



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Multiple Models and Model Year Vehicles Combination Meter May Go Blank

NHTSA Recall No. 25V-595  
Toyota Recall No. 25TA08 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:  
[MY] [MAKE]  
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2023 – 2025 Crown Signia, 2023 – 2025 Crown, and 2024 – 2025 Grand Highlander, 2024 – 2025 Grand Highlander HV vehicle models.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

The 12.3-inch display of the instrument panel (where the speedometer and malfunction indicator lights are shown) may be blank at startup. Operating the vehicle with this display blank reduces the ability to see certain malfunction indicators. If malfunctions occur while driving, continuing to drive could lead to an **increased risk of a crash or injury**.

#### **What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will update the combination meter software **FREE OF CHARGE** to you.

#### **What should you do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

#### ***This is an important Safety Recall.***

The remedy will take approximately three hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

- If you experience a blank screen on your combination meter, your vehicle may be experiencing symptoms related to this safety recall. Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately.
- For Crown models only, this software update also fixes an issue during vehicle startup that can cause the heads-up display not to activate and an issue that incorrectly logs an internal diagnostic code.
- Toyota is working to make this software update also available over the air (OTA) in vehicle models that can support this function. When this becomes available, you will receive a Head Unit message stating that your vehicle now has the capability to perform the update via OTA. Until this becomes available, we encourage you to visit any authorized Toyota dealer to get this software update performed.

If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?**

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online self-service portal.) Visit <https://support.toyota.com/s/questions-comments> and click Continue to begin submitting a support request. Select Recalls and then Reimbursement Request from the picklist to complete the form and submit.

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 - SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE****Vehículos de múltiples modelos y años modelo  
El medidor de combinación puede quedarse en blanco****Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-595****Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA08 (Aviso de Remedio)****Estimado** (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MAKE]

[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la [Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras](#) (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos modelos de vehículos Crown Signia 2023 – 2025, Crown 2023 – 2025, y Grand Highlander 2024 – 2025, Grand Highlander HV 2024 – 2025.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

La pantalla de 12,3 pulgadas del panel de instrumentos (donde se muestran el velocímetro y las luces indicadoras de fallas) puede aparecer en blanco al arrancar. Operar el vehículo con esta pantalla en blanco reduce la capacidad de ver ciertos indicadores de fallas. Si se producen fallas de funcionamiento durante la conducción, continuar conduciendo podría [aumentar el riesgo de un choque o lesión](#).

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario autorizado Toyota actualizará el programa del medidor de combinación **SIN CARGO** para usted.

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué debe hacer?**

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

**Este es un Retiro de Seguridad importante**

El remedio tomará aproximadamente tres horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

- Si tiene una pantalla en blanco en su medidor de combinación, su vehículo puede estar presentando estos síntomas relacionados con este retiro de seguridad. Por favor coordine una cita inmediatamente con cualquier concesionario Toyota autorizado.
- Solo para modelos Crown, esta actualización del programa también soluciona un problema durante el arranque del vehículo que puede hacer que la pantalla de visualización frontal (HUD, por sus siglas en inglés) no se active y un problema que registra incorrectamente un código de diagnóstico interno.
- Toyota está trabajando para ofrecer esta actualización del programa también de forma inalámbrica (OTA) en modelos de vehículos que sean compatibles con esta función. Cuando esto esté disponible, recibirá un mensaje de la unidad principal indicando que su vehículo ahora tiene la capacidad de realizar la actualización a través de OTA. Hasta que esto esté disponible, le recomendamos visitar cualquier concesionario autorizado Toyota para que realicen esta actualización del programa.

Si el vehículo tiene esta condición descrita anteriormente y usted no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

**¿Qué pasa si vive en California y no se ha realizado este Retiro de seguridad?**

El estado de California requiere que se completen los Retiros de seguridad / Campañas de servicio sobre piezas relacionadas con emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Además, el estado requiere que cada vehículo debe pasar una prueba de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de que se venda. Si no se completa esta Campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos de Aire de California (CARB, por sus siglas en Inglés) no permitirá que se registre su vehículo. Los reglamentos del estado de California requieren que Toyota proporcione al Departamento de vehículos de motor un registro de todos los vehículos a los que no se les ha completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Su concesionario Toyota le proporcionará un formulario de comprobante de corrección del Retiro de seguridad de Emisiones en el vehículo después de que se complete la campaña. Asegúrese de conservar este formulario, porque el DMV puede requerir que usted proporcione un comprobante de que se completó la campaña durante el proceso de renovación del registro de su vehículo.

**¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota.). Visite <https://support.toyota.com/s/questions-comments> y haga clic en "Continue" (Continuar) para comenzar a enviar una solicitud de soporte. Seleccione "Recalls" (Retiros) y luego "Reimbursement Request" (Solicitud de Reembolso) en la lista desplegable para completar el formulario y enviar.

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center - TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 - SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o su contacto**, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, **1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA