



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Multiple Models and Model Year Vehicles Combination Meter May Go Blank

NHTSA Recall No. 25V-595  
Lexus Recall No. 25LA05 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:  
[MY] [MODEL]  
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the [National Traffic and Motor Vehicle Safety Act](#). Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2025 RX 350, 2025 RX 350H, and 2025 RX 500H vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### What is the condition?

The 12.3-inch display of the instrument panel (where the speedometer and malfunction indicator lights are shown) may be blank at startup. Operating the vehicle with this display blank reduces the ability to see certain malfunction indicators. If malfunctions occur while driving, continuing to drive could lead to an **increased risk of a crash or injury.**

#### What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will update the combination meter software **FREE OF CHARGE** to you.

#### What should you do?

**Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

#### This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately three hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

- If you experience a blank screen on your combination meter, your vehicle may be experiencing symptoms related to this safety recall. Please schedule an appointment with any authorized Lexus dealer immediately.

If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer who will arrange for vehicle pickup.

**What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?**

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Lexus to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Lexus dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Lexus' online self-service portal.) Visit <https://support.lexus.com/s/questions-comments> and click Continue to begin submitting a support request. Select Recalls and then Reimbursement Request from the picklist to complete the form and submit

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Lexus  
A Division of Toyota Motor North America, Inc.  
PO Box 259001 - SSC/CSP  
Mail Drop E1-5A  
Plano, TX 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor,*** Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator,*** please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information,*** please visit

<https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Vehículos de múltiples modelos y años modelo El medidor de combinación puede quedarse en blanco

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-595

Retiro de Seguridad Lexus No. 25LA05 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MODEL]

VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos RX 350 2025, RX 350H 2025 y RX 500H 2025.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

La pantalla de 12,3 pulgadas del panel de instrumentos (donde se muestran el velocímetro y las luces indicadoras de fallas) puede aparecer en blanco al arrancar. Operar el vehículo con esta pantalla en blanco reduce la capacidad de ver ciertos indicadores de fallas. Si se producen fallas de funcionamiento durante la conducción, continuar conduciendo podría **augmentar el riesgo de un choque o lesión.**

#### ¿Qué debe hacer?

**Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus o llame al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

#### ¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario autorizado Lexus actualizará el programa del medidor de combinación **SIN CARGO** para usted.

#### **Este es un Retiro de Seguridad importante**

El remedio tomará aproximadamente tres horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

- Si tiene una pantalla en blanco en su medidor de combinación, su vehículo puede estar presentando estos síntomas relacionados con este retiro de seguridad. Por favor coordine una cita inmediatamente con cualquier concesionario Lexus autorizado.

Si el vehículo está experimentando las condiciones descritas y usted no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Lexus autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

### **¿Qué pasa si vive en California y no se ha realizado este Retiro de seguridad?**

El estado de California requiere que se completen los Retiros de seguridad / Campañas de servicio sobre piezas relacionadas con emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Además, el estado requiere que cada vehículo debe pasar una prueba de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de que se venda. Si no se completa esta Campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos de Aire de California (CARB, por sus siglas en Inglés) no permitirá que se registre su vehículo. Los reglamentos del estado de California requieren que Lexus proporcione al Departamento de vehículos de motor un registro de todos los vehículos a los que no se les ha completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Su concesionario Lexus le proporcionará un formulario de comprobante de corrección del Retiro de seguridad de Emisiones en el vehículo después de que se complete la campaña. Asegúrese de conservar este formulario, porque el DMV puede requerir que usted proporcione un comprobante de que se completó la campaña durante el proceso de renovación del registro de su vehículo.

### **¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Lexus. Visite <https://support.lexus.com/s/questions-comments> y haga clic en "Continue" (Continuar) para comenzar a enviar una solicitud de soporte. Seleccione "Recalls" (Retiros) y luego "Reimbursement Request" (Solicitud de Reembolso) en la lista desplegable para completar el formulario y enviar

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Lexus  
A Division of Toyota Motor North America, Inc.  
PO Box 259001 - SSC/CSP  
Mail Drop E1-5A  
Plano, TX 75025-9001  
**FAX:** 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto**, por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales, USA