NHTSA Recall Number: 25V-606
Hyundai Recall Number: 282

IMPORTANT SAFETY RECALL

Charging Port Door

This is an important Safety Recall.

- **The recall remedy is available.** The recall procedure will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Failure to complete this recall repair can present a road hazard for other drives and increases the risk of a crash.
- Please contact your nearest Hyundai IONIQ Certified dealer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience.
- To schedule an appointment, please call: 787-625-1010

This notice applies to your Hyundai [Model] vehicle, VIN: XXXXXXXXX**XXXXXXXX**

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2023-2025 model year IONIQ 6 vehicles. Hyundai is initiating Safety Recall 282 to address a condition involving the Charging Port Door. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the problem?

The charging port door outer panel may not be securely attached to the charging port door, allowing it to detach while driving. Drivers may notice that the charging door outer panel appears loose during operation of the charge door. Detachment of the charging port door outer panel while driving can present a road hazard for other drivers and increase the risk of a crash.

What will Hyundai do?

Your Hyundai IONIQ Certified dealer will apply an adhesive on the charging port door panel. This procedure will be performed at NO CHARGE to you.

What should you do?

Please contact your nearest Hyundai IONIQ Certified dealer to schedule the recall repair as soon as possible.

The actual time required to perform the repair on your vehicle will take less than 2 hours, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment with your preferred Hyundai IONIQ Certified dealer, please call 787-625-1010

Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, Call 787-625-1010

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN

NHTSA Recall Number: 25V-606
Hyundai Recall Number: 282

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Tapa del puerto de carga

Retiro Importante por motivos de seguridad.

- **El remedio del retiro está disponible. El procedimiento de retiro se realizará en su vehículo SIN CARGO para usted.**
- No completar esta reparación de retiro podría presentar un peligro en la carretera para otros conductores y aumentar el riesgo de un accidente.
- Hyundai recomienda comunicarse con su concesionario preferido y programar una cita con anticipación para evitar inconvenientes.
- Para programar una cita, por favor llame al: 787-625-1010

Esta notificación aplica a su vehículo Hyundai [Modelo], VIN: XXXXXXXXX**XXXXXXXX**

Estimado/a <Nombre Apellido,>

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos IONIQ 6 de los años modelo 2023–2025. Hyundai está iniciando la Campaña de Seguridad 282 para abordar una condición que involucra la puerta del puerto de carga. Nuestros registros indican que su vehículo, con el VIN mencionado anteriormente, está afectado por este retiro.

¿Cuál es el problema?

El panel exterior de la puerta del puerto de carga puede no estar asegurado de forma firme a la puerta del puerto de carga, lo que aumenta el riesgo de desprendimiento durante la operación. Los conductores pueden notar que el panel exterior de la puerta de carga parece suelto durante el funcionamiento de la puerta de carga. El desprendimiento del panel exterior de la puerta del puerto de carga mientras se conduce puede representar un peligro en la carretera para otros conductores y aumentar el riesgo de un accidente.

¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai IONIQ Certificado aplicará un adhesivo en el panel de la puerta del puerto de carga. Este procedimiento se realizará **SIN COSTO** alguno para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Por favor comuníquese con su concesionario Hyundai IONIQ Certificado más cercano para programar la reparación del retiro lo antes posible. El tiempo real requerido para realizar la reparación en su vehículo tomará menos de 2 horas; sin embargo, su vehículo podría necesitarse por más tiempo. Para programar una cita con su concesionario Hyundai IONIQ Certificado preferido, llame al 787-625-1010.

Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para realizar esta reparación o si ya la pagó, le recomendamos que llame al Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 625-1010. Si considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), en la dirección 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar www.safercar.gov.

Si usted es un arrendador de vehículos, la ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días. Si ya pagó por una reparación relacionada con el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-625-1010.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le haya podido causar.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN