



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771407886924

A/1/000008/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

October 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25S88 / NHTSA Recall 25V540

2025 F-150 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2025 Model Year F-150 and 2025-2026 Model Year Super Duty Vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

NOTE: *This Notice provides new information that was not included in the Safety Recall Notice you initially received. Please see below for instructions on how to install the software for this recall as an Over-The-Air (OTA) update, without the need to visit your Ford dealer.*

- What is the issue?** Your vehicle may display a blank Instrument Panel Cluster (IPC) screen upon startup. This may occur when the vehicle is restarted within a specific time interval after turning the vehicle off.
- What is the risk?** A blank IPC screen will prevent the driver from seeing critical vehicle information such as the speedometer, warning lights, and warning messages. The inability to see this information increases the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** **Software is available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has released a software update that is available OTA as a remedy for this recall. Should the software fail to load or install properly after following the instructions below, or if you prefer to bring your vehicle to your dealer, Ford has authorized your dealer to install the update free of charge under the terms of this program.
- What should you do?** For your convenience, Ford is encouraging you to update your vehicle's software using the Ford Software Update feature. By utilizing this option, you do not need to take your vehicle to your dealer.
You must schedule a specific time in your vehicle to complete the software update. Installation of the update takes approximately one hour, so Ford suggests scheduling installation either overnight, during your work hours, or at another time when you will not need to drive your vehicle for at least an hour. You can check the progress of the installation on your vehicle's infotainment screen, in the FordPass app, and on the Ford's Owner's website (once you are logged in).
For more detailed instructions on how to use the Ford Software Update feature, please visit <https://www.ford.com/support/category/technology/software-updates/>.
- How long will it take?** The time needed for this software update is approximately one hour. If you prefer to go to your dealer for the software update, the time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

How long will it take? (continued)	<p>If you choose to have your dealer install this software update, please call your dealer to schedule a service appointment for Recall 25S88. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this notice. Ford <u>has not</u> issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall.</p> <p>If you do not already have a servicing dealer, please visit ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.</p> <p>Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.</p> <p>Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.</p> <p>NOTE: You can receive information about recalls and customer satisfaction programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.</p>
Mobile Service	<p>Ford Mobile Service is offered by participating dealers. Contact your dealer for details.</p>
Pick-Up and Delivery	<p>Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.</p>
Have you previously paid for this repair?	<p>If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct software was used.</p> <p>You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to IPC reprogramming. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer.</p> <p>Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.</p> <p>Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.</p>
What if you no longer own this vehicle?	<p>If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.</p> <p>You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.</p>
Can we assist you further?	<p>If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.</p> <p>If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.</p> <p>If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.</p> <p>If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 25V540.</p>

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771407886924

A/3/000008/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Octubre de 2025

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25S88 / Campaña 25V540 de la NHTSA

2025 F-150 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos F-150 año modelo 2025 y Super Duty año modelo 2025-2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

NOTA: Este Aviso proporciona información nueva que no se incluía en el aviso de Campaña de seguridad que recibió inicialmente. Consulte a continuación las instrucciones sobre cómo instalar el software para esta campaña como una actualización por aire (OTA), sin la necesidad de visitar su concesionario Ford.

¿Cuál es el problema?

Es posible que su vehículo muestre una pantalla del tablero de instrumentos (IPC) en blanco al arrancar. Esto podría ocurrir cuando el vehículo vuelve a arrancar dentro de un intervalo de tiempo específico después de apagarlo.

¿Qué riesgo existe?

Una pantalla IPC en blanco impedirá que el conductor vea información crítica del vehículo, como el velocímetro, las luces de alerta y los mensajes de alerta. La incapacidad de ver esta información aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

El software para reparar su vehículo ya se encuentra disponible.

Ford Motor Company ha lanzado una actualización de software que está disponible vía OTA como solución a esta campaña. Si el software no se carga o instala correctamente después de seguir las instrucciones a continuación, o si prefiere llevar su vehículo a su concesionario, Ford ha autorizado a su concesionario a instalar la actualización sin costo, conforme a los términos de este programa.

¿Qué debe hacer?

Para su conveniencia, Ford recomienda que actualice usted mismo el software del vehículo con la función de actualización del software de Ford. Al usar esta opción, no será necesario que lleve el vehículo al concesionario.

Debe programar una hora específica en su vehículo para completar la actualización del software. La instalación de la actualización demora aproximadamente una hora, por lo que Ford sugiere programar la instalación en la noche, durante sus horas de trabajo o en otro momento en el que no necesite conducir el vehículo durante al menos una hora. Puede verificar el progreso de la instalación en la pantalla de información y entretenimiento de su vehículo, en la aplicación FordPass y en el sitio web del propietario de Ford (una vez que haya iniciado sesión).

Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo usar la función de actualización de software de Ford, visite <https://www.ford.com/support/category/technology/software-updates/>.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta actualización de software es de aproximadamente una hora. Si prefiere ir al concesionario para realizar la actualización del software, el tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

**¿Cuánto tiempo tomará?
(continuación)**

Si opta por que el concesionario instale esta actualización de software, llame para programar una cita de servicio para realizar la Campaña 25S88. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de este aviso.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, visite ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionario, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Servicio móvil

El servicio móvil de Ford lo ofrecen los concesionarios participantes. Comuníquese con su concesionario para obtener más detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si ha pagado previamente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se haya usado el software correcto.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con la reprogramación de IPC. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V540 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente