte el paso 5)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Si la respuesta es Sí, no almacene ningún cojinete de los estabilizadores en el soporte hasta que la reparación esté completa.
¿Hay signos de daño por calor en los cojinetes de los estabilizadores? (consulte el paso 6)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Si la respuesta es Sí, deseche los cojinetes de los estabilizadores dañados y no almacene ningún cojinete en el soporte hasta que la reparación esté completa.

HOJA DE INSPECCIÓN

Complete este formulario y envíelo a Altec para documentar una inspección completada que no requirió reparaciones o una reparación que no necesitó un kit de partes para completarse.



Seguridad del producto

Escoja una de estas opciones para la entrega.

- Escanee el código QR de seguridad del producto y complete el formulario.
- Complete, escanee y envíe esta página por correo electrónico a product.safety@altec.com.
- En línea a través del portal para clientes – Altec Connect*



Altec Connect

*Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan la reparación, debe enviar un reclamo de garantía a través de Altec Connect para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra.

Modelo	Número de serie de la unidad Altec	Fecha de inspección

Nombre de la empresa _____ Teléfono _____

Nombre de la empresa de servicio _____ Teléfono _____

Contacto de la empresa _____

Dirección postal de la empresa _____

Ciudad _____ Estado/Provincia _____

Código postal _____ País _____

Firma _____

La entrega de este formulario no constituye un pedido de partes ni la programación de servicio de mantenimiento por parte de Altec.

Contacte a Altec para obtener más información o para programar el trabajo que debe realizar Altec.

Haga copias de este formulario para unidades adicionales, si es necesario.