



CR300 – Replacement of Rear Wheel Axle and Bearing – Single Sided Swingarm

Panigale V4 Model Year 2018 - 2024 (all versions)

Streetfighter V4 Model Year 2020-2025 (all versions)

Safety Recall Campaign SRV-RCL-25-002

IMPORTANT SAFETY RECALL

Date: 10/16/2025

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

NHTSA Recall No. 25V570

1**1**1*****ALL FOR AADC 070



VIN: [REDACTED]



Subject:

Ducati Motorcycle: Panigale V4 Model Year 2018 - 2024 (all versions)

Streetfighter V4 Model Year 2020-2025 (all versions)

NHTSA Campaign I.D. Number: 25V570

Dealer Bulletin: SRV-RCL-25-002

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Ducati Panigale V4 Model Year 2018 - 2024 (all versions), and Streetfighter V4 Model Year 2020-2025 (all versions). Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Ongoing product quality tests have identified a potential for the rear wheel shaft (axle) to lose its structural integrity and break. If an axle break occurs while in operation, it can result in loss of control of the motorcycle and an increase of the risk of a crash and/or injury.

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will replace the rear wheel axle, at no cost to the client. The remedy will take approximately 90 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.





**CR300, Reemplazo del eje y cojinete de la rueda trasera,
brazo oscilante de un solo lado
Panigale V4 modelo del año 2018-2024 (todas las versiones)
Streetfighter V4, modelo del año 2020-2025 (todas las versiones)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-25-002**

RETIRO POR SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

Retiro de NHTSA N.º Recuperación NHTSA n.º 25V570

Date: 10/16/2025

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
NIV: [REDACTED]

Asunto:

**Motocicleta Ducati: Panigale V4, modelo del año 2018-2024 (todas las versiones)
Streetfighter V4, modelo del año 2020-2025 (todas las versiones)**

Id. de campaña NHTSA. Número: 25V570

Boletín del concesionario: SRV-RCL-25-002

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se envía según los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad del vehículo automotor en ciertas Ducati Panigale V4, modelo del año 2018-2024 (todas las versiones) y Streetfighter V4, modelo del año 2020-2025 (todas las versiones). Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro por seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Las pruebas de calidad del producto en curso identificaron una posibilidad de que el eje de la rueda trasera (eje) pierda su integridad estructural y se rompa. Si se produce una rotura del eje durante el funcionamiento, puede provocar la pérdida de control de la motocicleta y un aumento del riesgo de un accidente o lesión.

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial Ducati reemplazará el eje de la rueda trasera, sin costo para el cliente. La corrección tardará aproximadamente 90 minutos en completarse. El tiempo de servicio varía dependiendo de la programación del concesionario.

Comuníquese con el centro de Servicio Ducati en su localidad tan pronto como sea posible para programar una cita para la corrección. Puede seguir usando su motocicleta para ir con el concesionario autorizado de Ducati. Tenga en cuenta que la advertencia previa del defecto puede incluir ruidos anómalos o vibraciones provenientes de la parte trasera de la motocicleta. Puede conducir su motocicleta al Centro de Servicio de Ducati, manteniendo una velocidad moderada, una apertura baja del acelerador y evitando aceleraciones bruscas. Si observa alguna anomalía en la parte trasera de la motocicleta mientras conduce, deténgase inmediatamente.

Ducati North America
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.
Sunnyvale CA, 94089
Tel +1 650 933 9800



**CR300 – Replacement of Rear Wheel Axle and Bearing –
Single Sided Swingarm**
Panigale V4 Model Year 2018 – 2024 (all versions)
Streetfighter V4 Model Year 2020-2025 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-25-002



020300004322
0000001

Please, contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the remedy. You may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. Please note, advance warning of the defect may include abnormal noise and/or vibrations coming from the rear part of the motorcycle. You can ride your motorcycle to the Ducati Service Center, maintaining a moderate speed, low throttle opening and avoiding sudden acceleration. If you notice any anomalies in the rear end of the motorcycle while riding, stop immediately.

Do not use your motorcycle for any other journeys except to reach the Service Center.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 855-801-2716.

During this recall visit, your Ducati Service Dealer shall also check for other necessary maintenance intended to keep your motorcycle operating optimally, both at the mechanical and electronic levels. In this case, it may be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Client Care at 855-801-2716.

If you still cannot obtain satisfaction:

For USA Clients:

If your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge, or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1- 888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153); or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Clients:

Please contact Ducati client service at 855-801-2716 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s remedy for this defect, or you may still need to have the recall repair performed.



**CR300, Reemplazo del eje y cojinete de la rueda trasera,
brazo oscilante de un solo lado**
Panigale V4 modelo del año 2018-2024 (todas las versiones)
Streetfighter V4, modelo del año 2020-2025 (todas las versiones)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-25-002

No use su motocicleta para ningún otro viaje excepto para llegar al Centro de servicio.

Para encontrar su concesionario Ducati autorizado más cercano, visite www.ducati.com, y seleccione "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar gratis desde EE. UU. al 855-801-2716.

Durante esta visita de retiro, su Concesionario de Servicio Ducati también comprobará si es necesario hacer otros mantenimientos para que su motocicleta siga funcionando de manera óptima, tanto a mecánica como electrónicamente. En este caso, puede ser necesario que el taller se quede con su motocicleta durante más tiempo.

Las regulaciones federales exigen que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro envíe una copia de aviso al arrendatario en el plazo de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si cree que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 855-801-2716.

Si aún no está satisfecho:

Para clientes de EE. UU.:

Si su concesionario no puede corregir este defecto sin cargo o en un período de tiempo razonable, puede presentar una queja por escrito al administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590; o llamar sin costo a la línea directa de Seguridad de vehículos al 1- 888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); o visitar www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati al 855-801-2716 o para obtener más información sobre el retiro, puede comunicarse con Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA LEY DE MEJORA DE RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN DE RETIROS DEL MERCADO EN EL TRANSPORTE (TREAD)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y quiere que lo tomen en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Se tendrán en cuenta los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con la solución de Ducati North America para este defecto o es posible que tenga que realizar la reparación de retiro.

Su concesionario Ducati autorizado pedirá una copia de la carta de notificación del propietario y una copia de su factura pagada previamente. Inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de presentar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para obtener un reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro por seguridad es reembolsable.



**CR300 – Replacement of Rear Wheel Axle and Bearing –
Single Sided Swingarm**
Panigale V4 Model Year 2018 - 2024 (all versions)
Streetfighter V4 Model Year 2020-2025 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-25-002



Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Client Relations Dept. may be contacted at 855-801-2716 for any special assistance required.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to Contact_Us@ducati.com or contact Ducati North America Client Care at 855-801-2716.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



**CR300, Reemplazo del eje y cojinete de la rueda trasera,
brazo oscilante de un solo lado
Panigale V4 modelo del año 2018-2024 (todas las versiones)
Streetfighter V4, modelo del año 2020-2025 (todas las versiones)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-25-002**

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Esperamos que su concesionario autorizado Ducati pueda responder cualquier pregunta que pueda tener relacionada con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; además, puede comunicarse con nuestro Departamento de Relaciones con el Cliente al 855-801-2716 para obtener cualquier asistencia especial que necesite.

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es el propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información del cambio de propiedad a Contact_Us@ducati.com o comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 855-801-2716.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America