



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771409327802

A/1/000001/1



October 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25S88 / NHTSA Recall 25V540

2025 F-150 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2025 Model Year F-150 and 2025-2026 Model Year Super Duty Vehicles, including the VIN shown above.

This notice concerns Safety Recall 25S88, which addresses a software issue that may cause a blank Instrument Panel Cluster (IPC) screen upon vehicle startup. This may occur when the vehicle is restarted within a specific time interval after turning the vehicle off.

Why are we contacting you?

Our records indicate that the remedy for this recall has been performed on your vehicle, either at Ford's assembly plant prior to delivery or through an Over-The-Air (OTA) software update. The software update was designed specifically to resolve the issue described above.

No visit to the dealership is required.

What should you do?

No further action is required for this recall. Your vehicle is now operating with the most up-to-date software, and your vehicle's recall is now closed.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you may be eligible for a refund. Refunds will only be provided for services related to IPC reprogramming. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

To request your refund directly from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner.

Can we assist you further? If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771409327802

A/3/000001/1



Octubre de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25S88 / Campaña 25V540 de la NHTSA

2025 F-150 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos F-150 año modelo 2025 y Super Duty año modelo 2025-2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Este aviso tiene relación con la Campaña de seguridad 25S88, que aborda un problema de software que puede provocar que la pantalla del tablero de instrumentos (IPC) quede en blanco al arrancar el vehículo. Esto podría ocurrir cuando el vehículo vuelve a arrancar dentro de un intervalo de tiempo específico después de apagarlo.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nuestros registros indican que la solución para esta campaña se ha realizado en su vehículo, ya sea en la planta de ensamblaje de Ford antes de la entrega o mediante una actualización de software por aire (OTA). La actualización de software fue diseñada específicamente para resolver el problema descrito anteriormente.

No es necesaria ninguna visita al concesionario.

¿Qué debe hacer?

No se requiere ninguna acción adicional para esta campaña. Su vehículo ahora está funcionando con el software más actualizado y la campaña para su vehículo ahora está cerrada.

¿Pagó anteriormente por esta reparación?

Si pagó anteriormente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, podría calificar para un reembolso. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la reprogramación del IPC. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

¿Pagó anteriormente por esta reparación? (continuación)

Para solicitar un reembolso directamente a Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente