



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771766480137

A/1/000001/1



June 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT NOTICE *****

Safety Recall Notice 25S89 / NHTSA Recall 25V572

2019 Transit Connect

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is being sent to correct a previous communication regarding Safety Recall 25S89 in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act related to the VIN shown above.

Why are we contacting you?

Our current records indicate that your vehicle is not affected by this recall, but that you may have previously received a recall notice letter by mistake. Safety Recall 25S89 covered model years 2015-2018, and your vehicle is outside of those model years and not affected.

No visit to the dealership is required for this recall.

What should you do? No further action is required.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Can we assist you further?

If you have questions or concerns, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

You may also contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

If you still have questions or concerns, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V572.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771766480137

A/2/000001/1



Junio de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** AVISO IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña 25S89 / Campaña 25V572 de la NHTSA

2019 Transit Connect

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía con el fin de corregir una comunicación anterior relacionada con la Campaña de seguridad 25S89, en conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos Motorizados asociada al VIN que aparece arriba.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nuestros registros actuales indican que su vehículo no se ve afectado por esta campaña, pero es posible que haya recibido anteriormente una carta de notificación de campaña por error. La Campaña de seguridad 25S89 cubrió los años modelo 2015-2018 y su vehículo está fuera de estos, por lo cual no se ve afectado.

Para esta campaña, no es necesario realizar ninguna visita al concesionario.

¿Qué debe hacer?

No es necesario realizar ninguna otra acción.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para obtener ayuda.

También puede comunicarse con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

**¿Podemos hacer algo más por usted?
(continuación)**

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V572 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente