



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771400725822

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

October 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25S82 / NHTSA Recall 25V512

2025 F-150 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2023-2025 F-150 vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?**

On your vehicle, the wheel end hub bolt in the rear axle may become loose or break. Continued driving with a broken bolt may lead to wear within the axle and damage to the axle hub splines.
- What is the risk?**

This issue may result in a clicking noise as the bolt becomes loose. If the bolt breaks, you may notice a rattle noise from the wheel cap and the axle hub splines may become damaged. Vehicles with damaged axle hub splines may roll in park without the parking brake applied, or, alternatively, lose motive power, both of which can increase the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?**

Parts are now available to repair your vehicle. Please confirm parts availability with your dealer when scheduling an appointment. Ford Motor Company has authorized your dealer to review vehicle warranty history for all claims and check if the warranty claims contain the latest level parts (ML3Z-4234-K (right hand side) and/or ML3Z-4234-L (left hand side)). If one or both sides do not contain the latest part number, dealers are to replace the appropriate axle half-shaft and hub assembly that does not contain the latest level parts free of charge.
- How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. In addition, your vehicle may require an inspection to determine if parts need to be ordered.
- What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 25S82. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. If the wheel end hub bolt breaks, the bolt head will be contained within the wheel center cap. The wheel hub will not separate from the rear axle. **However, if you hear a clicking or rattling noise originating from the rear wheel center cap, please contact your dealer as soon as possible to schedule an inspection to determine if a repair is needed.** You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

What should you do? (continued)	Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
Pick-Up and Delivery	Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
Do you need a rental vehicle?	Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
Have you previously paid for this repair?	If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts were used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to replacing both RH and LH rear axle half-shaft and hub assemblies. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer. Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the Internet, our address is <u>ford.com/support</u>. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to <u>NHTSA.gov</u>. Reference NHTSA Safety Recall 25V512.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771400725822

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Octubre de 2025

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25S82 / Campaña 25V512 de la NHTSA

2025 F-150 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos F-150 2023-2025, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El tornillo de la maza del extremo de la rueda en el eje trasero de su vehículo se podría aflojar o romper. Continuar conduciendo con un tornillo roto podría provocar desgaste dentro del eje y dañar las estrías de la maza del eje.

¿Qué riesgo existe?

Este problema puede provocar un ruido de clic cuando el tornillo se afloja. Si el tornillo se rompe, es posible que notes un ruido de traqueteo proveniente de la tapa de la rueda y que las estrías de la maza del eje se dañen. Los vehículos con estrías dañadas en la maza del eje podrían desplazarse al estar en estacionamiento sin el freno de estacionamiento aplicado o, alternativamente, podrían perder potencia motriz, lo cual puede aumentar el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles. Confirme la disponibilidad de piezas con el concesionario al programar una cita. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a revisar el historial de garantía del vehículo para todos los reclamos y verificar si los reclamos de garantía contienen piezas del nivel más reciente (ML3Z-4234-K (lado derecho) o ML3Z-4234-L (lado izquierdo)). Si uno o ambos lados no contienen el último número de pieza, los concesionarios deberán reemplazar sin cargo el ensamble de la semiflecha del eje y la maza correspondiente que no contengan las piezas del nivel más reciente, sin costo alguno.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Además, es posible que su vehículo requiera una inspección para determinar si se deben solicitar piezas.

¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato a su concesionario y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 25S82. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Si el tornillo de la maza del extremo de la rueda se rompe, la cabeza del tornillo quedará contenida dentro de la tapa central de la rueda. La maza de rueda no se separará del eje trasero. **Sin embargo, si escucha un ruido de clic o traqueteo que se origina en la tapa central de la rueda trasera, comuníquese con su concesionario lo antes posible para programar una inspección a fin de determinar si es necesaria una reparación.** Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué debe hacer? (continuación)	Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo. Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.
Servicio de retiro y entrega	El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Necesita un vehículo de alquiler?	Su concesionario está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo esté en el concesionario para reparaciones. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si anteriormente ha pagado por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña de seguridad a fin de asegurarse de que se hayan utilizado las piezas correctas. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo de los ensambles de la semiflecha y la maza del eje trasero derecho e izquierdo. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario. También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <u>ford.com/support</u>. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite <u>NHTSA.gov</u>. Referencia: Campaña de seguridad 25V512 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente