

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 25V-556: Windshield Seal

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Available

December 2025

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2026 BMW X5 and X7 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

This safety recall involves the sealing of the windshield to the vehicle, which may not have been performed according to specifications. Water could leak into the vehicle and contact certain electronic components. The headlamps could be affected and, if so, visibility could be reduced, increasing the risk of a crash. Also, this could lead to a short-circuit and, if near a combustible source, a fire while parked or driving, increasing the risk of injury.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The windshield seal will be inspected and, if any leaks are detected, the seal will be resealed, free of charge. The vehicle control units and wiring will be replaced, as necessary, free of charge. This could take several hours.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select “[Manage recall notices and contact information](#)”. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center fails or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]
Campaña de retirada n.º 25V-556: Sello del parabrisas

Hay una solución
disponible

Dicimembre de 2025

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X5 y X7 SAV de BMW, correspondientes al año 2026, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Este retiro de seguridad involucra el sellado del parabrisas al vehículo, que puede que no se haya realizado según las especificaciones. Podría filtrarse agua dentro del vehículo y entrar en contacto con los componentes electrónicos. Esto podría afectar a los faros delanteros y reducir la visibilidad, lo que aumenta el riesgo de accidentes. Además, esto podría generar un cortocircuito y, si se produce cerca de una fuente inflamable, un incendio mientras el vehículo está aparcado o en movimiento, lo que aumenta el riesgo de lesiones.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se revisará el sello del parabrisas y, si se detecta alguna filtración, se volverá a sellar sin cargo. Se reemplazarán las unidades de control y el cableado del vehículo según sea necesario, sin cargo. Esto podría tardar varias horas.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar “[Manage recall notices and contact information](#)” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no soluciona o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente